

Για όλες τις εγκαταστάσεις που διαθέτουν διασύνδεση με POS ή/και φορολογικούς μηχανισμούς, είναι απαραίτητο να πραγματοποιείται έγκαιρα η ανανέωση των αδειών, τόσο μέσω του Cloud όσο και μέσα από το περιβάλλον της εφαρμογής.

Η διαδικασία αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική, καθώς διασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία των συσκευών και αποτρέπει τυχόν διακοπές στις καθημερινές σας εργασίες.

Όταν προχωράμε σε ανανέωση του POS Connector στο Cloud, αυτό δεν συνεπάγεται αυτόματα και ανανέωση στην εφαρμογή. Χρειάζεται και ανανέωση/ενεργοποίηση άδειας και από την παραμετροποίηση του EBS, αλλιώς θα λάβουμε το ακόλουθο σφάλμα σε προσπάθεια συναλλαγής:

«Η άδεια του POS δεν είναι έγκυρη. Για να μπορέσετε να το χρησιμοποιήσετε παρακαλώ ανανεώστε την άδεια σας από την παραμετροποίηση.»

Παρακάτω περιγράφονται αναλυτικά τα απαιτούμενα βήματα:

1. Ανανέωση Connector μέσω Cloud

Πριν από τη λήξη του Connector, αποστέλλεται αυτόματα ενημερωτικό email στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είναι συνδεδεμένη με τον λογαριασμό σας. Το μήνυμα περιλαμβάνει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την επικείμενη λήξη της άδειας και τις απαραίτητες ενέργειες για την άμεση ανανέωσή της.

Αξιότιμε-η

Λαμβάνετε αυτό το email γιατί η εφαρμογή **Entersoft POS Connector** που έχει αγοράστεί στα πλαίσια της συνδρομής [REDACTED] πρόκειται να λήξει στις **03 Jul 2026 00:00:00**.

Προκειμένου να συνεχίσετε την απρόσκοπτη χρήση της εν λόγω εφαρμογής, παρακαλείσθε όπως προβείτε στην ανανέωσή της. Για να το κάνετε αυτό, επισκεφθείτε το <https://cloud.entersoft.eu>, χρησιμοποιήστε τους κωδικούς σας πρόσβασης για να εισέλθετε, επιλέξτε την εφαρμογή και ακολουθείστε τα βήματα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Εάν έχετε ερωτήσεις μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υποστήριξη στο support@entersoft.gr ή με τις πωλήσεις στο sales@entersoft.gr.

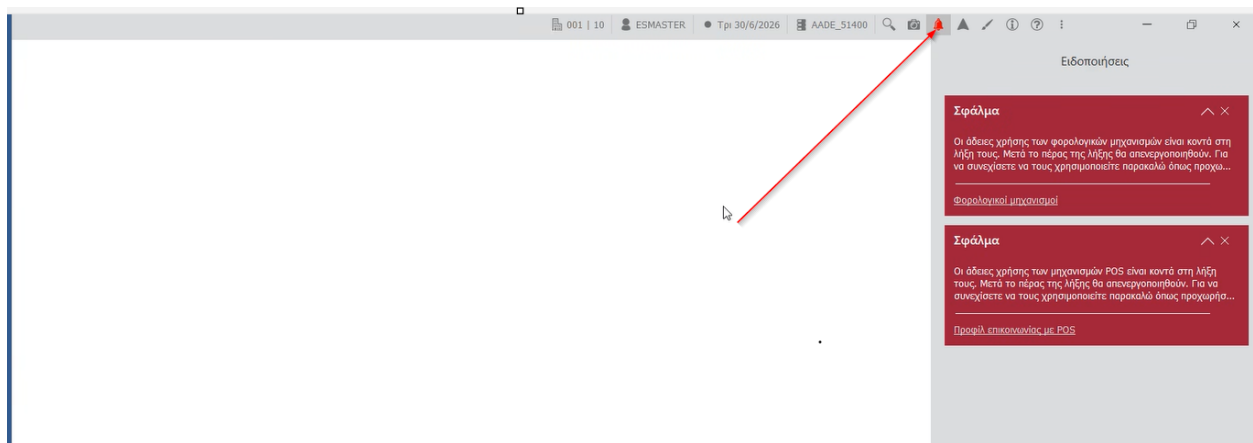
Με εκτίμηση,

Entersoft Cloud Store Team

2. Ανανέωση αδειών μέσα από την εφαρμογή

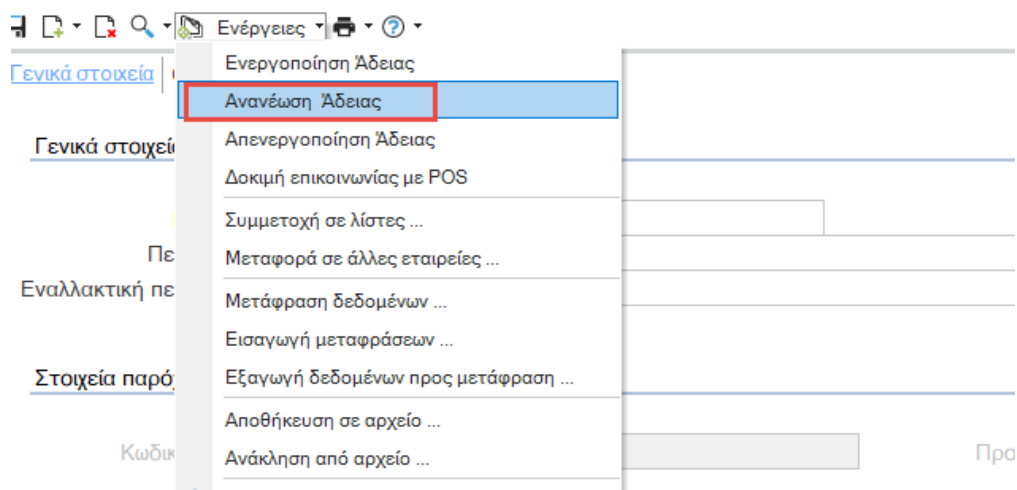
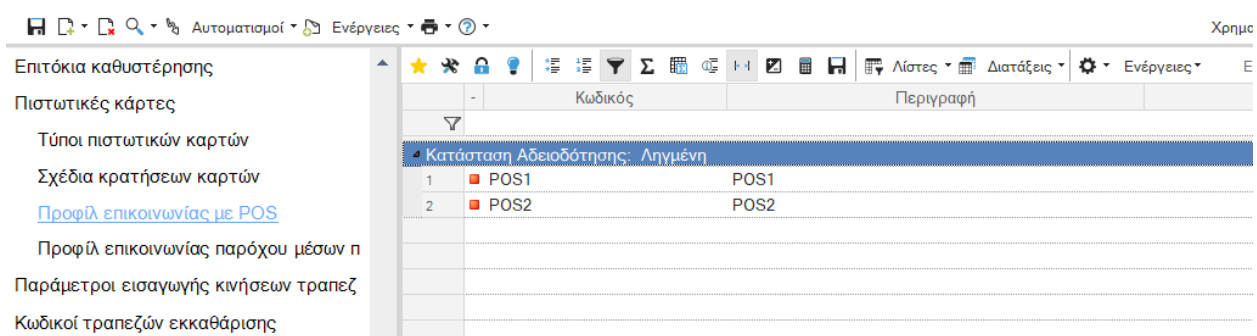
Αφού ολοκληρωθεί η ανανέωση του Connector μέσω Cloud, απαιτείται η ανανέωση των αδειών και μέσα από την εφαρμογή, ώστε να ενημερωθεί η νέα ημερομηνία λήξης.

Επιπλέον, στις ειδοποιήσεις της εφαρμογής εμφανίζεται σχετική ενημέρωση για τις συσκευές των οποίων η άδεια πρόκειται να λήξει.



Για τα POS προχωράμε με τα παρακάτω:

- Μεταβαίνουμε στο ERP από το μενού Εργαλεία & Ρυθμίσεις > Παραμετροποίηση > Χρηματοοικονομικά > Πιστωτικές Κάρτες > Προφίλ επικοινωνίας με POS:
- Επιλέξτε τις συσκευές που χρειάζονται ανανέωση.
- Εκτελέστε την ενέργεια **«Ανανέωση Αδειών»**



Στη συνέχεια, θα παρατηρήσουμε πως η κατάσταση αδειοδότησης έχει αλλάξει σε **«Αδειοδοτημένο»** και το POS έχει λάβει τη νέα ημερομηνία λήξης άδειας:

Κατάσταση Αδειοδότησης: Αδειοδοτημένο	
1	 eray_customer
2	 Eray - EXPO
3	 eray- PAX 99993955

Ενώ για του φορολογικούς μηχανισμούς :

- Μεταβείτε στην όψη **«Φορολογικοί μηχανισμοί»** από τη διαδρομή:
Μενού → Παραμετροποίηση → Παραστατικά και σειρές → Μαζική διαχείριση σειρών → Φορολογικοί μηχανισμοί.
- Επιλέξτε τις συσκευές που χρειάζονται ανανέωση.
- Εκτελέστε την ενέργεια **«Ανανέωση Αδειών»**

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας, οι συσκευές των φορολογικών μηχανισμών θα εμφανίζονται με κατάσταση **«Αδειοδοτημένο»**.

	Κωδικός	Περιγραφή	Εναλλακτική περιγραφή	Κωδικός φορολογικού μηχανισμού	Τύπος επικοινωνίας	IP δικτύου	Πόρτα δικτύου	URL υπηρεσίας
▼								
Κατάσταση Αδειοδότησης: Αδειοδοτημένο								
1	 RBS SKG	RBS SKG		DMJ7700006	Δίκτυο	10.10.18.67	9121	
Κατάσταση Αδειοδότησης: Ληγμένη								
2	 CPI SKG	CPI SKG		DMJ77000036	Δίκτυο	10.10.17.94	11180	
Κατάσταση Αδειοδότησης: Μη αδειοδοτημένο								

Μετά τα παραπάνω, συνίσταται επαναρχικοποίηση cache.

