

EBS Version 4.0.28.0

Entersoft Business Suite® | Entersoft CRM®

Νέα χαρακτηριστικά και επεκτάσεις

Περιεχόμενα

Συνοπτική περιγραφή περιεχομένων έκδοσης	3
Entersoft ERP	3
Entersoft ERP	4
Προϋπολογισμός	4
Αυτόματη χρονική κατάτμηση αποτελεσμάτων	4
Αυτόματες συγκρίσεις με τα αποτελέσματα προηγούμενης Χρήσης	4
Πρότυπα δικαιώματα πρόσβασης	5
Κλείσιμο Χρήσης	6
Πάγια	7
Παρακολούθηση σειριακών αριθμών σε Χρησιδάνεια	7
Χρηματοοικονομικά	7
Κατάθεση αξιογράφων σε τραπεζικούς λογαριασμούς	7
Διαχείριση Παραστατικών	8
Μεταβάσεις	8
Οριζόντια λειτουργικότητα	9
Πληροφόρηση σχετικά με το συμβόλαιό σας με την Entersoft	9
Εκτυπώσεις	10
Διαμόρφωση οθονών	10

Συνοπτική περιγραφή περιεχομένων έκδοσης

Δείτε μια συνοπτική περιγραφή των κύριων επεκτάσεων της έκδοσης. Στη συνέχεια, αναλύεται κατά κατηγορία ο πλήρης κατάλογος των νέων λειτουργιών & βελτιώσεων με οδηγίες χρήσης & παραδείγματα όπου χρειάζεται.

Entersoft ERP

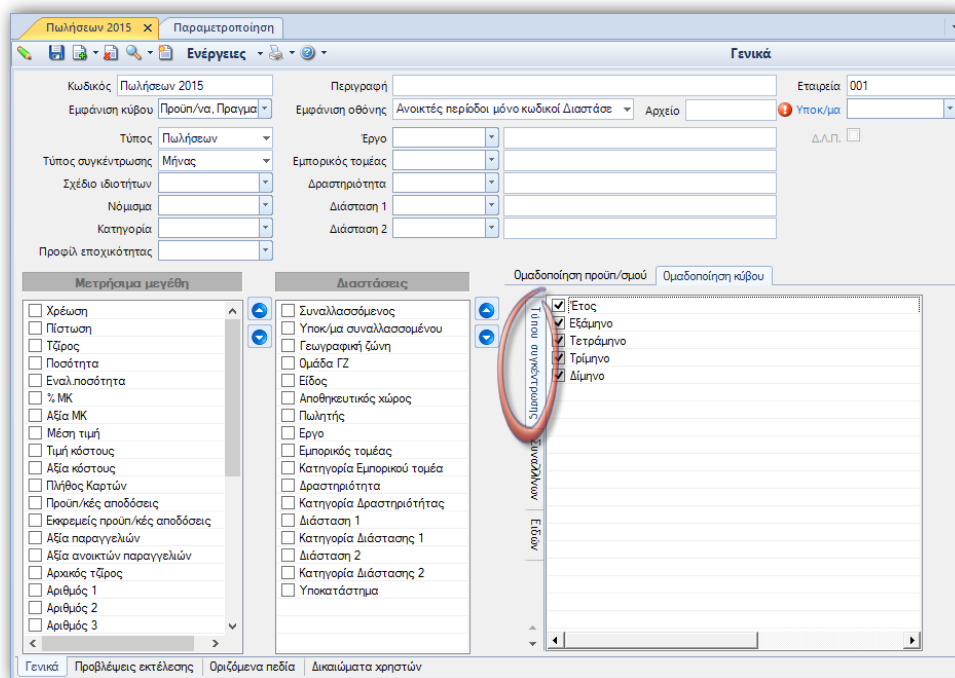
- Δυνατότητα παρακολούθησης των υπολοίπων **υποθέσεων υποστήριξης** και των στοιχείων **συμβολαίων Νέων εκδόσεων** και υποστήριξης της εγκατάστασής σας.
- Δυνατότητα αυτόματης σύγκρισης προϋπολογιστικών και απολογιστικών δεδομένων των **φύλλων Προϋπολογισμού** με τα (πραγματικά) στοιχεία της προηγούμενης Χρήσης.
- Αυτόματη απογραφή παγίων σε επίπεδο σειριακών αριθμών, για εκμετάλλευση σε **Χρησιδάνεια**

Entersoft ERP

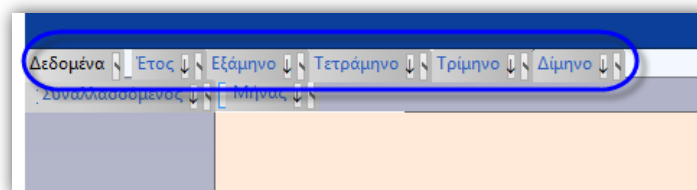
Προϋπολογισμός

Αυτόματη χρονική κατάτμηση αποτελεσμάτων

Σε τύπο φύλλου προϋπολογισμού μπορείτε να επιλέξετε περισσότερους από έναν τύπους συγκέντρωσης για την εμφάνιση των αποτελεσμάτων. Ανάλογα με τον τύπο συγκέντρωσης που θα επιλέξετε για την κατάρτιση του προϋπολογισμού (Εβδομάδα, Μήνας κλπ) θα γίνουν διαθέσιμοι και άλλοι τύποι συγκέντρωσης για την εμφάνιση των αποτελεσμάτων που δίνουν μεγαλύτερη τμηματοποίηση από τον τύπο που επιλέξατε. Για παράδειγμα αν στον τύπο φύλλου επιλέξατε τον μήνα, τότε για τον κύβο μπορείτε να επιλέξετε οποιαδήποτε από τα δίμηνο, τρίμηνο, τετράμηνο, εξάμηνο και έτος.



Κατά την εκτέλεση του κύβου αποτελεσμάτων όλοι οι τύποι συγκέντρωσης που έχετε επιλέξει στον τύπο φύλλου θα εμφανιστούν στα διαθέσιμα για επιλογή πεδία του κύβου.



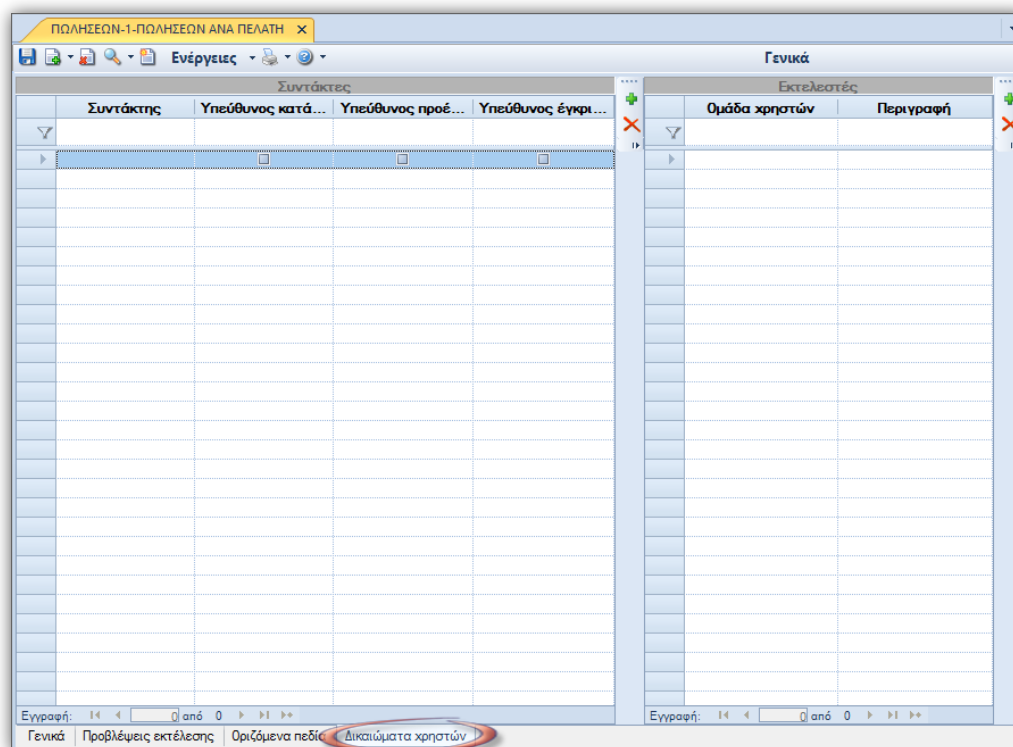
Αυτόματες συγκρίσεις με τα αποτελέσματα προηγούμενης Χρήσης

Στα διαθέσιμα πεδία για επιλογή προς εμφάνιση στον «απολογισμό» του φύλλων, σε επίπεδο τύπου φύλλου, προστέθηκαν νέα πεδία για σύγκριση των αποτελεσμάτων με εκείνα της προηγούμενης χρήσης (τα οποία πλέον υπολογίζονται αυτόματα, χωρίς να χρειάζεται να κάνετε πολλαπλή επιλογή φύλλων περιλαμβάνοντας και την προηγούμενη Χρήση (πράγμα που είχε τον πρόσθετο περιορισμό να παρακολουθούσατε στην προηγούμενη Χρήση με όμοιο τρόπο – ανάλυση στον προϋπολογισμό):

- ▶ Πέρυσι
- ▶ Μεταβολή από πέρυσι
- ▶ % μεταβολής (πραγμ.)
- ▶ Μεταβολή προϋπ. από πέρυσι
- ▶ % μεταβολής (προϋπ.)
- ▶ Προοδ. (πέρυσι)
- ▶ Προοδ. μεταβολή (φέτος-πέρυσι)
- ▶ % προοδ. μεταβολής (φέτος-πέρυσι)
- ▶ Προοδ. μεταβολή (πρόβλ. φέτος-πέρυσι)
- ▶ % προοδ. μεταβολής (πρόβλ. φέτος-πέρυσι)
- ▶ Προοδ. μεταβολή (προϋπ.-πέρυσι)
- ▶ % προοδ. μεταβολής (προϋπ.-πέρυσι)

Πρότυπα δικαιώματα πρόσβασης

Η δυνατότητα ορισμού των χρηστών «Συντακτών» και «Εκτελεστών» προστέθηκε πλέον ΚΑΙ στον τύπο φύλλου προϋπολογισμού.



Οι χρήστες – Συντάκτες και Ομάδες χρηστών – Εκτελεστές που συμπληρώνονται στον τύπο φύλλου προϋπολογισμού θα μεταφερθούν ως πρόταση στα αντίστοιχα πεδία, στα φύλλα προϋπολογισμού αυτού του τύπου.

Επίσης, προστέθηκε δυνατότητα ορισμού **δικαιωμάτων πρόσβασης σε όλους τους μετρητές** των εγγραφών προϋπολογισμού (ποσότητα, αξία κ.ο.κ.).

Τέλος να αναφέρουμε ότι άρθηκε ο περιορισμός για την επιλογή μόνο ενός υπευθύνου κατάρτισης, προέγκρισης και έγκρισης ανά φύλλο προϋπολογισμού.

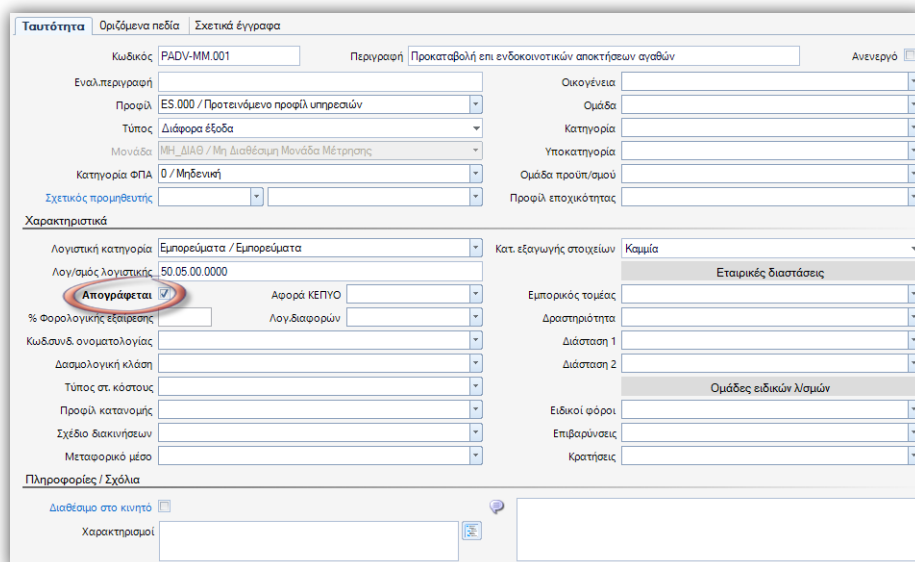
Κλείσιμο Χρήσης

Η απογραφή ειδών, παγίων και ειδικών λογαριασμών είναι πλέον επιλέξιμη σε επίπεδο κωδικού. Επιπλέον, μπορεί κανείς σε ειδικές περιπτώσεις να επιλέξει να απογράφονται και είδη τύπου δαπάνες ή υπηρεσίες.

- Για να δηλώσετε ότι κάποια **Δαπάνη ή Υπηρεσία** θα απογράφεται κατά το Κλείσιμο Χρήσης πρέπει να επιλέξετε το νέο πεδίο **Απογράφεται** στην αντίστοιχη οθόνη διαχείρισης του είδους (Δαπάνη ή Υπηρεσία).

Τα γενικά είδη αυτά (δαπάνες, υπηρεσίες) με ενεργοποιημένο το νέο πεδίο, τα οποία στο τέλος της Χρήσης παρουσιάζουν Χρεωστικό ή Πιστωτικό υπόλοιπο θα απογραφούν αντίστοιχα με τα νέα παραστατικά:

- ΛΓΧ - Απογραφή (χρέωση)
- ΛΓΣ - Απογραφή (πίστωση)




Αυτοί οι τύποι παραστατικών πρέπει να εισαχθούν από τους φακέλους προϊοντικής παραμετροποίησης (master config). Οι τύποι αυτοί δηλώνονται σε νέες γενικές παραμέτρους («Απογραφή υπηρεσιών-δαπανών (χρέωση)», «Απογραφή υπηρεσιών-δαπανών (πίστωση)»).

Αναβαθμίζοντας στην έκδοση αυτή, το νέο πεδίο είναι απενεργοποιημένο.

- Για να δηλώσετε ποια **είδη αποθήκης** θα απογράφονται, πρέπει να ενεργοποιήσετε το πεδίο **Απογράφεται** στην οθόνη διαχείρισης των ειδών. Αναβαθμίζοντας σε αυτή την έκδοση το πεδίο επιλέγεται αυτόματα για όλα τα είδη αποθήκης ώστε να διατηρηθεί η υπάρχουσα συμπεριφορά των ειδών στο κλείσιμο χρήσης χωρίς να χρειαστεί κάποια επιπλέον ενέργεια.
- Επιλέξτε τις **Αποσβεστέες Κτήσεις των Παγίων** που θα απογράφονται χρησιμοποιώντας την επιλογή **Απογράφεται** στη περιοχή των Κτήσεων της οθόνης διαχείρισης παγίων. Μετά την αναβάθμιση το πεδίο αυτό έχει αυτόματα επιλεγεί για όλες τις Κτήσεις όλων των παγίων.
- Όπως και στις προηγούμενες περιπτώσεις, έτσι και στους **Ειδικούς Λογαριασμούς** η επιλογή των ειδικών λογαριασμών που απογράφονται γίνεται από το πεδίο **Απογράφεται**. Μετά την αναβάθμιση, το πεδίο θα έχει επιλεγεί μόνο στους Αυτόνομους Ειδικούς Λογαριασμούς.

Πάγια

Παρακολούθηση σειριακών αριθμών σε Χρησιδάνεια

Τα Χρησιδάνεια παρακολουθούνται μέσω:

- ▶ (Λογικών) Αποθηκευτικών Χώρων 'Τρίτων'
- ▶ Παγίων με συγκεκριμένους σειριακούς αριθμούς (τα οποία διακινούνται στους διάφορους συναλλασσόμενους για ορισμένο χρονικό διάστημα) καθώς και
- ▶ Συμβάσεων βάσει των οποίων γίνεται περιοδική τιμολόγηση της υπηρεσίας αυτής (συνήθως)

Η ορθή απεικόνιση της **Κατάστασης Αριθμών Σειράς σε Αποθήκες Τρίτων** (με ανάλυση κατά πελάτη) είναι βασική προϋπόθεση για την παρακολούθηση των Χρησιδανείων, ώστε να γνωρίζουμε για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα τη θέση κάθε διακριτού παγίου.

Για να υπάρξει σωστή απογραφή στο τέλος της Χρήσης (και να εμφανίζεται σωστά ο κάθε σειριακός αριθμός στη θέση που βρισκόταν στην αρχή της Χρήσης), θα πρέπει να γίνει ξεχωριστή ποσοτική και αξιακή απογραφή αποκτήσεων παγίων (επιλογή στο κλείσιμο Χρήσης).

Σε αυτή τη διαδικασία (ποσοτική απογραφή παγίων) προστέθηκε **ανάλυση κατά πελάτη και κατά σειριακό αριθμό**, όταν ο Αποθηκευτικός Χώρος είναι 'Τρίτων'. Το ίδιο συμβαίνει και στην ποσοτική (ή μικτή) απογραφή αποθεμάτων. Στην περίπτωση που έχουν γίνει λάθη ή παραλείψεις στις καταχωρίσεις, το σύστημα ανοίγει αυτόματα ένα σειριακό αριθμό για το σκοπό αυτό με κωδικό '----' ώστε η απογραφή να συμφωνεί (ως προς το πάγιο και την αντίστοιχη ανάλυσή του σε σειριακούς αριθμούς).

Χρηματοοικονομικά

Κατάθεση αξιογράφων σε τραπεζικούς λογαριασμούς

Κατά την είσπραξη απαιτήσεων με αξιόγραφα δόθηκε η δυνατότητα επιλογής του **τραπεζικού λογαριασμού κατάθεσης** του αξιογράφου.

Η επιλογή του τραπεζικού λογαριασμού κατάθεσης μπορεί να γίνει από το νέο πεδίο **Λογαριασμός Κατάθεσης Αξιογράφου** στις γραμμές αξιογράφων των διαφόρων παραστατικών (χρηματικών συναλλαγών, διακινήσεων και μεταφορών-συμψηφισμών).

Στοιχεία έκδοσης		Λοιπά στοιχεία		Πληροφορίες	
Παραστατικό	MAT	A	0000000003	Μεταφορά αξιογράφου σε Τράπεζα Κεντρικά ES	
Υποκ/μα					ΑΘΗ
Κωδικός	Περιγραφή / Ονομασία	ΑΧ / Υποκατάστημα		Ημ. έκδοσης	03/02/2015
Από το υποκ/μα	ΘΕΣ	02 Κατάστημα	ΘΕΣ	02 Κατάστημα	Κατάσταση
Στην Τράπεζα	0000092	EUROBANK	1	Εδρα	Καταχωρημένο
Υπεύθυνος					
Αιτιολογία					

Αξιόγραφο	A/A	Αξιόγραφο	Αριθμός	Λήξη	Εκχωρητής	Δικαιούχος	Λ/σμός εξόφλησης	Λ/σμός κατάθεσης αξιογράφου	Νόμισμα	Αξία
1	1	ΑΞ-05039	389569834...	10/12/2009	ΔΙΚΤΥΟ SYSTEMS		XP-ΠΡΟΒΛ	BA1234-EUROBANK	EUR	15.000...

Για να χρησιμοποιήσετε το πεδίο πρέπει προηγουμένως να το επιλέξετε ως «ορατό» μέσω της «Προσθαφαίρεσης στηλών» της περιοχής των γραμμών αξιογράφων και να αποθηκεύσετε το σχέδιο εμφάνισης γραμμών, στα παραστατικά που θέλετε να το χρησιμοποιήσετε.

Διαχείριση Παραστατικών

Μεταβάσεις

Κατά την εκτέλεση μεταβάσεων που αφορούν σε τιμολόγηση είναι αναγκαίο να διασφαλιστεί ότι δεν θα τιμολογηθεί περισσότερη ποσότητα από εκείνη που διακινήθηκε. Αυτό γίνεται πλέον με το νέο πεδίο του κανόνα μετάβασης **Απαγόρευση υπέρβασης ανοικτής ποσότητας** (περιοχή «Επιπλέον παράμετροι» της οθόνης διαχείρισης κανόνα μετάβασης). Συγκεκριμένα, η ενεργοποίηση του πεδίου έχει ως αποτέλεσμα να απαγορεύεται η καταχώρηση στο παραγόμενο παραστατικό ποσότητας μεγαλύτερης από αυτή του αρχικού.

Με την αναβάθμιση σε αυτή την έκδοση έχει γίνει αυτόματα ενεργοποίηση του πεδίου σε όλους τους κανόνες μετάβασης οι οποίοι:

- ✓ Έχουν συμπληρωμένο το πεδίο «**τύπος κίνησης εκπλήρωσης ποσοτήτων**»
- ✓ Επιλεγμένο το πεδίο «**Απόρριψη μετασχηματισμένων**»
- ✓ Επιλεγμένο το πεδίο «**Πρόταση ανοικτής ποσότητας**»

Από τους έτοιμους προτεινόμενους κανόνες μετάβασης, οι παρακάτω έχουν πλέον ενεργοποιημένο το νέο πεδίο, επομένως, εάν σε κάποιες περιπτώσεις επιθυμείτε τη στιγμή της μετάβασης να δίνουν οι χρήστες ελεύθερα αυξημένες ποσότητες σε σχέση με τις αρχικές, θα πρέπει να απενεργοποιήσετε το νέο αυτό πεδίο, ώστε να μην γίνεται ο πρόσθετος αυτός έλεγχος.

101. ΠΠΡ=>ΑΔΠ	Παραλαβή παραγγελιών αγορών
102. ΑΔΠ=>ΑΤΠ	Τιμολόγηση Δελτίων Παραλαβής Αγορών
111. ΠΑΡ=>ΔΑΠ	Αποστολή παραγγελιών πελατών
111. ΠΑΡ=>ΔΑΠ (Q)	Αποστολή παραγγελιών πελατών (χωρίς μεταφορά τιμών)
112. ΠΑΡ=>ΑΠΛ	Τιμολόγηση-Αποστολή παραγγελιών πελατών χωρίς επανυπολογισμό αξίας μεταφορικών.
112. ΠΑΡ=>ΤΔΑ	Τιμολόγηση-Αποστολή παραγγελιών πελατών
112. ΠΑΡ=>ΤΔΑ (Q)	Τιμολόγηση-Αποστολή παραγγελιών πελατών (με νέες τιμές)
151. ΠΑΡ=>ΠΔΣ	Από Παραγγελία Πελάτη σε Δέσμευση Αποθέματος
156. ΠΑΡ=>ΤΔΑ	Από Επιβεβαίωση σε Τιμολόγιο (ΜΟΝΟ ΑΝ η διαδικασία ξεκίνησε με Παραγγελία)
113. ΔΑΠ=>ΤΙΠ	Τιμολόγηση Δελτίων Αποστολής Πωλήσεων
113. ΔΑΠ=>ΤΙΠ (Q)	Τιμολόγηση Δελτίων Αποστολής Πωλήσεων (με νέες τιμές)
128. ΠΠΡ=>ΑΤΔ	Τιμολόγιο από παραγγελίες αγορών
132. ΔΑΠ1=>ΤΙΠ	Τιμολόγηση Δελτίων Αποστολής Πωλήσεων
132. ΔΑΠ1=>ΤΙΠ (Q)	Τιμολόγηση Δελτίων Αποστολής Πωλήσεων (με νέες τιμές)
153. ΠΑΡ=>ΠΑΒ	Από Παραγγελία Πελάτη σε Επιβεβαίωση
153. ΠΑΡ=>ΠΑΒ (Q)	Από Παραγγελία Πελάτη σε Επιβεβαίωση (χωρίς μεταφορά τιμών)
155. ΠΑΒ=>ΔΑΠ	Από Επιβεβαίωση παραγγελίας σε Δ.Αποστολής
155. ΠΑΒ=>ΔΑΠ (Q)	Από Επιβεβαίωση παραγγελίας σε Δ.Αποστολής (χωρίς μεταφορά τιμών)
173. ΠΠΡ=>ΑΔΞ	Τιμολόγιο εξωτερικού από παραγγελίες αγορών
441. ΕΝΤ=>ΔΠΕ	Δελτίο Παραγωγής-Ανάλωσης από Εντολή Παραγωγής
445. ΕΝΤ=>ΕΠΚ	Δελτίο Παραγωγής από Εντολή Παραγωγής
446. ΕΝΤ=>ΕΝΚ	Ακύρωση Εντολής παραγωγής
118. ΠΠΡ=>ΕΝΦ	Εντολή φόρτωσης Παραγγελιών Αγορών
134. ΠΑΡ=>ΤΔΑ	Τιμολόγηση-Αποστολή παραγγελιών πελατών με προκαταβολή
134. ΠΑΡ=>ΤΔΑ (Q)	Τιμολόγηση-Αποστολή παραγγελιών πελατών με προκαταβολή (με νέες τιμές)
152. ΠΔΣ=>ΔΑΠ	Από Δέσμευση Σε Δ. Αποστολής Πωλήσεων
152. ΠΔΣ=>ΔΑΠ (Q)	Από Δέσμευση Σε Δ. Αποστολής Πωλήσεων (χωρίς μεταφορά τιμών)
154. ΠΑΒ=>ΠΔΣ	Από Επιβεβαίωση παραγγελίας σε Δέσμευση Αποθεμάτων
154. ΠΑΒ=>ΠΔΣ (Q)	Από Επιβεβαίωση παραγγελίας σε Δέσμευση Αποθεμάτων (χωρίς μεταφορά τιμών)
435. ΕΝΤ=>ΔΠΑ	Δελτίο Παραγωγής-Ανάλωσης από Εντολή Παραγωγής
119. ΕΝΦ=>ΑΔΠ	Αφίξη Εντολών Φόρτωσης Αγορών
156. ΠΑΒ=>ΤΔΑ	Από Επιβεβαίωση Παραγγελίας σε Τιμολόγιο-Δ.Αποστολής Πωλήσεων
156. ΠΑΒ=>ΤΔΑ (Q)	Από Επιβεβαίωση Παραγγελίας σε Τιμολόγιο-Δ.Αποστολής Πωλήσεων (με νέες τιμές)
157.ΠΑΡ=>ΠΑΑ	Ακύρωση Παραγγελίας
157.ΠΑΡ1=>ΠΑΑ	Ακύρωση παραγγελίας
120. ΔΠΛ=>ΔΑΛ	Απόδειξη Λιανικής από Δελτία Αποστολής
158.ΠΑΒ=>ΠΑΑ	Ακύρωση επιβεβαιωμένης παραγγελίας
106. ΔΕΑ=>ΠΑΓ	Πιστωτικό για Δ.Επιστροφής Αγορών
157. ΠΔΣ=>ΔΑΠ (Q) (Χωρίς ΠΑΡ)	Από Δέσμευση Σε Δ Αποστολής Πωλήσεων (χωρίς μεταφορά τιμών)
157. ΠΔΣ=>ΔΑΠ (χωρίς ΠΑΡ)	Από Δέσμευση Σε Δ Αποστολής Πωλήσεων
159.ΠΔΣ=>ΠΑΑ	Ακύρωση δεσμευμένης παραγγελίας
449. ΠΔΣ=>ΑΥΔ	Από Δέσμευση Σε Δ Αποστολής Αυτοπαράδοσης
417. ΠΠΡ=>ΠΠΚ	Ακύρωση παραγγελίας αγοράς
117. ΔΕΠ=>ΠΤΙ	Πιστωτικό τιμολόγιο για Δ.Επιστροφής πελάτη
135. ΔΕΛ=>ΠΣΛ	Πιστωτικό Λιανικής για Δ.Επιστροφής
136. ΔΕΠ=>ΔΧΠ	Αποστολή σε πελάτη (χωρίς χρέωση) από Δ.Επιστροφής πωλήσεων
126. ΔΑΠ=>ΤΙΠ (0 Αξία)	Τιμολόγιο ΜΗΔΕΝΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ από Δ. Αποστολής Πωλήσεων
148. ΔΑΠ=>ΔΧΛ	Κοστολογικό Στοιχείο Δωρεάν Χορήγησης από Δ. Αποστολής Πωλήσεων

Οριζόντια λειτουργικότητα

Πληροφόρηση σχετικά με το συμβόλαιό σας με την Entersoft

Στη επιλογή του μενού «Εργαλεία και ρυθμίσεις/Έλεγχος εκδόσεων/Πληροφορίες από Entersoft» προστέθηκαν δύο νέες όψεις.

► Κατάσταση Συμβολαίου Νέων Εκδόσεων και Υποστήριξης

Δίνει μια πλήρη εικόνα της Σύμβασης με ανάλυση των υποθέσεων υποστήριξης που έχουν αναλωθεί, των υποθέσεων που είναι ανοιχτές καθώς και των ημερομηνιών λήξης των επιμέρους συμβολαίων.

Στη διπλανή εικόνα βλέπετε ένα παράδειγμα. Μέσα από αυτή την καρτέλα δίδεται μια πλήρης εικόνα της σύμβασης μέσα από 3 τμήματα πληροφοριών:

Στο **1^ο τμήμα** εμφανίζονται οι πληροφορίες σχετικά με τις υποθέσεις υποστήριξης που έχουν αναλωθεί στις επικοινωνίες με το τμήμα υποστήριξης.

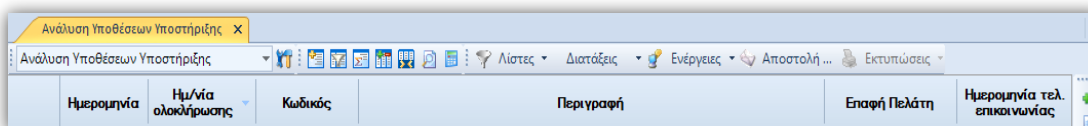
Υπάρχει διαχωρισμός σε υποθέσεις 1^{ου} και 2^{ου} επιπέδου όπως και το σύνολο των υποθέσεων που δεν χρεώθηκαν για οποιονδήποτε λόγο. Τέλος εμφανίζεται το σύνολο των υποθέσεων που εν τέλει προωθήθηκε στο τμήμα υπηρεσιών.

Στο **2^ο τμήμα** εμφανίζονται οι πληροφορίες που σχετίζονται με το συμβόλαιο νέων εκδόσεων και το συμβόλαιο υποστήριξης.

Στην **Κατάσταση σύμβασης** βλέπετε αν η σύμβασή σας με την εταιρεία μας είναι ενεργή ή όχι. Τέλος εμφανίζονται αντίστοιχα οι ημερομηνίες λήξης των συμβολαίων Υποστήριξης και Νέων εκδόσεων.

Στο **3^ο τμήμα** εμφανίζονται πληροφορίες σχετικά με τα υπόλοιπα των υποθέσεων υποστήριξης που απομένουν βάσει του συμβολαίου σας. Στο σημείο αυτό υπάρχει διαχωρισμός του υπολοίπου σε υποθέσεις 1^{ου} και 2^{ου} επιπέδου όπως και ποσοστιαία ανάλυση του υπολοίπου

► Ανάλυση υποθέσεων υποστήριξης



Ημερομηνία	Ημ/νία ολοκλήρωσης	Κωδικός	Περιγραφή	Επαφή Πελάτη	Ημερομηνία τελ. επικοινωνίας

Σε συνδυασμό με την **Κατάσταση συμβολαίου νέων εκδόσεων και υποστήριξης** δίνει ολοκληρωμένη πληροφόρηση στον υπεύθυνο της εγκατάστασης, παρέχοντας μια λίστα των υποθέσεων που έχουν σταλεί στην Entersoft.

Περιέχει πληροφορίες σχετικές με την επαφή, το άτομο, που ήρθε σε επαφή με το τμήμα υποστήριξης για να παραθέσει ένα θέμα, μια σύντομη περιγραφή του θέματος και την κατάσταση στην οποία βρίσκεται το κάθε θέμα. Πέραν τούτου, μπορείτε να πληροφορηθείτε για τις ημερομηνίες στις οποίες έγινε η τελευταία επικοινωνία για κάθε μια από αυτές τις υποθέσεις και ποια ημερομηνία συγκεκριμένα ολοκληρώθηκε η κάθε μια.

Στην όψη είναι εμφανής ο κωδικός της εκάστοτε υπόθεσης τον οποίο μπορείτε να αναφέρετε ανά πάσα στιγμή στο τμήμα υποστήριξης για περισσότερες πληροφορίες σε ενδεχόμενη επικοινωνία.



Οι συγκεκριμένες όψεις δεν θα πρέπει να τροποποιηθούν από το εργαλείο μεταβολής/τροποποίησης όψης.

Εκτυπώσεις

Δόθηκε η δυνατότητα καθορισμού του τρόπου εκτύπωσης πολλαπλών αντιγράφων μέσα από την εφαρμογή, με χρήση της νέας Γενικής παραμέτρου **ΓΕΝΙΚΑ: Αντιπαραβολή (collate) πολλαπλών αντιγράφων εκτύπωσης** που θα βρείτε στην περιοχή των παραμέτρων εκτύπωσης.

Επιλέξτε:

- 0 – για εκτύπωση πολλαπλών αντιγράφων βάσει των ρυθμίσεων του εκτυπωτή.
- 1 – για να γίνει εκτύπωση με παραβολή
- 2 – για να γίνει εκτύπωση χωρίς παραβολή

Διαμόρφωση οθονών

- Η οθόνη διαχείρισης των **Λογαριασμών λογιστικής** έγινε διαθέσιμη **στο εργαλείο Διαμόρφωσης οθονών** και έτσι μπορείτε πλέον να διαμορφώσετε την εμφάνισή της, σύμφωνα με τις ανάγκες σας.
- Είναι πλέον δυνατή η μεταβολή του label ΚΑΙ των UDF (οριζόμενου τίτλου) πεδίων. Μέχρι τώρα δινόταν αυτή η δυνατότητα μόνο μέσω ξεχωριστού control πάνω στη φόρμα.