

Ακολουθούν κάποιες χρήσιμες οδηγίες παραμετροποίησης καθώς και προτεινόμενοι τρόποι διαχείρισης, οι οποίοι θα διασφαλίσουν την απρόσκοπτη συνέχιση της διαδικασίας τιμολόγησης χωρίς διακοπές.

1. Παραμετροποιήσεις στις Διασυνδέσεις Παρόχου-POS

Συστήνεται να είναι ενεργοποιημένες οι παρακάτω γενικές παράμετροι με τις αντίστοιχες τιμές:

- **myDATA:** Offline έκδοση παραστατικών → Τιμή: «Αυτόματα»
- **myDATA:** Έκδοση μη έγκυρων συναλλαγών → Τιμή: «Ναι»

2. Διαχείριση Αποτυχίας Αποθήκευσης Παραστατικού

- Σε περιπτώσεις όπου το παραστατικό δεν μπορεί να αποθηκευτεί, η συναλλαγή πρέπει να ακυρώνεται επιτόπου είτε μέσα από το παραστατικό είτε από την όψη **«Αιτήματα πληρωμών σε POS»**.
- Μετά την ακύρωση, δημιουργείται νέο παραστατικό και πραγματοποιείται εκ νέου έγκριση πληρωμής στο POS.
- Αν το παραστατικό δεν αποθηκεύτηκε, αλλά η πληρωμή έχει ήδη ολοκληρωθεί, μπορείτε να ακολουθήσετε τα εξής βήματα:
 1. Από την όψη **«Αιτήματα πληρωμών σε POS»**, επιλέξτε τη συναλλαγή και εκτελέστε την ενέργεια **«Ακύρωση συναλλαγής πληρωμής»**.
 2. Δημιουργήστε νέο παραστατικό και ολοκληρώστε την είσπραξη με κάρτα.

Προσοχή:

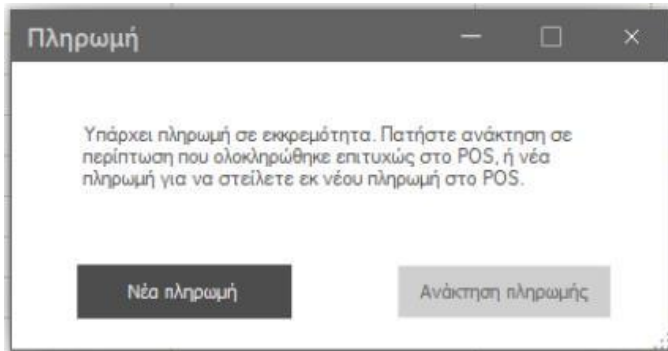
Εάν η συνεργαζόμενη τράπεζα μέσω του POS δεν επιτρέπει την ακύρωση της συναλλαγής, η επιστροφή μπορεί να γίνει χειροκίνητα μέσω του POS.

3. Χρήση Ενέργειας «Ανάκτηση Πληρωμής» (Έκδοση 5.9.0.0 και νεότερες)

- Από την έκδοση **5.9.0.0** υπάρχει διαθέσιμη η ενέργεια «**Ανάκτηση πληρωμής**», η οποία χρησιμοποιείται σε περιπτώσεις όπου:
 1. Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε επιτυχώς στο POS,
 2. Αλλά τα στοιχεία της πληρωμής δεν έχουν επιστρέψει στην εφαρμογή.
- Με την προσθήκη και εκτέλεση της ενέργειας, η εφαρμογή επικοινωνεί με το τερματικό για να λάβει μόνο τα απαραίτητα στοιχεία της πληρωμής.

Εξόφληση								Έγκριση συναλλαγής μέσω POS Αίτηση ακύρωσης συναλλαγής μέσω POS Ανάκτηση στοιχείων συναλλαγής	
	Τρόπος πληρωμής	Χρημ. Λογ/μός	Αρ. Κάρτας	Ποσό	Είσπραξη	Ρέστα	Δόσεις		Αρ. Έγκρισης
1 ▶	Πιστωτική κάρτα POS	VISA2		100,00	100,00	0,00	4		
*									
Σ				100,00	100,00	0,00			

Εφόσον σε μία εκκρεμή συναλλαγή ο χρήστης ζητήσει πάλι έγκριση συναλλαγής, θα ανοίξει διάλογος επιβεβαίωσης ώστε ο χρήστης να επιλέξει αν θα γίνει προσπάθεια ανάκτησης των στοιχείων της συναλλαγής εφόσον αυτή έχει ολοκληρωθεί στο POS ή αν θέλει να προχωρήσει σε νέο αίτημα προς το POS.



Σημείωση: Η συγκεκριμένη ενέργεια είναι λειτουργική μόνο για POS με τύπο επικοινωνίας **cloud**