

EBS Version 4.0.34.1

Entersoft Business Suite® | Entersoft CRM®

Νέα χαρακτηριστικά και επεκτάσεις

Περιεχόμενα

Συνοπτική περιγραφή περιεχομένων έκδοσης	3
Entersoft ERP	4
Λογιστικοποίηση εγγραφών ειδικού καθεστώτος Φ.Π.Α.	4
Φάκελοι εισαγωγών	4
Αποστολή εσωτερικού μηνύματος	4
Πληρωμές με χρήση EDPS	4
Entersoft CRM	5
Νέο ενισχυμένο επιχειρηματικό σενάριο για την επεξεργασία αιτημάτων	5
CRM Marketing	6
Διαχείριση Newsletters	6
Νέος HTML Editor	7
Νέος τύπος περιεχομένου HTML	11
Μετατροπή & Δημοσίευση περιεχομένου	11

Συνοπτική περιγραφή περιεχομένων έκδοσης

Entersoft ERP

- Βελτιώσεις στη μέθοδο λογιστικοποίησης των εγγραφών που υπόκεινται στο **ειδικό καθεστώς είσπραξης ΦΠΑ** στην εξόφληση (του άρθρου 39β)
- Προστέθηκε νέα εκτύπωση **Δαπάνες εισαγωγών**.

Entersoft CRM

- Ενισχυμένο σενάριο αιτημάτων έγκρισης
- Διαχείριση Marketing newsletter
- Νέος HTML Editor
- Νέος τύπος περιεχομένου HTML
- Μετατροπή & Δημοσίευση περιεχομένου

Entersoft ERP

Λογιστικοποίηση εγγραφών ειδικού καθεστώτος Φ.Π.Α.

Έγιναν βελτιώσεις στη μέθοδο λογιστικοποίησης των εγγραφών που υπόκεινται στο ειδικό καθεστώς ΦΠΑ στην εξόφληση (του άρθρου 39β) και συγκεκριμένα, χρησιμοποιούνται πλέον (πέραν του προσωρινού λογαριασμού Φ.Π.Α.) ειδικοί προσωρινοί λογαριασμοί λογιστικής ΚΑΙ για τις καθαρές αξίες εισροών και εκροών, που αντιλογίζονται με ενημέρωση των κανονικών λογαριασμών εισροών και εκροών, όταν γίνει η εξόφληση. Αναλυτικές πληροφορίες θα βρείτε στη νέα έκδοση του σχετικού εγχειριδίου **EBS VatOnPaymentEL.pdf** (\EsBooks)

Φάκελοι εισαγωγών

- Άλλαξε ο τρόπος λογιστικοποίησης του παραστατικού **ΠΛΠ - Πιστωτικό λήψης υπηρεσιών** (σχέδιο ενημέρωσης 1110) στην περίπτωση που αυτό συμμετέχει σε φάκελο εισαγωγών. Πλέον ενημερώνει τους ίδιους λογαριασμούς λογιστικής με το τιμολόγιο αλλά με αντίθετα πρόσημα.
- Προστέθηκε νέα εκτύπωση **Δαπάνες Εισαγωγών** στο μενού Αγορές & Προμήθειες/Παραλαβές και Τιμολόγια Προμηθευτών. Εμφανίζει αναλυτικά ανά παραστατικό δαπάνης που συμμετέχει σε φάκελο και δαπάνη, τον τρόπο επιμερισμού σε κάθε φάκελο ξεχωριστά.

Αποστολή εσωτερικού μηνύματος

Δόθηκε η δυνατότητα αποστολής εσωτερικού μηνύματος σε πολλούς χρήστες μέσω αυτοματισμών. Η δυνατότητα αυτή υποστηρίζεται μέσω ενέργειας VB Script σε αυτοματισμό. Η σύνταξη της σχετικής εντολής πρέπει να είναι όπως η παρακάτω:

```
session.BroadcastMessage(New string(){"user1", "user2"}, "message ")
```

όπου **user1**, **user2** κλπ είναι οι κωδικοί των χρηστών στου οποίους θέλουμε να αποσταλεί το μήνυμα και **message** είναι το μήνυμα.

Πληρωμές με χρήση EDPS

Η έκδοση αυτή της εφαρμογής είναι πλήρως συμβατή με την τελευταία έκδοση του driver των μηχανημάτων εγκρίσεων συναλλαγών με πιστωτικές κάρτες της EDPS.

Entersoft CRM

Νέο ενισχυμένο επιχειρηματικό σενάριο για την επεξεργασία αιτημάτων

Η διαχείριση των αιτημάτων προς έγκριση έχει ενισχυθεί με την ενσωμάτωση μιας νέας προηγμένης επιχειρηματικής διαχείρισης αιτημάτων. Με αυτό τον τρόπο, μπορούν να οριστούν διαφορετικές βαθμίδες ανά τύπο αιτήματος και διαφορετικά επίπεδα έγκρισης ανάλογα με το ρόλο του πόρου ανάθεσης. Για παράδειγμα, είναι δυνατόν να καθοριστούν διαφορετικές βαθμίδες ποσών για μάρκετινγκ μεταφορικά έξοδα και η έγκριση τους να πρέπει να γίνει από πόρους με διαφορετικούς ρόλους μάρκετινγκ.

Λαμβάνοντας υπόψη το παραπάνω παράδειγμα, ο ακόλουθος πίνακας δείχνει τις διαστάσεις που μπορούν να συνδυαστούν για να οριστούν διαφορετικές βαθμίδες ποσών ανά τύπο αιτήματος:

Τύπος αιτήματος	Επίπεδο	Ρόλος Πόρου	Ποσό
Έξοδα Μάρκετινγκ	E1	Επαγγελματίας Μάρκετινγκ	1000
Έξοδα Μάρκετινγκ	E2	Διευθυντής Μάρκετινγκ	5000
Έξοδα λογισμικού	E1	Product manager	750
Έξοδα λογισμικού	E2	Προϊστάμενος τεχνικής διεύθυνσης	10000
Άδεια	E2	Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού	0
Άδεια	E1	Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού	0
....			

Μπορεί να χρησιμοποιηθεί η Γενική σελίδα Διαχείρισης Αιτήματος για να οριστούν οι διαφορετικοί συνδυασμοί που θα υποστηρίζονται ανά επεξεργασία αιτήματος.

Η επεξεργασία αιτήματος εξακολουθεί να υποστηρίζει το βασικό σενάριο που ανακοινώθηκε στην EBS έκδοση 4.0.30.0.

Σημειώνεται εδώ πως υπάρχει δυνατότητα να προστεθεί τύπος αιτήματος με μηδενικό ποσό (πχ. Αίτηση για άδεια). Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει όλα τα σχετικά αιτήματα να έχουν δηλωμένο μηδενικό ποσό.

Αν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε το απλό σενάριο θα χρειαστεί να αλλάξετε τη σχετική παράμετρο \Διαχείριση CRM\RFM σενάριο.

Αξίζει να σημειωθεί ότι όταν η αίτηση λάβει κατάσταση «Προς έγκριση» τότε μέσω ενός επιχειρηματικού κανόνα (business rule) το σύστημα αποστέλλει ειδοποίηση γνωστοποίησης (Push notification) προς τον υπεύθυνο έγκρισης της αίτησης.

CRM Marketing

Διαχείριση Newsletters

Η νέα διαχείριση των Newsletters προσφέρει μια σειρά από λειτουργίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από επαγγελματίες του Μάρκετινγκ. Συγκεκριμένα τους δίνεται η δυνατότητα να:

- Δημιουργήσουν μια κεντρική βάση με τους παραλήπτες Newsletter
- Να διαχειρίζονται και να παρακολουθούν όλη τη δραστηριότητα που σχετίζεται με μια καμπάνια Newsletter
- Να αναλύουν τις καμπάνιες Newsletter καθώς και τη συμπεριφορά των παραληπτών

Στα πλαίσια της διαχείρισης των Newsletters δίνονται οι παρακάτω δυνατότητες:

- Δημιουργία και διαχείριση newsletter παραληπτών
- Συγχρονισμός των λιστών παραληπτών με αυτές του εξωτερικού email παρόχου
- Δημιουργία αρχείου με συμπεριφορές παραληπτών
- Εξαγωγή αρχείου παραληπτών στον εξωτερικό email πάροχο
- Εισαγωγή αρχείου παραληπτών και στατιστικών στοιχείων από εξωτερικό πάροχο
- Ανάλυση της επίδοσης του newsletter

Το σύστημα διαχείρισης newsletter προσφέρει out of the box ενσωμάτωση με δύο email παρόχους:

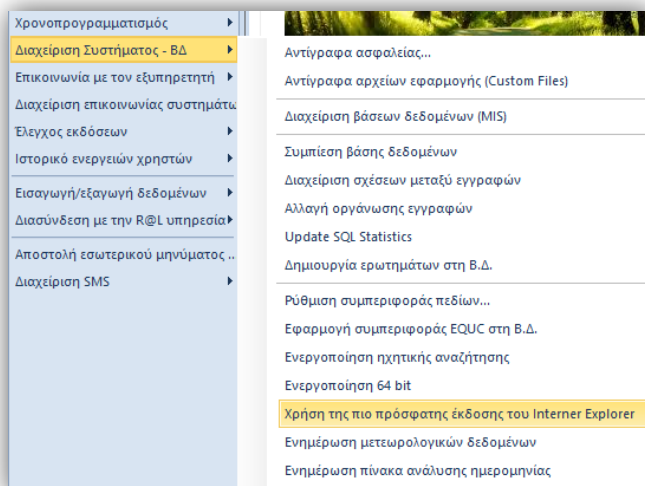
- MailChimp
- Moosend

Αναλυτικές οδηγίες σχετικά με την διαχείριση των Newsletters μπορείτε να βρείτε στο σχετικό Οδηγό Χρήσης.

Νέος HTML Editor

Ρυθμίσεις

- Στα Εργαλεία & Ρυθμίσεις > Διαχείριση Συστήματος – ΒΔ θα χρειαστεί να επιλέξετε τη Χρήση της πιο πρόσφατης έκδοσης του Internet Explorer.



!Προσοχή: Θα πρέπει να υπάρχει εγκατεστημένη στο σύστημα μια έκδοση του Internet Explorer (9 και μετέπειτα).

- Στα Εργαλεία & Ρυθμίσεις > Παραμετροποίηση > Γενικά > Παράμετροι εταιρείας > Παράμετροι διαχείρισης περιεχομένου έχουν προστεθεί οι παρακάτω επιλογές οι οποίες πρέπει να συμπληρωθούν:
 - Azure connection string:** έχει την παρακάτω μορφή
`DefaultEndpointsProtocol=http;AccountName=YourAccountName;AccountKey= YourAccountKey`
 Το azure connection string δίνει πρόσβαση στο Azure cloud storage.
 - Azure Storage URL:** προαιρετικό (http://...)
 - Διεύθυνση δημοσίευσης αρχείων:** Αυτή η παράμετρος είναι υποχρεωτική. Ορίζει το δίκτυο διανομής περιεχομένου (http://...). Ενδέχεται να είναι ίδιο με το Azure storage URL.
 - Τοποθεσία αποθήκευσης αρχείων:** Αυτή η παράμετρος είναι υποχρεωτική. Σε αυτήν την τοποθεσία πρέπει να έχει δικαιώματα πρόσβασης ο λογαριασμός του χρήστη που τρέχει την υπηρεσία του application server.
 - Τύπος περιεχομένου ιεραρχίας ειδών / ειδών καταλόγου:** Αυτή η παράμετρος ορίζει την προκαθορισμένη τιμή για τον τύπο περιεχομένου των εγγραφών. Σημειώνεται εδώ πως ο τύπος περιεχομένου HTML **δεν υποστηρίζεται** για υπηρεσίες που σχετίζονται με EMAIL.

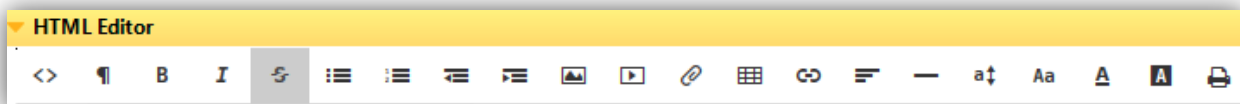
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: Παράμετροι διαχείρισης περιεχομένου	
653	Azure Storage connection string
654	Azure Storage URL
655	Διεύθυνση δημοσίευσης αρχείων
656	Τοποθεσία αποθήκευσης αρχείων
657	Τύπος περιεχομένου ιεραρχίας ειδών / ειδών καταλόγου
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: Παράμετροι ηλεκτρονικών συναλλαγών	

Εάν έχει δηλωθεί `azure storage connection string`, τότε χρησιμοποιείται το azure storage όπως και σήμερα. Εάν έχει δηλωθεί άλλη τοποθεσία αποθήκευσης αρχείων (πχ `\\storage\temp`), τότε χρησιμοποιείται το file storage με την ίδια λογική που ισχύει για το azure (container, directories κλπ). Εάν έχουν δηλωθεί και τα δύο, τότε χρησιμοποιείται το azure.

Τέλος, εάν δεν έχει δηλωθεί κανένα από τα δύο, τότε εμφανίζεται σχετικό μήνυμα.

Διαχείριση HTML Editor

Ένας νέος **HTML editor** είναι διαθέσιμος στη νέα Διαχείριση Newsletter (βλ. [1.2.1 Διαχείριση Newsletters](#)) καθώς και στη διαχείριση ειδών καταλόγου. Οι ακόλουθες επιλογές είναι διαθέσιμες κατά τη δημιουργία του νέου HTML:



- **<> HTML**

Εδώ είναι ορατός ο html κώδικας που δημιουργείται. Υπάρχει δυνατότητα να γραφτεί και κώδικας από χρήστες που έχουν γνώσεις προγραμματισμού.

- ** Formatting (Μορφοποίηση)**

Αλλάξτε τη μορφοποίηση του κειμένου επιλέγοντας έναν από τους διαθέσιμους Headers ή ένα από τα διαθέσιμα Styles.

- **Bold**

- **Italic**

- **Deleted (Διαγραμμένο κείμενο)**

Εισάγετε μια γραμμή για να επισημάνετε πως έχει διαγραφεί το κείμενο. Deleted Text

- **Unordered list (Μη-αριθμημένη λίστα)**

Εισάγετε λίστα με κουκίδες

- **Ordered list (Αριθμημένη λίστα)**

Εισάγετε λίστα με αρίθμηση

- **Outdent (Προεξοχή)**

Μειώστε το περιθώριο της γραμμής - παραγράφου

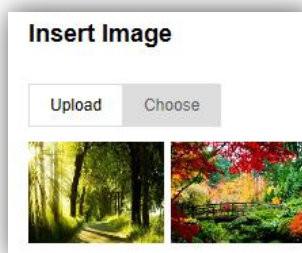
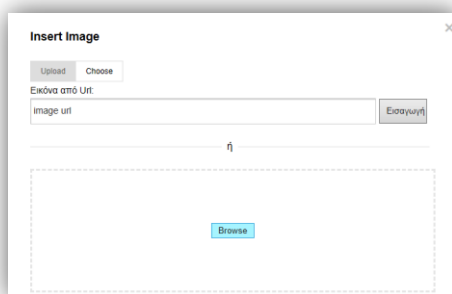
- **Indent (Εσοχή)**

Αυξήστε το περιθώριο της γραμμής - παραγράφου

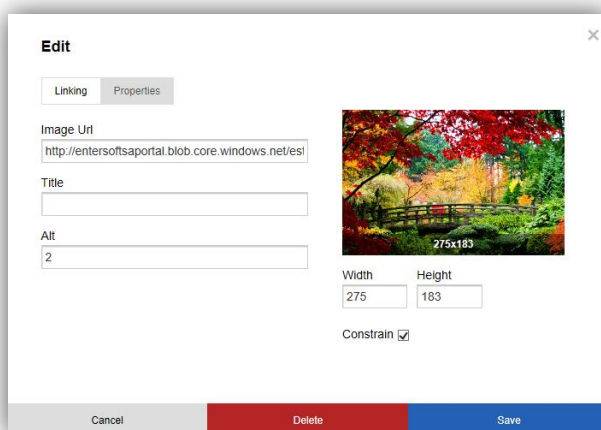
- **Insert Image (Εισαγωγή εικόνας)**

Για να εισάγετε εικόνα στον html editor, θα χρειαστεί πρώτα να ορίσετε τις παραμέτρους που αφορούν το Azure ή άλλα συστήματα διαχείρισης-αποθήκευσης αρχείων (βλ. [Ρυθμίσεις](#)).

Αφού γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες, επιλέξτε **εισαγωγή εικόνας > Upload > Browse**. Εντοπίστε και επιλέξτε την εικόνα που θέλετε να ανεβάσετε. Μόλις η εικόνα ανέβει, θα εμφανιστεί στις διαθέσιμες επιλογές (**Choose**). Εναλλακτικά, μπορείτε να συμπληρώσετε τη διεύθυνση (url) της εικόνας στο πλαίσιο **Εικόνα από Url** και να πατήσετε Εισαγωγή.



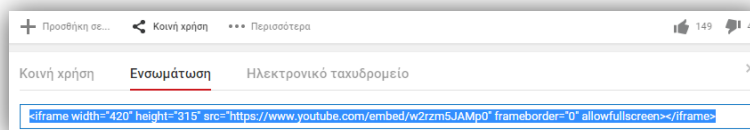
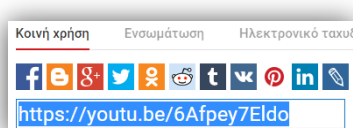
Κάντε click επάνω στην εικόνα και πατήστε το **Edit** για να την προσαρμόσετε. Στο παράθυρο διαλόγου του Edit μπορείτε να ορίσετε τον **Τίτλο (Title)**, την **υπερσύνδεση (link)** και την **θέση (positioning)** της εικόνας (**Linking**) καθώς επίσης και την **υπερσύνδεση της εικόνας, το εναλλακτικό κείμενο (Alt text)**, το **ύψος και το πλάτος (Properties)**



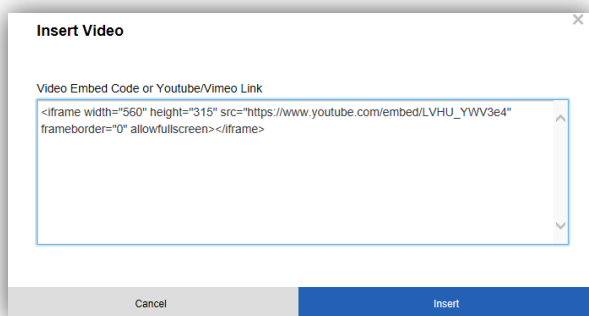
Save

▪ **Insert Video (Εισαγωγή video)**

Για να εισάγετε video από το Youtube ή το Vimeo, εντοπίστε αυτό που θέλετε, κάντε click στο **Κοινή χρήση** και αντιγράψτε το youtube ή vimeo url.



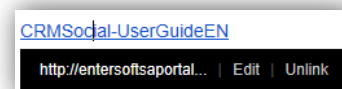
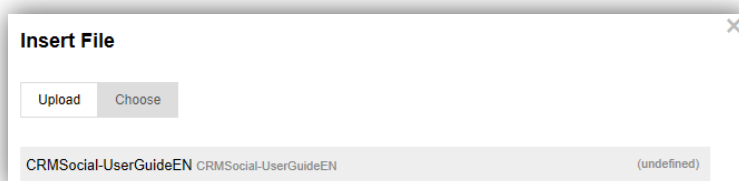
Εναλλακτικά κάντε click στο **Κοινή χρήση > Ενσωμάτωση** και αντιγράψτε τον **iframe κώδικα**. Στη συνέχεια επικολλήστε τον **iframe κώδικα** ή το **youtube URL** στο παράθυρο του **html editor (Insert video)**.



▪ **Insert File (Εισαγωγή αρχείου)**

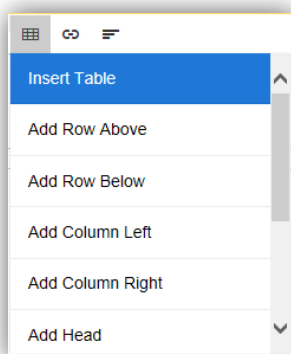
Για να εισάγετε αρχείο στον html editor, θα χρειαστεί πρώτα να ορίσετε τις παραμέτρους που αφορούν το Azure ή άλλα συστήματα διαχείρισης-αποθήκευσης αρχείων (όπως έχουν περιγραφεί παραπάνω στις [Ρυθμίσεις](#))

Αφού γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες, επιλέξτε [εισαγωγή αρχείου](#) > [Upload](#) και συμπληρώστε το όνομα που θέλετε να εμφανίζεται (προαιρετικά). Στη συνέχεια πατήστε [browse](#) για να εντοπίσετε το αρχείο και να το επιλέξετε.



▪ **Table (Πίνακας)**

Εισάγετε πίνακα & προσθέστε νέες γραμμές, στήλες κλπ.



▪ **Link (Υπερσύνδεση)**

Εισάγετε μια υπερσύνδεση

▪ **Alignment (στοίχιση)**

Ορίστε τη στοίχιση που επιθυμείτε (αριστερά, δεξιά, κέντρο κλπ)

▪ **Insert horizontal rule (εισαγωγή οριζόντιας γραμμής)**

▪ **Change font size (αλλαγή μεγέθους γραμματοσειράς)**

- **Change font family (αλλαγή οικογένειας γραμματοσειράς)**
- **Font color (αλλαγή χρώματος κειμένου)**
- **Back color (αλλαγή χρώματος φόντου)**
- **Print (Εκτύπωση)**

Νέος τύπος περιεχομένου HTML

Ένας νέος τύπος περιεχομένου HTML είναι διαθέσιμος για τις παρακάτω οντότητες:

- CRM ενέργειες που σχετίζονται τη βάση γνώσης
- Είδη καταλόγου
- Ιεραρχική ομαδοποίηση ειδών

Σε αυτό το πλαίσιο, διατίθεται διαδικασία μετατροπής του περιεχομένου από RTF σε HTML. Οι παρακάτω παράμετροι εταιρείας πρέπει να συμπληρωθούν (Εργαλεία & Ρυθμίσεις > Παραμετροποίηση > Γενικά > Παράμετροι εταιρείας > Κατηγορία: Παράμετροι διαχείρισης περιεχομένου).

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: Παράμετροι διαχείρισης περιεχομένου			
695	Azure Storage connection string.	Διαχείριση συστή...	DefaultEndpointsP...
696	Azure Storage URL	Διαχείριση συστήματ...	
697	Διεύθυνση δημοσίευσης αρχείων	Διαχείριση συστήματ...	
698	Τοποθεσία αποθήκευσης αρχείων	Διαχείριση συστήματ...	
699	Τύπος περιεχομένου ιεραρχίας ειδών / ειδών καταλόγου	Διαχείριση συστήματ...	Εμπλουτισμένο κείμενο

- **Azure connection string:** έχει την παρακάτω μορφή
DefaultEndpointsProtocol=http;AccountName=**YourAccountName**;AccountKey= **YourAccountKey**
Το azure connection string δίνει πρόσβαση στο Azure cloud storage.
- **Azure Storage URL:** προαιρετικό (http://...)
- **Διεύθυνση δημοσίευσης αρχείων:** Αυτή η παράμετρος είναι υποχρεωτική. Ορίζει το δίκτυο διανομής περιεχομένου (http://...). Ενδέχεται να είναι ίδιο με το Azure storage URL.
- **Τοποθεσία αποθήκευσης αρχείων:** Αυτή η παράμετρος είναι υποχρεωτική. Χρησιμοποιείται από το μηχανισμό μετατροπής για την αποθήκευση των εξαγόμενων ενσωματωμένων εικόνων του RTF περιεχομένου. Σε αυτήν την τοποθεσία πρέπει να έχει δικαιώματα πρόσβασης ο λογαριασμός του χρήστη που τρέχει την υπηρεσία του application server.
- **Τύπος περιεχομένου ιεραρχίας ειδών / ειδών καταλόγου:** Αυτή η παράμετρος ορίζει την προκαθορισμένη τιμή για τον τύπο περιεχομένου των εγγραφών. Σημειώνεται εδώ πως ο τύπος περιεχομένου HTML **δεν υποστηρίζεται** για υπηρεσίες που σχετίζονται με EMAIL.

Μετατροπή & Δημοσίευση περιεχομένου

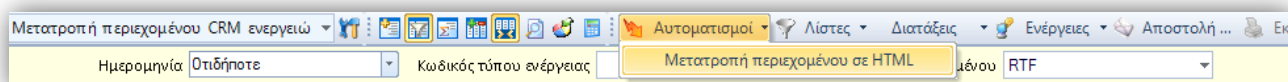
Η μετατροπή του RTF περιεχομένου σε HTML γίνεται σε δύο φάσεις.

- **Μετατροπή σε HTML.** Σε αυτή τη φάση το RTF περιεχόμενο μετατρέπεται σε HTML. Απαιτείται να έχει συμπληρωθεί η παράμετρος **τοποθεσία αποθήκευσης αρχείων** που αναφέρεται παραπάνω. Κάτω από αυτή την τοποθεσία θα δημιουργηθεί ένας υπο-φάκελος με εικόνες που θα περιέχει όλες τις εικόνες που εξαγονται από το RTF περιεχόμενο (από τις σημειώσεις).

- **Δημοσίευση περιεχομένου.** Για αυτή τη φάση απαιτείται να είναι συμπληρωμένη η παράμετρος [Διεύθυνση δημοσίευσης αρχείων](#). Αυτή η διαδικασία αντικαθιστά την τοποθεσία του αρχείου, που δημιουργήθηκε κατά την μετατροπή, με την διεύθυνση δημοσίευσης αρχείων.

Σε αυτό το πλαίσιο, διατίθενται τρία διαφορετικά σενάρια χρήσης από το μενού [Εργαλεία & Ρυθμίσεις > Εργασίες συντήρησης](#). Όλα τα σενάρια εκτελούνται με τον ίδιο τρόπο. Η επιλογή του τύπου περιεχομένου επηρεάζει τη φάση εκτέλεσης:

- Αν η επιλεγμένη τιμή του τύπου περιεχομένου είναι RTF τότε ο διαθέσιμος αυτοματισμός αφορά στην [Μετατροπή περιεχομένου σε HTML](#)



- Αν η επιλεγμένη τιμή του τύπου περιεχομένου είναι HTML τότε ο διαθέσιμος αυτοματισμός αφορά στην [Δημοσίευση HTML περιεχομένου](#).

