

## Expert Version 4.10.20.0

Entersoft Expert® | Entersoft CRM®

Νέα χαρακτηριστικά και επεκτάσεις

---

## Περιεχόμενα

|                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Συνοπτική περιγραφή περιεχομένων έκδοσης .....                                                                  | 3  |
| Entersoft ERP .....                                                                                             | 4  |
| Αιτιολόγηση προέλευσης εκπώσεων .....                                                                           | 4  |
| Παραμετροποίηση .....                                                                                           | 5  |
| Τύποι παραστατικών .....                                                                                        | 5  |
| Είδη εκπώσεων .....                                                                                             | 5  |
| Μελλοντικές επεκτάσεις .....                                                                                    | 5  |
| Διασύνδεση με εταιρίες courier .....                                                                            | 6  |
| Διασύνδεση με την Planet .....                                                                                  | 9  |
| Ηχητική αναζήτηση (Smart Search) .....                                                                          | 13 |
| Εμπορική πολιτική .....                                                                                         | 16 |
| Κουπόνια .....                                                                                                  | 16 |
| Διασύνδεση με την Global Blue .....                                                                             | 17 |
| Fintech .....                                                                                                   | 17 |
| Παραστατικά .....                                                                                               | 18 |
| Mobile λειτουργίες αποθήκης .....                                                                               | 19 |
| Λοιπά .....                                                                                                     | 19 |
| Διαδικασίες ενημέρωσης ERP .....                                                                                | 22 |
| Τιμολόγηση εντολών αποστολής: επέκταση υπολογισμού ακεραιότητας για τα παραγόμενα .....                         | 22 |
| Τιμολόγηση εντολών αποστολής & επιστροφές στον προμηθευτή: εκμετάλλευση βημάτων εξέλιξης κανόνα μετάβασης ..... | 22 |

## Συνοπτική περιγραφή περιεχομένων έκδοσης

Δείτε μια συνοπτική περιγραφή των κύριων επεκτάσεων της έκδοσης. Στη συνέχεια, αναλύεται κατά κατηγορία ο πλήρης κατάλογος των νέων λειτουργιών & βελτιώσεων με οδηγίες χρήσης & παραδείγματα όπου χρειάζεται.

### Entersoft ERP

- Νέα δυνατότητα **αιτιολόγησης εφαρμοζόμενων εκπτώσεων** σε παραστατικά.
- Υποστήριξη των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της **Γενικής Ταχυδρομικής**
- Υποστήριξη του παρόχου **Planet** για τη διαχείριση επιστροφής φόρου - **TAX Free**
- Πληρέστερη υποστήριξη της **Φωνητικής αναζήτησης**.

## Entersoft ERP

### Αιτιολόγηση προέλευσης εκπτώσεων

Στα παραστατικά εμπορικών συναλλαγών προστέθηκε η δυνατότητα εμφάνισης αναλυτικών πληροφοριών σχετικά με τις εφαρμοζόμενες εκπτώσεις στις γραμμές ειδών. Μπορείτε να δείτε πληροφορίες σχετικές με τον τύπο, την προέλευση και φυσικά με το ύψος των εφαρμοζόμενων εκπτώσεων.

Υπάρχουν διαθέσιμοι δύο τύποι ανάλυσης:

1. **Αναλυτικά ανά γραμμή είδους του παρ/κού**
2. **Συγκεντρωτικά για όλο το παρ/κό**

Ανάλυση εκπτώσεων είδους 001 (Ποτήρι Γυάλινο)

| AA | Τύπος έκπτωσης                 | Πεδίο ενημέρωσης | % Έκπτωσης | Αξία έκπτωσης σε β.ν. | Αξία έκπτωσης |
|----|--------------------------------|------------------|------------|-----------------------|---------------|
| 1  | 2 Εκπτώσεις Loyalty            | Ποσοστό έκπτωσης | 5,000      | 4,032500000 EUR       | 4,03 EUR      |
| 2  | 4 Εκπτωτικό κουπόνι με ποσο... | Ποσοστό έκπτωσης | 20,000     | 16,130000000 EUR      | 16,13 EUR     |
| Σ  | 6                              |                  |            | 20,16250 EUR          | 20,16 EUR     |

Εγγραφή: 1 από 2

Υπάρχουν διαθέσιμες οι παρακάτω πληροφορίες:

- **Τύπος έκπτωσης.** Το πεδίο αυτό εμφανίζει μια πληροφορία που βασίζεται στη δυνατότητα **ελεύθερου χαρακτηρισμού των εκπτώσεων**. Η παραμετροποίηση της δυνατότητας δίνεται μέσω του εκάστοτε μηχανισμού προέλευσής των εκπτώσεων και εξηγείται εκτενώς στην συνέχεια
- **Πεδίο ενημέρωσης.** Εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με το αν η έκπτωση που εφαρμόστηκε ήταν τύπου **Ποσοστού** ή αφορούσε σε συγκεκριμένη **αξία έκπτωσης**.
- **% έκπτωσης.** Αν πρόκειται για ποσοστιαία έκπτωση τότε το πεδίο δείχνει το ποσοστό έκπτωσης που εφαρμόστηκε. Αλλιώς είναι 0.
- **Αξία έκπτωσης.** Εμφανίζει την αξία της έκπτωσης που υπολογίστηκε, είτε με βάση κάποια ποσοστιαία έκπτωση είτε με βάση κάποια αξιακή έκπτωση που εφαρμόστηκε στην γραμμή. Το περιεχόμενο του πεδίου υπολογίζεται σε κάθε περίπτωση

Η εμφάνιση του αντίστοιχου παραθύρου μπορεί να γίνει με την χρήση του συντόμευσης πλήκτρων

- **Shift+Alt+D** για να δείτε την ανάλυση των εκπτώσεων της επιλεγμένης γραμμής είδους

- **Alt+D** για να δείτε την ανάλυση των εκπτώσεων συγκεντρωτικά για όλο το παραστατικό

Τις παραπάνω πληροφορίες θα τις βρείτε επίσης διαθέσιμες και ως ξεχωριστές **Ενέργειες Παραστατικού** για προσθήκη σε οθόνες μέσω του σχεδιασμού οθονών.

## Παραμετροποίηση

Η αιτιολόγηση εκπτώσεων προς το παρόν μπορεί να υποστηρίξει εκπτώσεις αξιακές και ποσοστιαίες που εφαρμόζονται στο παραστατικό με κάποιον από τους παρακάτω μηχανισμούς:

- ✓ **Τιμοκαταλόγους εκπτώσεων**
- ✓ **Ειδικούς λογαριασμούς εκπτώσεων, επιμεριζόμενους στην γραμμή**
- ✓ **Εκπτώσεις που δίνονται από τον χρήστη**

## Τύποι παραστατικών

Η αιτιολόγηση εκπτώσεων ενεργοποιείται στους τύπους παραστατικών εμπορικών συναλλαγών που έχει επιλεγεί το νέο πεδίο

**Ανάλυση εκπτώσεων** που θα βρείτε στην σελίδα *Συμπεριφορά* της οθόνης παραμετροποίησης των τύπων παραστατικών.

## Είδη εκπτώσεων

Για λόγους αναγνωσιμότητας, υποστηρίζεται η ελεύθερη χρήση χαρακτηρισμών στην αιτιολόγηση εκπτώσεων. Μπορείτε να δηλώσετε όσους τέτοιους χαρακτηρισμούς θέλετε στην σχετική οθόνη διαχείρισης που θα βρείτε στην περιοχή **Εμπορική Πολιτική/ Εμπορικές πολιτικές / Είδη εκπτώσεων** του μενού της παραμετροποίησης.

Στην συνέχεια πρέπει να επιλέξετε τον κατάλληλο χαρακτηρισμό σε κάθε έναν από τους μηχανισμούς απόδοσης εκπτώσεων των παραστατικών. Αναλυτικά:

- ❖ **Τιμοκατάλογοι.** Στην οθόνη διαχείρισης των βασικών στοιχείων των τιμοκαταλόγων έχει προστεθεί νέο πεδίο **Είδος έκπτωσης**. Η τιμή που θα επιλέξετε εδώ θα ενημερώνει το πεδίο **Τύπος έκπτωσης**, της αιτιολόγησης εκπτώσεων όποτε δίνεται έκπτωση με χρήση του συγκεκριμένου τιμοκαταλόγου.
- ❖ **Ειδικοί λογαριασμοί.** Το πεδίο **Είδος έκπτωσης** θα το βρείτε επίσης διαθέσιμο και σε ειδικούς λογαριασμούς έκπτωσης, που επιμερίζονται σε γραμμές ειδών.
- ❖ **Εκπτώσεις με καταχώρηση από τον χρήστη.** Σε αυτή την περίπτωση συμπεριλαμβάνονται οι αναθέσεις στα πεδία των εκπτώσεων που γίνονται απ' ευθείας από τον χρήστη. Το είδος των εκπτώσεων που θα ενημερωθεί σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να δηλωθεί στην νέα παράμετρο εταιρίας: **Ανάλυση εκπτώσεων: Προκαθορισμένο Είδος έκπτωσης (στην κατηγορία Διαχείριση παραστατικών)**.

## Μελλοντικές επεκτάσεις

- Αναγνωρίζουμε την ανάγκη ύπαρξης μιας αιτιολόγησης εκπτώσεων σε όλη τη ροή της παραγγελιοληψίας. Αυτό σήμερα μπορεί να επιτευχθεί ως ένα βαθμό ενεργοποιώντας την αιτιολόγηση σε όλα τα παρ/κα του flow των παραγγελιών. Αυτό όμως πρακτικά σημαίνει την υποχρεωτική εφαρμογή των εμπορικών όρων σε κάθε παραστατικό του flow, πράγμα περιοριστικό. Σε επόμενη έκδοση θα δοθεί με εύκολο τρόπο, η δυνατότητα μεταφοράς της αρχικής αιτιολόγησης εκπτώσεων που βασίστηκαν σε συμφωνίες που έγιναν κατά την καταχώρηση της παραγγελίας, μέχρι και το παραστατικό της τιμολόγησης χωρίς την ανάγκη εφαρμογή εκ νέου των εμπορικών όρων του παρ/κού.

- Υπάρχουν και περιπτώσεις εκπτώσεων που σήμερα δεν καλύπτονται από την αιτιολόγηση εκπτώσεων αλλά θα υποστηριχτούν σε επόμενη έκδοση. Αυτές οι περιπτώσεις είναι οι παρακάτω:
  - Εκπτώσεις που δίνονται μέσω ενεργειών του παραστατικού, όπως αυτές που δίνονται μέσω του διαλόγου των εκπτώσεων
  - Εκπτώσεις που δηλώνονται στις τιμές ανά διάσταση, στα είδη αποθήκης.
  - Εκπτώσεις που ενεργοποιούνται μέσω σχεδίων ιδιοτήτων, αυτοματισμών και κανόνων.



*Η ενεργοποίηση της δυνατότητας αιτιολόγησης δεν έχει αναδρομική ισχύ, δηλαδή δεν μπορεί να ενεργοποιηθεί σε ήδη καταχωρημένα παραστατικά.*

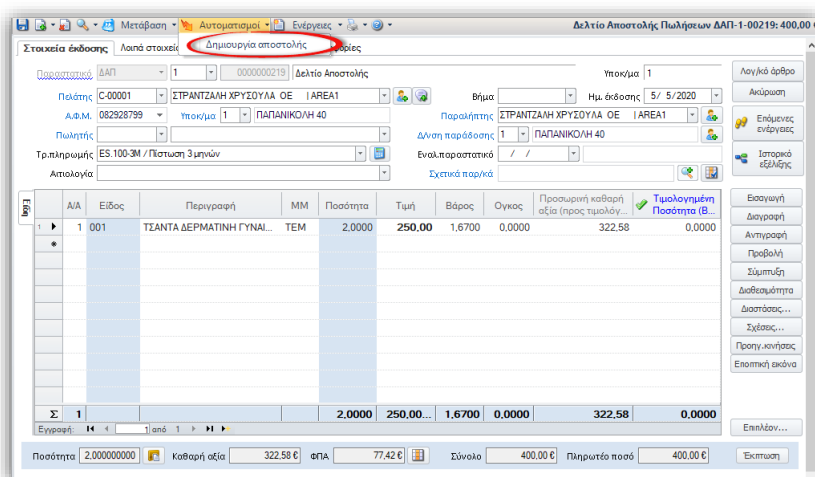
## Διασύνδεση με εταιρίες courier

Σε αυτήν την έκδοση, δόθηκε η δυνατότητα χρήσης των **ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Γενικής Ταχυδρομικής** για τη διαχείριση των αποστολών. Η υλοποίηση έχει γίνει με χρήση των web tools της Γενικής Ταχυδρομικής. Συγκεκριμένα μπορείτε:

- Να δημιουργήσετε μια νέα **“αποστολή (voucher)”** μέσω της οποίας η Γενική Ταχυδρομική ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για το περιεχόμενο της. Οι αποστολές αυτές θεωρούνται «εκκρεμείς» μέχρι την οριστικοποίησή τους.
- Να λάβετε άμεσα και να εκτυπώσετε το συνοδευτικό της αποστολής (voucher) όπως εκδίδεται από την Γενική Ταχυδρομική.
- Να δημιουργήσετε τη λίστα των αποστολών της ημέρας. Η λίστα αποστολών **οριστικοποιεί** τις αποστολές (vouchers) που έχουν δημιουργηθεί στο προηγούμενο βήμα.

## Δημιουργία αποστολών (vouchers)

Κατά την έκδοση του εμπορικού παραστατικού (π.χ. Δελτίο Αποστολής - ΔΑΠ) μπορείτε να δημιουργήσετε την εγγραφή της αποστολής (voucher) μέσω του αυτοματισμού **Δημιουργία αποστολής**.

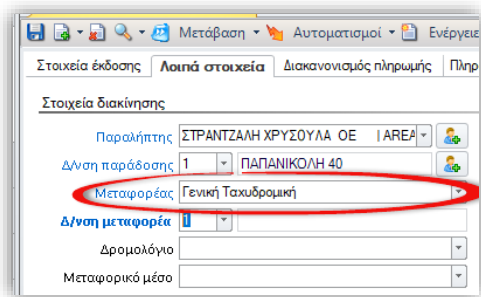


| MM | Α/Α | Είδος | Περιγραφή                 | MM  | Ποσότητα | Τιμή      | Βάρος  | Όγκος  | Προσωρινή καθαρή αξία (προς τιμολόγ.) | Τιμολογημένη Ποσότητα (B) |
|----|-----|-------|---------------------------|-----|----------|-----------|--------|--------|---------------------------------------|---------------------------|
|    | 1   | 001   | ΤΣΑΝΤΑ ΔΕΡΜΑΤΙΝΗ ΓΥΝΑΙ... | TEM | 2.0000   | 250.00... | 1.6700 | 0.0000 | 322.58                                | 0.0000                    |
| Σ  |     |       |                           |     | 1        |           |        |        |                                       |                           |
|    |     |       |                           |     | 2.0000   | 250.00... | 1.6700 | 0.0000 | 322.58                                | 0.0000                    |

- ✓ Με την ενέργεια αυτή δημιουργείται μια νέα εγγραφή αποστολής και ενημερώνεται η Γενική Ταχυδρομική σε πραγματικό χρόνο για το περιεχόμενο της.
- ✓ Συγχρόνως από την Γενική Ταχυδρομική αποστέλλεται ένα pdf με την εκτύπωση της αποστολής, το οποίο επισυνάπτεται αυτόματα στα σχετικά έγγραφα του παρ/κού.

 Η δημιουργία αποστολών αφορά συγκεκριμένους τύπους παραστατικών (συνήθως αυτά που παίζουν το ρόλο Δελτίου αποστολής) στους οποίους θα πρέπει να προστεθεί ο χαρακτηρισμός **SHIPMENT\_TRACKING**.

Η διαδικασία ενεργοποιείται μόνο στα παραστατικά που έχει συμπληρωθεί μεταφορές ο οποίος έχει συνδεθεί με την αντίστοιχη Μεταφορική εταιρεία.



Η σύνδεση αυτή γίνεται στην οθόνη διαχείρισης των στοιχείων των Μεταφορέων (*Εργαλεία & Ρυθμίσεις/Παραμετροποίηση/Παράμετροι συναλλαγών*), στο νέο πεδίο **Μεταφορική Εταιρεία** να επιλέξετε την τιμή **Γενική Μεταφορική**.

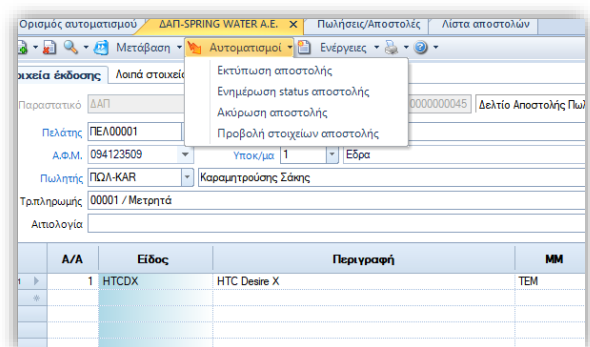
| Κωδικός | Επωνυμία | Διεύθυνση          | Τηλέφωνο | Μεταφορική εταιρεία |
|---------|----------|--------------------|----------|---------------------|
| 1       | 0000123  | Γενική Ταχυδρομική |          | Γενική Ταχυδρομική  |
| *       |          |                    |          | Καμία               |
|         |          |                    |          | ACS                 |
|         |          |                    |          | TNT                 |
|         |          |                    |          | UPS                 |
|         |          |                    |          | Γενική Ταχυδρομική  |
|         |          |                    |          | EASY MAIL           |

### Ενέργειες επί των αποστολών (vouchers)

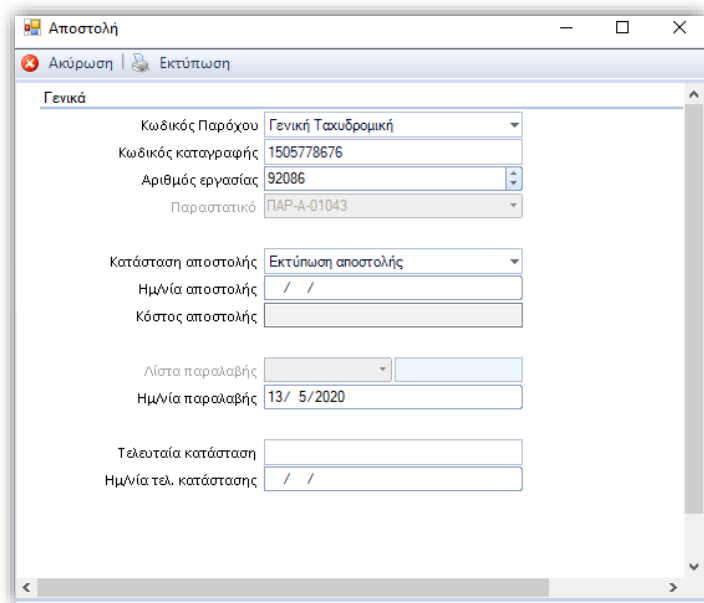
Αφού δημιουργηθούν οι αποστολές/vouchers, ενεργοποιούνται οι σχετικές ενέργειες (αυτοματισμοί) με τις οποίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Γενική Ταχυδρομική και να ετοιμάσετε την αποστολή για το συγκεκριμένο παραστατικό.

Στην οθόνη του παραστατικού είναι διαθέσιμες οι παρακάτω ενέργειες:

1. **Εκτύπωση αποστολής.** Με την ενέργεια αυτή εκτυπώνεται το pdf της αποστολής που είχε ενσωματωθεί κατά την δημιουργία της.
2. **Ενημέρωση status αποστολής.** Αφορά ήδη οριστικοποιημένες αποστολές. Ο χρήστης μπορεί να ενημερωθεί για την τρέχουσα κατάσταση της αποστολής από την υπηρεσία της Γενικής Ταχυδρομικής.

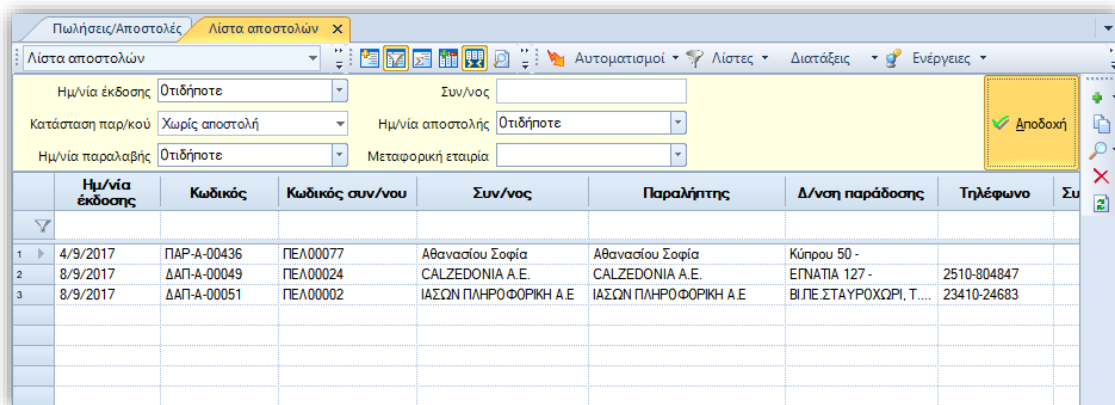


3. **Ακύρωση αποστολής.** Διαγράφει την αποστολή που έχει δημιουργηθεί/ εκτυπωθεί. Η ενέργεια ενημερώνει την υπηρεσία για την ακύρωση της αποστολής και διαγράφει από το παραστατικό τα σχετικά στοιχεία αποστολής. Αφορά ΜΟΝΟ τις μη οριστικοποιημένες αποστολές, δηλαδή για όσες δεν έχουν ενσωματωθεί σε λίστα αποστολής.
4. **Προβολή στοιχείων αποστολής.** Εμφανίζει ένα παράθυρο με τα στοιχεία της αποστολής που έχουν συσχετιστεί με το τρέχον παραστατικό. Στην οθόνη εμφανίζονται όλες οι σημαντικές πληροφορίες που αφορούν στην αποστολή όπως *ο Κωδικός, η κατάσταση της κ.α.*  
Επίσης στην ίδια οθόνη είναι διαθέσιμες οι ενέργειες της **Ακύρωσης** και της **Εκτύπωσης** της αποστολής.  
Η ενέργεια της εκτύπωσης τυπώνει το σχετικό pdf σε φυσικό εκτυπωτή.



Η διαχείριση των αποστολών μπορεί επίσης να γίνει από την όψη **Διαχείριση αποστολών με courier** (Πωλήσεις /Δρομολόγηση - Τιμολόγηση). Η όψη εμφανίζει τα παραστατικά που συμμετέχουν στο κύκλωμα των αποστολών της Γενικής Ταχυδρομικής, είτε έχουν δημιουργήσει **αποστολή** είτε όχι. Επιλέξτε από το κριτήριο "Κατάσταση παραστατικού" αν θα εμφανίσετε παραστατικά με αποστολή ή χωρίς αποστολή.

Χρησιμοποιώντας αυτή την όψη, μπορείτε να εκτελέσετε τις παραπάνω ενέργειες μαζικά, για όλες τις επιλεγμένες εγγραφές.

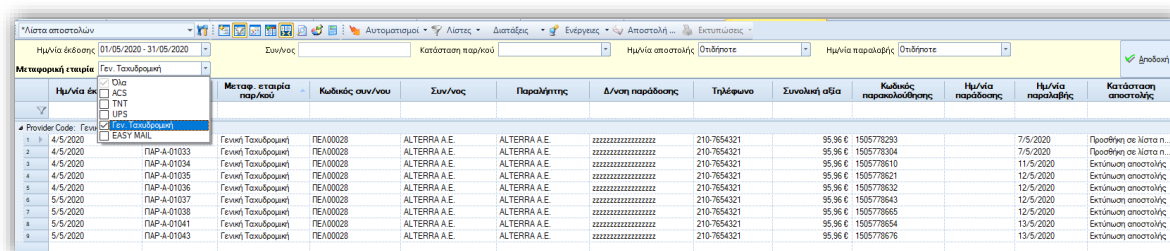


|   | Ημ/νία έκδοσης | Κωδικός     | Κωδικός συν/νου | Συν/νος                | Παραλήπτης             | Δ/ση παράδοσης     | Τηλέφωνο    | Συ |
|---|----------------|-------------|-----------------|------------------------|------------------------|--------------------|-------------|----|
| 1 | 4/9/2017       | ΠΑΡ-Α-00436 | ΠΕΛ00077        | Αθανασίου Σοφία        | Αθανασίου Σοφία        | Κύπρου 50 -        |             |    |
| 2 | 8/9/2017       | ΔΑΠ-Α-00049 | ΠΕΛ00024        | CALZEDONIA A.E.        | CALZEDONIA A.E.        | ΕΙΡΗΝΙΑ 127 -      | 2510-804847 |    |
| 3 | 8/9/2017       | ΔΑΠ-Α-00051 | ΠΕΛ00002        | ΙΑΣΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | ΙΑΣΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | ΒΙΛΕ ΣΤΑΥΡΟΥ, Τ... | 23410-24683 |    |

### Διαχείριση λίστας αποστολών/Οριστικοποίηση

Μετά τη δημιουργία των αποστολών για τα δελτία αποστολής των πελατών, πρέπει να δημιουργήσετε μια νέα **Λίστα παραλαβής** για τις ενεργές, μη απεσταλμένες αποστολές, ώστε να οριστικοποιηθούν και να περάσει ο courier και να παραλάβει τις αποστολές.

Η εργασία αυτή γίνεται από την όψη **Διαχείριση παραλαβών αποστολής από courier** (Πωλήσεις / Δρομολόγηση - Τιμολόγηση). Η όψη εμφανίζει όλες τις ήδη καταχωρημένες **λίστες παραλαβής** και σε επόμενο επίπεδο τις **αποστολές που περιέχονται σε κάθε λίστα**.



| Ημερ/α   | Μεταφορική εταιρεία | Κωδικός συν/νου | Συν/νος      | Παράληψη     | Δ/ση παράδοσης   | Τηλέφωνο    | Συνολική αξία | Κωδικός παρακολούθησης | Ημερ/α παράδοσης | Ημερ/α παραλαβής | Κατάσταση αποστολής    |
|----------|---------------------|-----------------|--------------|--------------|------------------|-------------|---------------|------------------------|------------------|------------------|------------------------|
| 4/5/2020 | ΕΛΛΑΣ               | PEΛ00028        | ALTERRA A.E. | ALTERRA A.E. | 2222222222222222 | 210-7654321 | 95.96 €       | 1505778293             | 7/5/2020         |                  | Προσθήκη σε λίστα π... |
| 4/5/2020 | ΕΛΛΑΣ               | PEΛ00028        | ALTERRA A.E. | ALTERRA A.E. | 2222222222222222 | 210-7654321 | 95.96 €       | 1505778304             | 7/5/2020         |                  | Προσθήκη σε λίστα π... |
| 4/5/2020 | ΕΛΛΑΣ               | PEΛ00028        | ALTERRA A.E. | ALTERRA A.E. | 2222222222222222 | 210-7654321 | 95.96 €       | 1505778610             | 11/5/2020        |                  | Εκτύπωση αποστολής     |
| 4/5/2020 | ΕΛΛΑΣ               | PEΛ00028        | ALTERRA A.E. | ALTERRA A.E. | 2222222222222222 | 210-7654321 | 95.96 €       | 1505778621             | 12/5/2020        |                  | Εκτύπωση αποστολής     |
| 4/5/2020 | ΕΛΛΑΣ               | PEΛ00028        | ALTERRA A.E. | ALTERRA A.E. | 2222222222222222 | 210-7654321 | 95.96 €       | 1505778632             | 12/5/2020        |                  | Εκτύπωση αποστολής     |
| 4/5/2020 | ΕΛΛΑΣ               | PEΛ00028        | ALTERRA A.E. | ALTERRA A.E. | 2222222222222222 | 210-7654321 | 95.96 €       | 1505778643             | 12/5/2020        |                  | Εκτύπωση αποστολής     |
| 4/5/2020 | ΕΛΛΑΣ               | PEΛ00028        | ALTERRA A.E. | ALTERRA A.E. | 2222222222222222 | 210-7654321 | 95.96 €       | 1505778655             | 12/5/2020        |                  | Εκτύπωση αποστολής     |
| 4/5/2020 | ΕΛΛΑΣ               | PEΛ00028        | ALTERRA A.E. | ALTERRA A.E. | 2222222222222222 | 210-7654321 | 95.96 €       | 1505778654             | 13/5/2020        |                  | Εκτύπωση αποστολής     |
| 4/5/2020 | ΕΛΛΑΣ               | PEΛ00028        | ALTERRA A.E. | ALTERRA A.E. | 2222222222222222 | 210-7654321 | 95.96 €       | 1505778676             | 13/5/2020        |                  | Εκτύπωση αποστολής     |

Για να δημιουργήσετε μια λίστα παραλαβής αποστολών επιλέξτε τον αυτοματισμό **Οριστικοποίηση αποστολών Γενικής Ταχυδρομικής** που θα βρείτε στην όψη. Οριστικοποιούνται οι αποστολές με τρέχουσα ημερομηνία.

Η δημιουργία νέας λίστας αποστολής έχει σαν αποτέλεσμα να συμπεριληφθούν στη νέα λίστα αποστολής ΟΛΕΣ οι αποστολές που δεν έχουν ακόμα προστεθεί σε κάποια λίστα.

## Σύνδεση με την υπηρεσία

Προαπαιτούμενο για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τις web υπηρεσίες της Γενικής Ταχυδρομικής είναι η εγγραφή στην υπηρεσία μαζί με την σύναψη σχετικής σύμβασης. Με την εγγραφή, θα σας δοθούν στοιχεία σύνδεσης που θα πρέπει να καταχωρήσετε στην οθόνη **Διαχείριση των στοιχείων σύνδεσης με την Γενική Ταχυδρομική** (μενού:Εργαλεία & Ρυθμίσεις/Επικοινωνία συστημάτων).

## Υπολογισμός βάρους αποστολής

Το βάρος της αποστολής υπολογίζεται από τα στοιχεία του παραστατικού και συγκεκριμένα από το άθροισμα του πεδίου **“Βάρος”** των γραμμών ειδών. Πρέπει να φροντίσετε για τη σωστή παραμετροποίηση των ειδών ώστε να γίνεται ενημέρωση του πεδίου αυτού.

## Διασύνδεση με την Planet

Σε αυτήν την έκδοση είναι διαθέσιμη η διασύνδεση με την Planet για την **διαχείριση επιστροφής φόρου - TAX Free** για πωλήσεις λιανικής σε πελάτες εξωτερικού (τουρίστες).

Η υπηρεσία Tax Free δίνει την δυνατότητα στους διεθνείς πελάτες να κερδίσουν μια ελκυστική έκπτωση μετά την πληρωμή, επιτρέποντάς τους να ανακτήσουν το ΦΠΑ των αγορών τους, στο τέλος του ταξιδιού τους. Μέσω της διασύνδεσης με την υπηρεσία της Planet επιτυγχάνεται:

- Άμεση έκδοση της Απόδειξης Λιανικής Πώλησης TAX Free (χορηγούμενη από Planet) με τη περιγραφή των προϊόντων αγοράς καθώς και το συνολικό ποσό. Η εντολή της έκδοσης γίνεται πλέον μέσω του Planet Service και όχι μέσω της εφαρμογής.
- Άμεσος έλεγχος της συμβατότητας της πώλησης με τους κανόνες επιστροφής φόρου βάσει της χώρας του επισκέπτη.
- Ο επισκέπτης μπορεί να εισπράξει τα χρήματά του επισκεπτόμενος ένα σημείο επιστροφής φόρου (Tax Refund) της Planet ή στέλνοντας την Απόδειξη Λιανικής Πώλησης (Tax Free Form) στην Planet.



**Υποστηρίζεται η διασύνδεση σε έκδοση PII 4.11.2019.1007 ή νεότερη.**

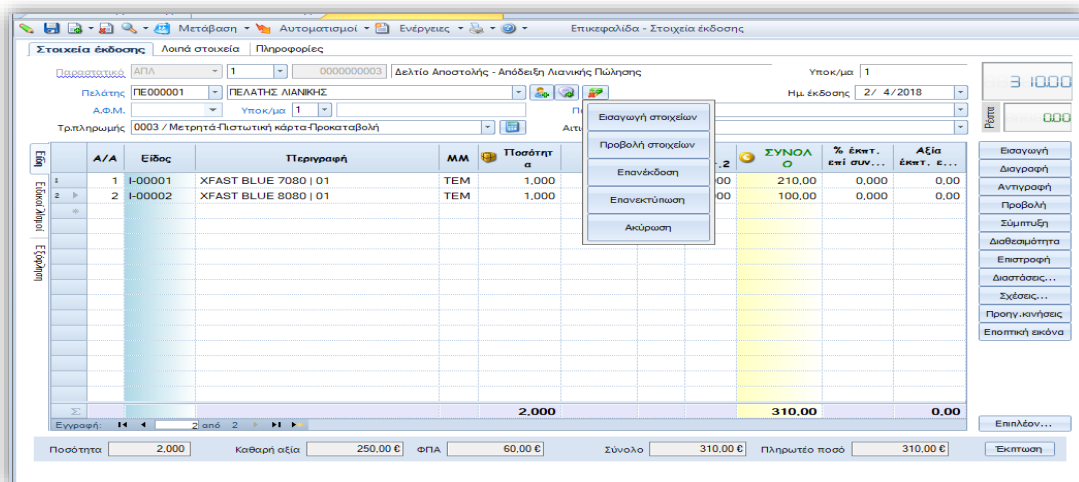
Για να γίνει δυνατή η διασύνδεση θα πρέπει να έχει εγκατασταθεί και παραμετροποιηθεί καταλλήλως η εφαρμογή που δίνεται από την Υπηρεσία της Planet.

## ▶ Απόδειξη λιανικής πώλησης – Tax Free

Προστέθηκε η νέα δυναμική φόρμα λιανικής πώλησης **Λιανική πώληση – TAX Free** (ESFIDocumentTrade\_SalesRetail\_TaxFree\_DEF) με

ενσωματωμένες τις απαιτούμενες ενέργειες μέσω του μενού ενεργειών TAX Free .

Σε μια τέτοιου είδους συναλλαγή απαιτούνται τα στοιχεία του Επισκέπτη-Αγοραστή. Δεν απαιτείται όμως να αποθηκεύονται όλοι αυτοί οι περιστασιακοί πελάτες ονομαστικά ως πελάτες της εταιρείας. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί ο ανώνυμος πελάτης λιανικής, ενώ ο αγοραστής αποθηκεύεται ως νέο **πρόσωπο-παραλήπτης**.



| A/A           | Είδος   | Περιγραφή            | ΜΜ  | Ποσότητα | Σύνολο        |
|---------------|---------|----------------------|-----|----------|---------------|
| 1             | I-00001 | XFAST BLUE 7080   01 | TEM | 1.000    | 210.00        |
| 2             | I-00002 | XFAST BLUE 8080   01 | TEM | 1.000    | 100.00        |
| <b>Σύνολο</b> |         |                      |     |          | <b>310.00</b> |

## Ενέργειες TAX Free

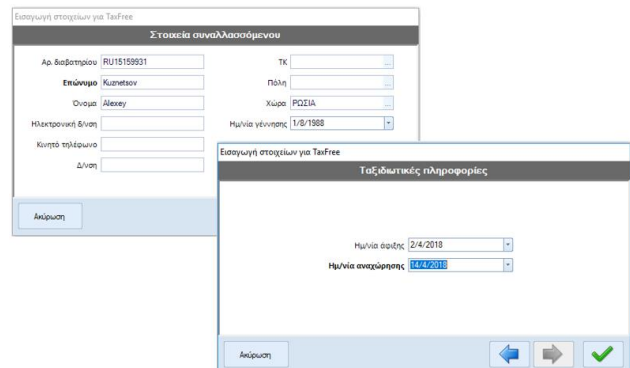
### Εισαγωγή στοιχείων

Στην 1<sup>η</sup> οθόνη καταχωρούνται τα **στοιχεία του αγοραστή-επισκέπτη**. Τα υποχρεωτικά πεδία είναι: Διαβατήριο, Ονοματεπώνυμο & Χώρα προέλευσης.

Στην 2<sup>η</sup> οθόνη καταχωρούνται οι **ταξιδιωτικές πληροφορίες** με τις ημερομηνίες άφιξης & αναχώρησης. Τα στοιχεία αυτά δεν είναι υποχρεωτικά.

Κατά την αποθήκευση χαρακτηρίζεται το παραστατικό ως συναλλαγή Tax Free.

Παράλληλα , γίνεται on-line έλεγχος της συμβατότητας των στοιχείων από την υπηρεσία της Planet.

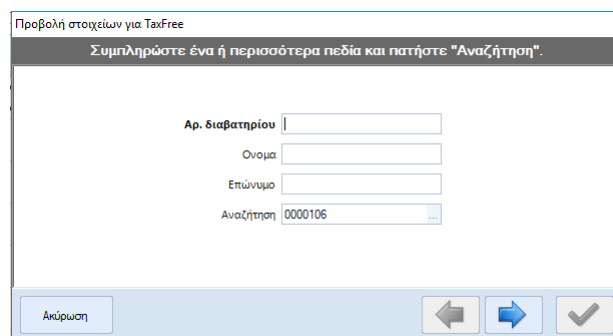



Οι ημερομηνίες άφιξης & αναχώρησης αποθηκεύονται σε ημερομηνιακά οριζόμενα πεδία της επικεφαλίδας του παραστατικού βάσει των δύο νέων παραμέτρων:

| ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: Διαχείριση Παραστατικών |                                                                           |            |          |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|----------|
| 1                                  | Tax Free: Ημ/νιακό πεδίο επικεφαλίδας για την ημ/νία αναχώρησης επισκέπτη | Ολοκλήρωση | Ημ/νία 2 |
| 2                                  | Tax Free: Ημ/νιακό πεδίο επικεφαλίδας για την ημ/νία άφιξης επισκέπτη     | Ολοκλήρωση | Ημ/νία 1 |

## Προβολή στοιχείων

Σε περίπτωση **αναζήτησης υπάρχοντος παραλήπτη**, προς συμπλήρωση ή μεταβολή στοιχείων. Η ενέργεια αυτήν, εμφανίζει μία επιπλέον αρχική οθόνη όπου μπορούν να συμπληρωθούν ένα ή περισσότερα πεδία. Η αναζήτηση γίνεται από το ομώνυμο πεδίο.



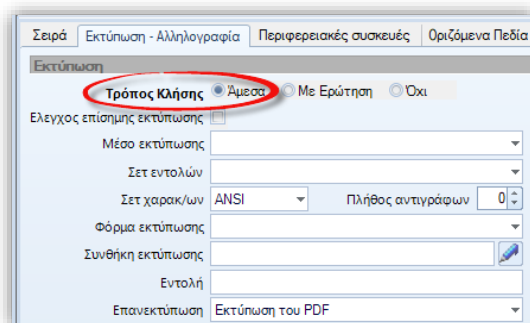
## Εκτύπωση παραστατικού

Πριν την έκδοση της συναλλαγής πραγματοποιούνται ένα σύνολο από ελέγχους από την υπηρεσία της Planet που έχουν σχέση με τα στοιχεία του αγοραστή-επισκέπτη, το ύψος της συναλλαγής, την κατηγορία του ΦΠΑ κ.ο.κ.

Εφόσον ο έλεγχος αυτός είναι επιτυχής είναι εφικτή η έκδοση του παραστατικού. Η εκτύπωση γίνεται μέσω της υπηρεσίας της Planet σε συγκεκριμένο εκτυπωτή με χρήση ειδικής τριπλότυπης φόρμας.

Για την **εκτύπωση** δεν απαιτεί κάποια ιδιαίτερη παραμετροποίηση στην εφαρμογή, πλην της γνωστής παραμετροποίησης της σειράς του τύπου. Όμως για συναλλαγές χαρακτηρισμένες ως TAX Free, η εφαρμογή δεν προχωρά σε χρήση της φόρμας και του εκτυπωτή που έχει δηλωθεί στην σειρά του παραστατικού, αλλά χρησιμοποιείται ο εκτυπωτής και η φόρμα της Planet.

Για παράδειγμα, αν κανείς επιθυμεί να έχει διαφορετική σειρά για τις αποδείξεις αυτού του καθεστώτος, θα μπορούσε να μην προχωρήσει σε καμία παραμετροποίηση στην σειρά, παρά μόνο στην απολύτως απαραίτητη, που είναι ο **Τρόπος κλήσης**. Η έκδοση του παραστατικού εκτελείται κανονικά μια και τόσο ο εκτυπωτής όσο και η φόρμα έχει δηλωθεί στα στοιχεία παραμετροποίησης της εφαρμογής της Planet.



Σε περίπτωση όμως που έχουμε κοινή σειρά για όλες τις συναλλαγές τότε η παραμετροποίηση της σειράς γίνεται σεβαστή για την εκτύπωση αποδείξεων εκτός TAX Free ενώ για την εκτύπωση αποδείξεων εντός TAX Free γίνεται σεβαστή η παραμετροποίηση της Planet.

Μετά την επιτυχή έκδοση της συναλλαγής, ο αριθμός παραστατικού που δίνεται από την υπηρεσία της Planet (DocID) φυλάσσεται σε οριζόμενο πεδίο της επικεφαλίδας του παραστατικού βάσει της νέας γενικής παραμέτρου:

| ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: Διαχείριση Παραστατικών |                                                                                     |            |         |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 1                                  | Tax Free: Πεδίο για την αποθήκευση του αριθμού παρ/κού από τον πάροχο της Υπηρεσίας | Ολοκλήρωση | Πεδίο 1 |



- Απαιτείται παραμετροποίηση των συναλλαγών μέσω της υπηρεσίας της Planet
- Η τριπλότυπη φόρμα εκτύπωσης δεν δηλώνεται στην παραμετροποίηση μια και επιλέγεται αυτόματα από την υπηρεσία της Planet.
- Απαιτείται σύνδεση internet για άμεση έκδοση τέτοιων παραστατικών
- Δίνεται η δυνατότητα ασύγχρονης εκτύπωσης όπου δεν υπάρχει σύνδεση internet

## Ενέργειες επί εκτυπωμένου παραστατικού

Μέσω της υπηρεσίας της Planet δίνονται οι παρακάτω ενέργειες:

- Επανεκτύπωση.** Χρησιμοποιείται σε περίπτωση κακέκτυπης εκτύπωσης όπου απαιτείται να τυπωθεί εκ νέου το παραστατικό. Σε αυτήν την περίπτωση, δεν δίνεται νέο DocID.
- Ακύρωση.** Αφορά τις περιπτώσεις εκείνες που είναι επιθυμητό να ακυρωθεί η απόδειξη ως προς την Επιστροφή φόρου. Μέσω αυτής της ενέργειας η απόδειξη αποκατακαταρτίζεται από TAX Free συναλλαγή καθώς επίσης διαγράφεται το DocID της. ΟΜΩΣ, δεν ακυρώνεται και η φορολογική φύση του παραστατικού με αυτήν την ενέργεια. ΑΝ επιθυμείτε να προχωρήσετε στην γνωστή διαδικασία ακύρωσης με έκδοση ακυρωτικού παραστατικού.
- Επανεκδοση.** Η ενέργεια της επανεκδόσης ΔΕΝ είναι διαθέσιμη από τον συγκεκριμένο πάροχο.

## ► Ενέργειες παραμετροποίησης

Όπως ειπώθηκε, η χρήση της λειτουργικότητας αυτής είναι διαθέσιμη για τις εταιρείες εκείνες που έχουν προχωρήσει σε διαδικασίες διασύνδεσης με την Υπηρεσία της Planet. Σε κάθε σταθμό εργασίας θα πρέπει να έχουν προηγηθεί τα εξής βήματα παραμετροποίησης

- Εγκατάσταση της εφαρμογής της Planet
- Ρύθμιση των παραμέτρων, όπως για παράδειγμα κωδικός καταστήματος κ.ο.κ.
- Ρύθμιση του εκτυπωτή της Planet
- Αντιγραφή του αρχείου ESPlanetConfig.xml από τον φάκελο **ESConfig** στον φάκελο **CSConfig**. Στο αρχείο αυτό θα πρέπει να οριστεί το path της περιοχής που έχει γίνει εγκατάσταση τα αρχεία της Planet εφαρμογή.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<ESPlanetConfig>
  <exePath>C:\PlanetPII\PII.exe</exePath>
</ESPlanetConfig>
```

- Τέλος ο πάροχος της υπηρεσίας θα πρέπει να δηλωθεί στην παράμετρο εταιρείας:

|                                    |                             |                   |
|------------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: Διαχείριση Παραστατικών |                             |                   |
| 1                                  | Tax Free: Πάροχος Υπηρεσίας | Ολοκλήρωση Planet |

## Παραμετροποίηση πεδίων

Για την ευκολότερη παραμετροποίηση της διαδικασίας δόθηκε η δυνατότητα ενημέρωσης των στοιχείων της απόδειξης που θα αποσταλούν στη Planet, μέσω ενός Σχεδίου ανάθεσης τιμών που βρίσκεται στην περιοχή:

**ESMapProfile\TaxFree\ESPlanetDocumentCustomizeParameters.xml**

Μέσω αυτού γίνονται οι αναθέσεις τιμών για μια βοηθητική οντότητα ESPlanetDocument και των details της ESPlanetLineItems & ESPlanetPaymentMethod.

Η δυνατότητα αυτή είναι χρήσιμη στις περιπτώσεις εκείνες που είναι επιθυμητό να χρησιμοποιηθούν διαφορετικά πεδία πηγών από εκείνα που προτείνονται από την συστημική παραμετροποίησης. Για παράδειγμα μια εταιρεία θα ήθελε να χρησιμοποιήσει αντί της περιγραφή του είδους ένα άλλο πεδίο π.χ. την εναλλακτική περιγραφή του είδους.

## Ηχητική αναζήτηση (Smart Search)

Η λειτουργικότητα της **ηχητικής αναζήτησης** ενισχύθηκε σημαντικά στοχεύοντας στην ευκολία και ταχύτητα καταχωρίσεων από τον χρήστη. Σε αυτήν την έκδοση επεκτάθηκε σε αναζητήσεις όχι μόνο Πελατών – Προσώπων που ήταν ήδη διαθέσιμη αλλά και Ειδών. Συνολικά παρέχει στον χρήστη τη δυνατότητα ανεύρεσης εγγραφών, αντιμετωπίζοντας έξυπνα την πλειοψηφία των κοινών προβλημάτων κατά την ηλεκτρολόγηση όρων αναζήτησης, όπως ορθογραφικά λάθη ή λανθασμένη επιλογή γλώσσας ηλεκτρολογίου.

Για τον παραπάνω σκοπό το EBS έχει αποκτήσει μία σειρά από έξυπνες τεχνολογίες, μέσω των οποίων **αντιλαμβάνεται** ήχους λέξεων αλλά και τον τρόπο ηλεκτρολόγησης και εφαρμόζει αυτές τις τεχνολογίες ώστε να ανασύρει το αποτέλεσμα της αναζήτησης.

Ο χρήστης πλέον μπορεί να αναζητήσει άμεσα αυτό που ψάχνει χωρίς απαραίτητα να γνωρίζει την ορθογραφία του ή ακόμη και χρησιμοποιώντας «λάθος» γλώσσα, για παράδειγμα να γράψει κάτι στα Ελληνικά ενώ ψάχνει κάτι γραμμένο Αγγλικά. Η αναζήτηση δε αυτή μπορεί να εκτελεστεί σε οποιοδήποτε σημείο της εφαρμογής μπορεί να γίνει αναζήτηση της επωνυμίας προσώπου, συναλλασσόμενου, πωλητή ή είδους, δηλαδή σε κριτήρια εκτυπώσεων, σε παραστατικά κ.α.

Έτσι λοιπόν αν αναζητώ έναν πελάτη με ονοματεπώνυμο

- **Αναγνωστάκης Δημήτριος** μπορώ να ηλεκτρολογήσω
- **Αναγνωστάκης Δοιμητρώς** ή οποιαδήποτε άλλο συνδυασμό από ορθογραφικά λάθη

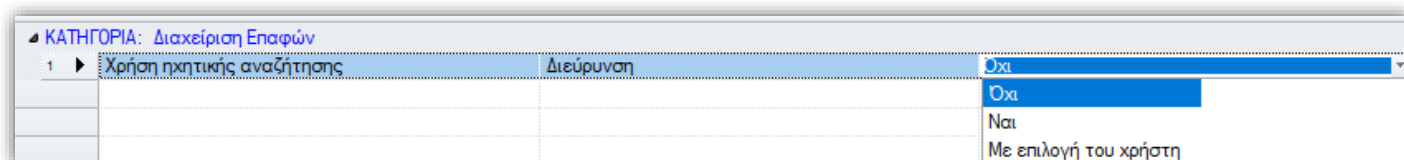
Αν αναζητώ το είδος

- **MUCOSOLVAN** μπορώ να ηλεκτρολογήσω
  - ο **μουκοσολβαν**
  - ο **μουκωσολβαν**
  - ο **μθψοσολωαν**
 ή οποιαδήποτε άλλο συνδυασμό από ορθογραφικά λάθη

Γίνεται αντιληπτό ότι το έξυπνο EBS παρέχει μία μεγάλη ευκολία στον χρήστη η οποία καταλήγει σε μεγάλη ταχύτητα αναζήτησης σε όλες τις διαδικασίες.

### Ενεργοποίηση ηχητικής αναζήτησης.

Για να ενεργοποιήσετε αυτό το χαρακτηριστικό απαιτείται πρώτα να επιλέξετε κατάλληλη τιμή στην γενική παράμετρο **Χρήση ηχητικής αναζήτησης** στην κατηγορία Διαχείριση Επαφών.



| ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: Διαχείριση Επαφών |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| 1                            | Χρήση ηχητικής αναζήτησης |
|                              | Διεύρυνση                 |
|                              | Ναι                       |
|                              | Όχι                       |
|                              | Με επιλογή του χρήστη     |

Υπάρχουν διαθέσιμες τρεις τιμές για αυτή την παράμετρο:

- ▶ **ΝΑΙ.** Αν επιθυμείτε ο προκαθορισμένος τρόπος αναζήτησης στα παραπάνω πεδία να είναι αυτός της ηχητικής αναζήτησης, πρέπει να επιλέξετε «ΝΑΙ». Υπάρχει όμως η δυνατότητα, ακόμα και αν έχετε επιλέξει ΝΑΙ σε αυτή την παράμετρο, να εκτελέσετε αναζήτηση με τον κλασικό τρόπο, χωρίς ηχητική αναζήτηση, ηλεκτρολογώντας στο πεδίο της αναζήτησης τους χαρακτήρες «\^» πριν από το κείμενο που θέλετε να αναζητήσετε.
- ▶ **ΟΧΙ.** Επιλέξτε αυτή την τιμή αν **δεν** επιθυμείτε να κάνετε χρήση της ηχητικής αναζήτησης (προεπιλογή).
- ▶ **Με επιλογή του χρήστη.** Επιλέξτε αυτή την τιμή αν επιθυμείτε η αναζήτηση στα πεδία επωνυμίας να γίνεται με τον κλασικό τρόπο αλλά αν δοθούν πριν το κείμενο οι χαρακτήρες «\^» τότε θα εκτελεστεί ηχητική αναζήτηση.

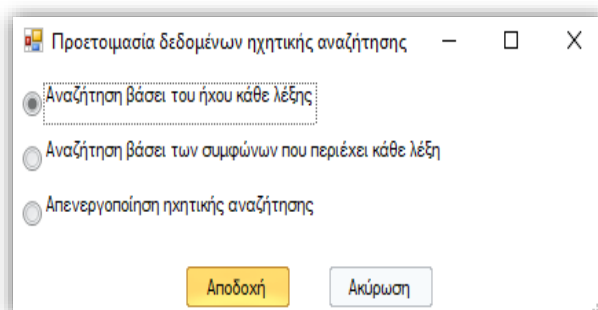
Επιπλέον θα πρέπει να εκτελεστεί η ενέργεια προετοιμασίας των δεδομένων από την επιλογή του μενού Διαχείριση συστήματος- ΒΔ\Ενεργοποίηση ηχητικής αναζήτησης.

Υπάρχουν δύο διαθέσιμοι τύποι ενεργοποίησης της ηχητικής αναζήτησης.

- ▶ **Βάσει του ήχου κάθε λέξης.** Με αυτό τον τρόπο μπορείτε να αναζητήσετε μια επωνυμία αδιαφορώντας για την ακριβή ορθογραφία της καθώς όλα τα ηχητικά ισοδύναμα φωνήεντα ή δίφθογγοι θεωρούνται ίδιοι κατά την αναζήτηση. Για παράδειγμα η λέξη «ΠΟΛΙΤΗΣ» θα μπορούσε να αναζητηθεί και σαν «ΠΩΛΗΤΗΣ» ή και σαν «ΠΟΛΗΤΗΣ» κλπ. Οι δύο λέξεις ηχητικά είναι ισοδύναμες.

- ▶ **Βάσει των συμφώνων που περιέχει κάθε λέξη.**

Εδώ τα φωνήεντα μιας λέξης που αναζητείται αγνοούνται κατά την αναζήτηση και έτσι οι λέξεις που περιέχουν τα ίδια σύμφωνα με την ίδια σειρά θεωρούνται ισοδύναμες. Για παράδειγμα αν γράψουμε στην αναζήτηση «ΠΟΛΙΤΗΣ» τότε η αναζήτηση εκτός από την λέξη «ΠΟΛΙΤΗΣ» θα μας φέρει και την λέξη «ΠΕΛΑΤΗΣ» καθώς περιέχουν ακριβώς τα ίδια σύμφωνα με την ίδια σειρά.



 Η ενεργοποίηση της λειτουργίας ηχητικής αναζήτησης γίνεται εφάπαξ. Τονίζεται όμως ότι σε εγκαταστάσεις που έχει ήδη ενεργοποιηθεί η λειτουργικότητα για τα πρόσωπα και είναι επιθυμητή η επέκτασή της στο είδος, θα πρέπει να εκτελεστεί εκ νέου.

### Ενεργοποίηση ηχητικής αναζήτησης σε όψεις και κύβους.

Αν για παράδειγμα σε μια όψη περιλαμβάνεται η στήλη «Επωνυμία Συν/νου» τότε πρέπει να κάνουμε ερωτώμενη την στήλη αυτή.

Στην συνέχεια πρέπει να εντοπίσουμε την γραμμή που αυτόματα δημιουργήθηκε στα κριτήρια της όψης και να καθαρίσουμε το περιεχόμενο των στηλών «Πεδίο» και «Σύγκριση».

Στη στήλη της τιμής θα πρέπει να δώσουμε: **ESEQUAL({Επωνυμία συν/νου},{@Επωνυμία},FK\_ESFIDocumentCash\_ESFITradeAccount.SOUNDNAME).**

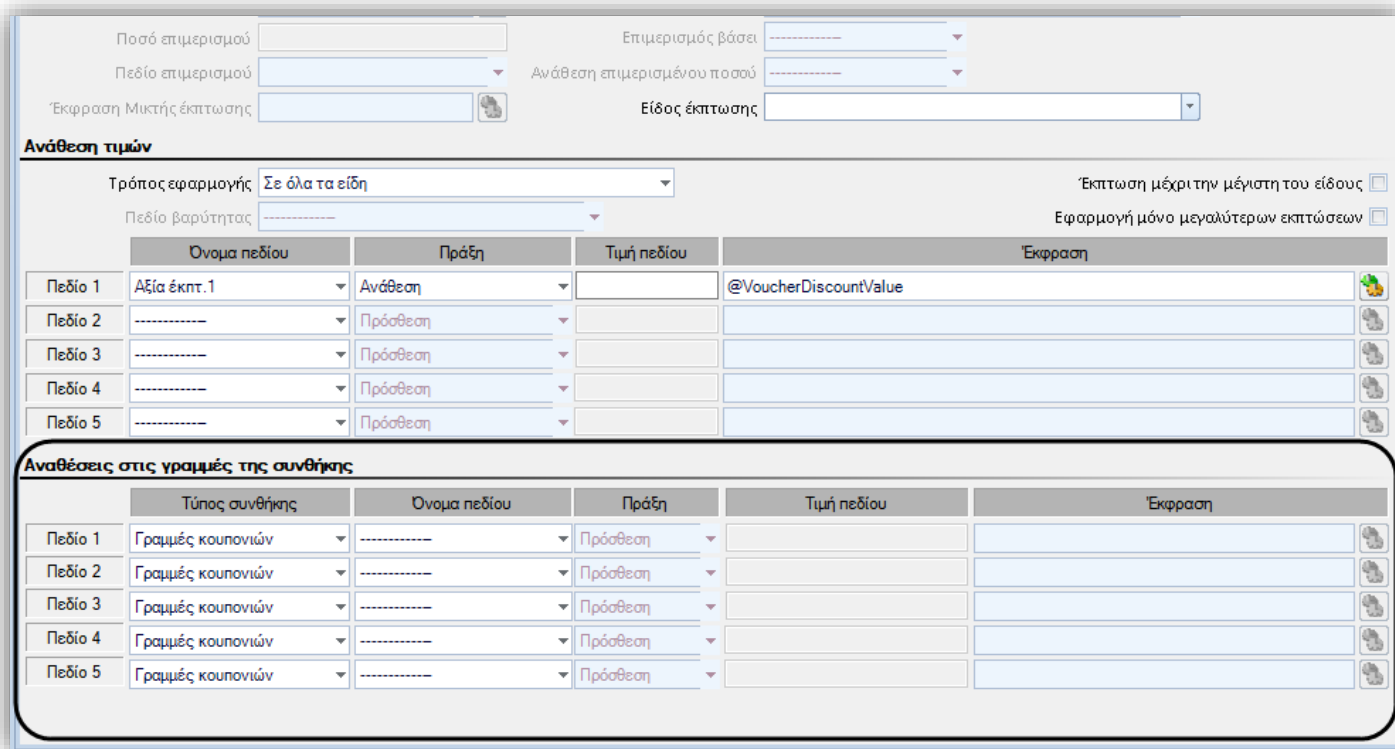
1. Η πρώτη παράμετρος είναι το όνομα της στήλης όπως εμφανίζεται στην όψη.
2. Η δεύτερη είναι το όνομα της αυτόματα δημιουργούμενης παραμέτρου λόγω της δήλωσης του πεδίου «Επωνυμία» ως ερωτώμενο.
3. Η τελευταία παράμετρος αποτελείται από το όνομα της σχέσης που οδηγεί στην οντότητα στην οποία έχει ενεργοποιηθεί η ηχητική αναζήτηση την οποία θέλουμε να χρησιμοποιήσουμε(εδώ ο συν/νος – ESFITradeAccount του Cash παρ/κου) ακολουθούμενη πάντα από την λέξη «.SOUNDNAME».

Page: 15 / 23

## Εμπορική πολιτική

Έγιναν μια σειρά από βελτιώσεις και προσθήκες στην χρήση των **ενεργειών της εμπορικής πολιτικής**.

- Δόθηκε δυνατότητα αναθέσεων στις γραμμές της συνθήκης, δηλαδή να μπορούν να γίνονται αναθέσεις σε πεδία των γραμμών που συμμετείχαν στην συνθήκη της εμπορικής πολιτικής. Οι αναθέσεις αυτές μπορούν να γίνουν σε γραμμές ειδών, κουπονιών ή στην επικεφαλίδα του παρ/κου, ανάλογα βέβαια με το ποιο από τα παραπάνω συμμετείχε στην συνθήκη που προκάλεσε την εκτέλεση της ενέργειας.
- Είναι σημαντικό να αναφέρουμε ότι το τμήμα αυτό των αναθέσεων εκτελείται μόνο μετά από επιτυχή ολοκλήρωση των αναθέσεων στα πεδία της γραμμής προορισμού



Για να μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε τιμές της γραμμής προορισμού στην οποία εφαρμόστηκε η ενέργεια μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την συνάρτηση **RC(DBFieldName)**.

- Έγιναν διαθέσιμες νέες functions στο τμήμα των αναθέσεων τιμών.
  - Σύνολο γραμμών συνθήκης** (SourceSUM(DBFieldName)). Επιστρέφει το άθροισμα των τιμών κάποιου αριθμητικού πεδίου των γραμμών της συνθήκης
  - Πλήθος γραμμών συνθήκης** (SourceCOUNT). Επιστρέφει το πλήθος των γραμμών της συνθήκης
- Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε οποιοδήποτε πεδίο κουπονιού που συμμετείχε σε συνθήκη εμπορικής πολιτικής με την χρήση της συνάρτησης **VC(DBFieldName)**

## Κουπόνια

Στις **προωθητικές ενέργειες κουπονιών** προστέθηκαν νέα πεδία ώστε να υποστηριχτεί αποτελεσματικότερα η χρήση τους σε εμπορικές πολιτικές. Συγκεκριμένα προστέθηκαν τα πεδία:

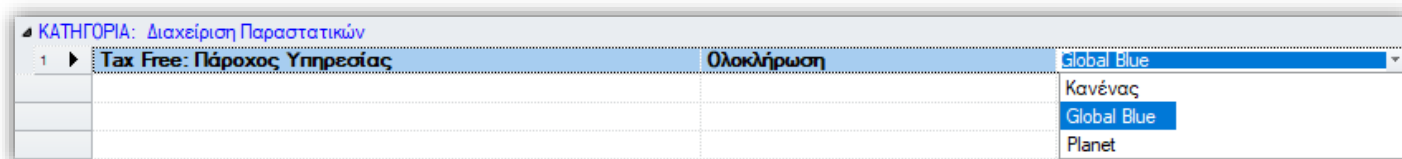
- ❖ **Συνθήκη εμπορικής πολιτικής**. Το πεδίο συμπληρώνεται προαιρετικά με κάποια συνθήκη εμπορικής πολιτικής. Η συνθήκη που δηλώνεται εδώ αντικαθιστά την τιμή του πεδίου **Συνθήκη** σε όρους εμπορικής πολιτικής που αφορούν τον συγκεκριμένο τύπο κουπονιού

- ❖ **Λίστα συν/νων και υποκ/των συν/νων.** Μπορείτε να επιλέξετε προαιρετικά μια λίστα πελατών ή και λίστα υποκ/των πελατών. Όπως και με την λίστα ειδών που μπορούμε να δηλώσουμε στην προωθητική ενέργεια, έτσι και με αυτές τις δύο λίστες, κατά την εκτέλεση της εμπορικής πολιτικής οι παραπάνω λίστες αντικαθιστούν τα πεδία **λίστα συν/νων** και **λίστα υποκ/των συν/νων** του όρου εμπορικής πολιτικής που χρησιμοποιείται στο κουπόνι

Τέλος στα διαθέσιμα πεδία κουπονιών προστέθηκε το πεδίο **Πωλητής**. Το πεδίο δεν έχει κάποια συγκεκριμένη λειτουργικότητα. Εξυπηρετεί πληροφοριακούς λόγους

## Διασύνδεση με την Global Blue

Σε συνέχεια των επεκτάσεων που έγιναν στο κύκλωμα διαχείρισης TAX Free, προστέθηκε γενική παράμετρος για την δήλωση του παρόχου της υπηρεσίας.



Σε εγκαταστάσεις στις οποίες υπάρχουν συναλλαγές με TAX Free με χρήση της υπηρεσίας της Global Blue, η συγκεκριμένη παράμετρος έχει ενημερωθεί αυτόματα κατά την αναβάθμιση.

## Fintech

- ▶ Στην διαδικασία **εισαγωγής αρχείων κινήσεων Alpha Bank** υποστηρίχθηκε και η εισαγωγή αρχείων **Εταιρικών πελατών**, εκτός από τα αρχεία **Private Banking** που υποστηριζόταν μέχρι σήμερα. Στην παραμετροποίηση της εισαγωγής αυτού του τύπου αρχείων Εταιρικών πελατών, απαιτείται να συμπληρωθούν τα πεδία ως εξής:
  - **Σενάριο εισαγωγής κινήσεων** = BANKEXTRAITS\ESALPHACSVIMPORTCOMPANYWB.EMI
  - **Αυτοματισμός ενημέρωσης** = ESFICUSTOMER\VIEW\_ESFIBANKIMPORT\ALPHACSVFILEEXTRAITIMPORTERCOMPANYWB.XML
  - **Αυτοματισμός μετατροπής αρχείου** = ESFICUSTOMER\VIEW\_ESFIBANKIMPORT\ALPHACSVFILECONVERTERCOMPANYWB.XML

Υπενθυμίζεται ότι για τα αρχεία Private Banking εξακολουθεί να ισχύει ο παλιός τρόπος παραμετροποίησης:

- **Σενάριο εισαγωγής κινήσεων** = BANKEXTRAITS\ESALPHACSVIMPORTPRIVATEWB.EMI
- **Αυτοματισμός ενημέρωσης** = ESFICUSTOMER\VIEW\_ESFIBANKIMPORT\ALPHACSVFILEEXTRAITIMPORTERPRIVATEWB.XML
- **Αυτοματισμός μετατροπής αρχείου** = ESFICUSTOMER\VIEW\_ESFIBANKIMPORT\ALPHACSVFILECONVERTERPRIVATEWB.XML

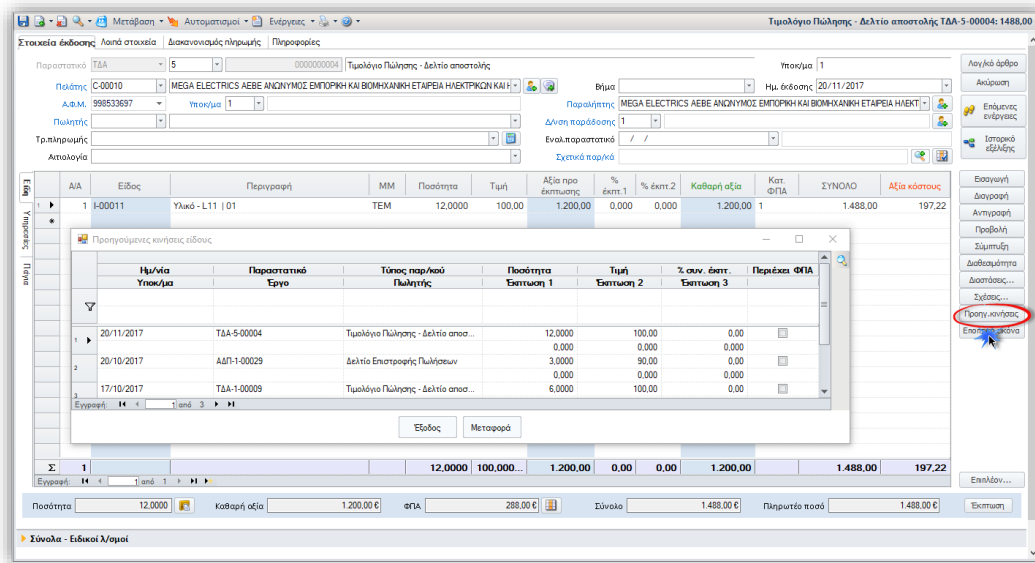
Στην **Δημιουργία αρχείου πληρωμών σε τράπεζα** (μενού: *Λογιστήριο/ Ταμείο & Τραπεζικοί Λογ/μοί*) το κριτήριο **Τράπεζα** μετονομάστηκε σε **Τράπεζα ανάληψης**. Επίσης προστέθηκε νέο κριτήριο επιλογής **Τράπεζας κατάθεσης**, που αφορά την τράπεζα του δικαιούχου

- ▶ Στην **Διαδικασία εισαγωγής κινήσεων Τραπεζών** έγιναν μια σειρά από μικρές αλλά ουσιαστικές βελτιώσεις που αφορούν στον χειρισμό, την εμφάνιση αλλά και την αναφορά σφαλμάτων κατά την εκτέλεση της διαδικασίας.
- ▶ Υποστηρίχθηκε η δυνατότητα διαγραφής «προσωρινών παραστατικών πληρωμής», δηλαδή που έχουν συμμετάσχει σε αρχείο πληρωμών σε τράπεζα. Η ανάγκη για διαγραφή τέτοιων παραστατικών τύπου «εντολής πληρωμής» μπορεί να προκύψει λόγω απόρριψης κάποιων κινήσεων του αρχείου από την τράπεζα, με αποτέλεσμα να απαιτείται η εκ νέου αποστολή του. Η διαγραφή των παραστατικών μπορεί να επιτραπεί μόνο αν προηγουμένως οι συνδεδεμένες κινήσεις που καταγράφονται στο σύστημα κατά την επικοινωνία με την τράπεζα γίνουν **Ανενεργές**. Αυτό μπορεί να γίνει από την όψη **Λίστα τραπεζικών πληρωμών** (μενού: *Λογιστήριο/ Ταμείο & Τραπεζικοί Λογ/μοί / Πληροφορίες*) η οποία εμφανίζει όλες τις εξερχόμενες κινήσεις. Στην όψη

υπάρχει ο αυτοματισμός **Απενεργοποίηση επιλεγμένων εγγραφών** με την εκτέλεση του οποίου μπορείτε να απενεργοποιήσετε τις επιλεγμένες κινήσεις και στην συνέχεια να διαγράψετε ή να μεταβάλλετε τα παρ/κα.

## Παραστατικά

- Ο διάλογος **Προηγούμενες κινήσεις** που είναι διαθέσιμος από την κάθετη μπάρα εργαλείων ή με Ctrl-F11 στα παραστατικά, γίνεται πλέον με **κλήση όψης**. Δίνεται έτσι η δυνατότητα, σε εγκαταστάσεις που είναι επιθυμητό, να τροποποιηθεί προσθέτοντας επί πλέον πληροφορίες.



## Προδιαγραφές όψης

Η όψη **ESFITradePreviousEntries** καλείται από την περιοχή ESFilters\ESFIDocumentTrade.

| Όνομα στο φίλτρο  | Πεδίο                   | Επεξήγηση                                                                                                   |
|-------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| fItemGID          | Είδος                   | Τα πεδία αυτά είναι απαραίτητα ερωτόμενα κριτήρια στην όψη και δεν πρέπει να αφαιρεθούν                     |
| fTradeAccountGID  | Συναλλασσόμενος         |                                                                                                             |
| fProjectGID       | Έργο                    |                                                                                                             |
| RegistrationDate* | Ημ/νία καταχώρισης      |                                                                                                             |
| DocumentClass     | Κλάση παραστατικού      | Τα πεδία αυτά είναι απαραίτητα για την <b>Εμφάνιση</b> του επιλεγμένου παραστατικού                         |
| fDocumentGID      | Παραστατικό             |                                                                                                             |
| Price             | Τιμή                    | Τα πεδία αυτά είναι απαραίτητα για την <b>Μεταφορά</b> των αντίστοιχων πεδίων από το επιλεγμένο παραστατικό |
| Discount1         | % έκπτωση 1             |                                                                                                             |
| Discount2         | % έκπτωση 2             |                                                                                                             |
| Discount3         | % έκπτωση 3             |                                                                                                             |
| PriceIncludedVAT  | Η τιμή περιλαμβάνει ΦΠΑ |                                                                                                             |

Υπενθυμίζουμε ότι το ημερομηνιακό διάστημα που χρησιμοποιείται είναι το σύνολο των μηνών που έχουν δηλωθεί στις γενικές παραμέτρους

| ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: Διαχείριση Παραστατικών |                                                              |              |    |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------|----|
| 1                                  | Πλήθος προηγούμενων μηνών εύρεσης κινήσεων για εισπρακτέους. | Καθετοποίηση | 24 |
| 2                                  | Πλήθος προηγούμενων μηνών εύρεσης κινήσεων για πληρωτέους.   | Καθετοποίηση | 24 |

- ▶ Δόθηκε η δυνατότητα υπέρβασης των ελέγχων μεταβολής των πεδίων **%εκπτώσης1 έως 4** σε γραμμές είδους παραστατικών

## Mobile λειτουργίες αποθήκης

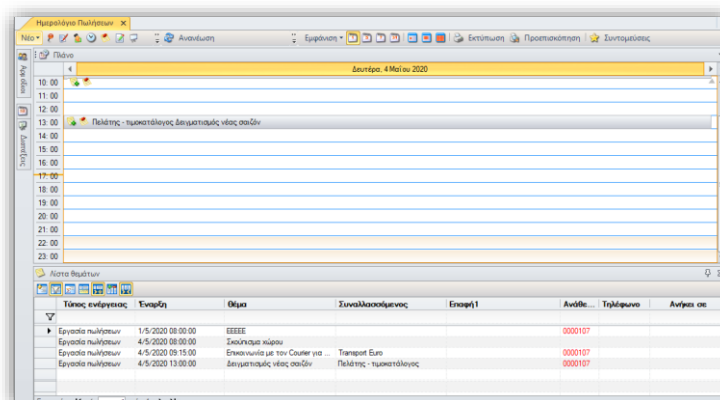
Σε αυτήν την έκδοση προστέθηκαν δύο νέες επιλογές για χρήση από τους χρήστες ασύρματων τερματικών. Πρόκειται για:

- ▶ Οι εργασίες μου. Αφορά τις εργασίες που ανατίθενται σε έναν χρήστη.
- ▶ Εργασίες υποκαταστήματος. Αφορά γενικές εργασίες που είναι απαραίτητο να γίνουν σε ένα υποκατάστημα και οι οποίες δεν ανατίθενται σε συγκεκριμένο χρήστη μια και μπορούν να εκτελεστούν από όποιον χρήστη έχει διαθεσιμότητα εντός του καταστήματος.

Οι καταχώριση τέτοιων εργασιών μπορεί να γίνει μέσω των αντίστοιχων επιλογών από το μενού

Πωλήσεις\Δραστηριότητες\Ημερολόγιο ενεργειών.

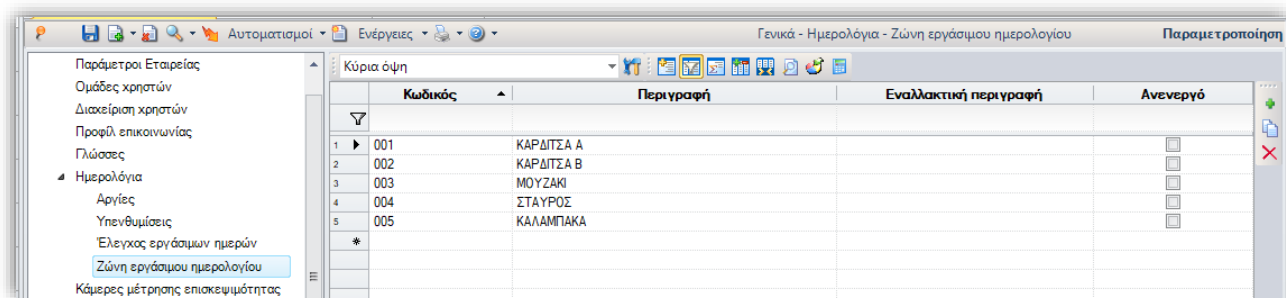
Αφορά εργασίας (ESTMTasks) πωλήσεων ή γενικών εργασιών που συνδέονται με τύπους εργασιών στο μενού Menu\_SalesAct και Menu\_General Tasks. Οι δύο αυτές ομάδες έχουν δηλωθεί στις νέες γενικές παραμέτρους στην κατηγορία Mobile Warehouse Operations – Παραμετροποίηση.



| ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: Mobile Warehouse Operations - Παραμετροποίηση |                                                                                                |            |                   |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|
| 1                                                        | Ομάδα εργασίας για τους τύπους εργασιών που εμφανίζονται στην λίστα εργασιών του πόρου         | Ολοκλήρωση | Menu_SalesAct     |
| 2                                                        | Ομάδα εργασίας για τους τύπους εργασιών που εμφανίζονται στην λίστα συμβάντων του καταστήματος | Ολοκλήρωση | Menu_GeneralTasks |

## Λοιπά

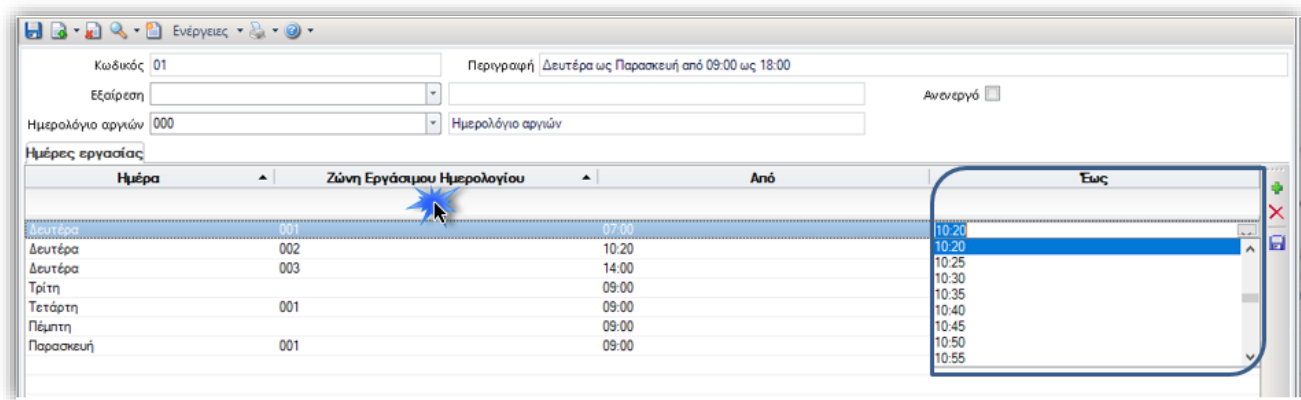
- ▶ Δόθηκε η δυνατότητα σύνδεσης του Δρομολογίου με το **Ημερολόγιο εργασιμών ημερών**.
- ▶ Προστέθηκε νέος πίνακας **Ζώνη εργάσιμου ημερολογίου**.



|   | Κωδικός | Περιγραφή  | Εναλλακτική περιγραφή | Ανενεργό                 |
|---|---------|------------|-----------------------|--------------------------|
| 1 | 001     | ΚΑΡΔΙΤΣΑ Α |                       | <input type="checkbox"/> |
| 2 | 002     | ΚΑΡΔΙΤΣΑ Β |                       | <input type="checkbox"/> |
| 3 | 003     | ΜΟΥΖΑΚΙ    |                       | <input type="checkbox"/> |
| 4 | 004     | ΣΤΑΥΡΟΣ    |                       | <input type="checkbox"/> |
| 5 | 005     | ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ  |                       | <input type="checkbox"/> |

Η πίνακας αυτός είναι διαθέσιμος στις γραμμές των εργασιών ημερολογίων.

Επιπλέον, η διαθέσιμη λίστα των τιμών στις στήλες Από – Έως επεκτάθηκε δίνοντας όλες τις τιμές ανά πεντάλεπτο.



| Ημέρα     | Ζώνη Εργασίου Ημερολογίου | Από   | Έως   |
|-----------|---------------------------|-------|-------|
| Δευτέρα   | 001                       | 07:00 | 10:20 |
| Δευτέρα   | 002                       | 10:20 | 10:20 |
| Δευτέρα   | 003                       | 14:00 | 10:25 |
| Τρίτη     |                           | 09:00 | 10:30 |
| Τετάρτη   | 001                       | 09:00 | 10:35 |
| Πέμπτη    |                           | 09:00 | 10:40 |
| Παρασκευή | 001                       | 09:00 | 10:45 |
|           |                           |       | 10:50 |
|           |                           |       | 10:55 |

- ▶ Υποστηρίχτηκε ο πάροχος SMS **Etisalat**.
- ▶ Στην **περιοδική Δήλωση ΦΠΑ Κύπρου** στην εμφάνιση των εγγράφων που διαμορφώνουν το αποτέλεσμα των πεδίων (drill down) της περιοδικής, πλέον η αιτιολόγηση των ποσών αγορών- δαπανών εξωτερικού που συμμετέχουν σε φάκελο, δεν εμφανίζονται τα παραστατικά του φακέλου, αλλά τα αρχικά παρ/κα (τιμολόγια και δελτία αποστολής).
- ▶ Οι παρακάτω **εκτυπώσεις ελέγχου ΦΠΑ** ενημερώθηκαν με τα ισχύοντα ποσοστά ΦΠΑ.
  - ❖ Ημερολόγιο πωλήσεων/ εσόδων κατά ΦΠΑ
  - ❖ Ημερολόγιο αγορών/ δαπανών κατά ΦΠΑ
- ▶ Στην διαδικασία **Επιμερισμού στοκ σε παραγγελίες** (μενού: *Αποθήκες & Αποθέματα > Διαδικασίες διανομών*), δόθηκε η δυνατότητα προσθήκης επιπλέον πληροφοριακών στηλών βάσει των αναγκών της εγκατάστασης. Οι στήλες αυτές εμφανίζονται στο grid Γραμμές παραγγελιών προς εξυπηρέτηση.

Οι στήλες μπορούν να προστεθούν με μεταβολή της όψης **Γραμμές ανοικτών παραγγελιών** (περιοχή: *Δέσμευση διαθέσιμης ποσότητας*). Οι στήλες πρέπει να έχουν όνομα φίλτρου με πρόθεμα το "CSFixed" αν θέλουμε να εμφανίζονται στο αριστερό σταθερό τμήμα του grid ενώ οι στήλες που θα εμφανίζονται στο δεξιό ρινοτ μέρος, πρέπει να έχουν πρόθεμα "CSPivot".

Επιμερισμός στοκ σε παραγγελίες...

Μήλωση προτεραιοτήτων πελατών...

Ανάκληση σεναρίου από XML...

Ημ/νία παράδοσης: 11/1/2019

Υποκείμενα παραγγελιών

Α.Κ. Εξυπηρέτησης

Είδος

Γεωγραφική ζώνη

Έως προτεραιότητα

|     |                |             |          |                        |            |                 | Fixed          | Pivot  |               |                   |                   |
|-----|----------------|-------------|----------|------------------------|------------|-----------------|----------------|--------|---------------|-------------------|-------------------|
| A/A | Ημ/νία έκδοσης | Παραγγελία  | Πελάτης  | Επωνυμία/Όνοματεπώνυμο | Είδος      | Περιγραφή       | Σταθερή Κολώνα | ΖΗΤΗΣΗ | Προς ΑΠΟΣΤΟΛΗ | Συνολική Ποσότητα | Εσφεμεής Ποσότητα |
| 1   | 11/1/2019      | ΠΑΡ-A-00344 | ΠΕΛ00007 | ISOMAT A.B.E.E.        | ΠΟΤ.ΑΑ.001 | CARDHU 15 YEARS | 240,000        | 6,000  | 0,000         | 600,000           | 6,000             |
| 2   | 11/1/2019      | ΠΑΡ-A-00344 | ΠΕΛ00007 | ISOMAT A.B.E.E.        | ΠΟΤ.ΑΑ.003 | CHIVAS REAGAL   | 120,000        | 3,000  | 0,000         | 300,000           | 3,000             |
| 3   | 11/1/2019      | ΠΑΡ-A-00344 | ΠΕΛ00007 | ISOMAT A.B.E.E.        | ΠΟΤ.ΑΑ.002 | DIMPLE 15 YEARS | 480,000        | 12,000 | 0,000         | 1,200,000         | 12,000            |
|     |                |             |          |                        |            |                 | 840,000        | 21,000 | 0,000         | 2,100,000         | 21,000            |

Εγγραφή: 14 1 από 3

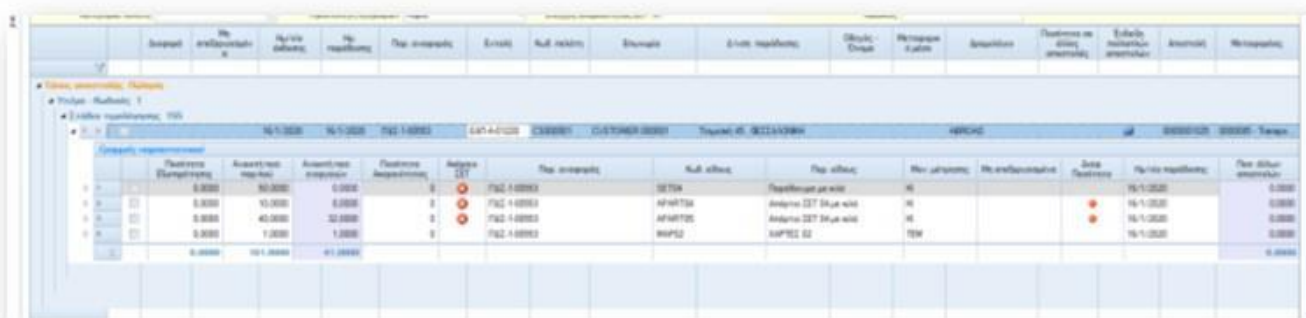
- Προστέθηκε ειδικό δικαίωμα ασφαλείας για την **Ακύρωση και τον Αντιλογισμό λογιστικής εγγραφής**. Το δικαίωμα θα το βρείτε με τον τίτλο **Ακύρωση/Αντιλογισμός λογιστικής εγγραφής** στην διαχείριση δικαιωμάτων ομάδων χρηστών.
- Δόθηκε η δυνατότητα ενεργοποίησης τήρησης ιστορικότητας τιμών πεδίων στον πίνακα **Επαφών προσώπου**(ESGOContacts)

## Διαδικασίες ενημέρωσης ERP

### Τιμολόγηση εντολών αποστολής: επέκταση υπολογισμού ακεραιότητας για τα παραγόμενα

Στη διαδικασία τιμολόγησης εντολών αποστολής με επιλογή υπολογισμού Ακεραιότητας ΣΕΤ έγινε επέκταση ώστε να λαμβάνονται υπόψη συνταγές παραγόμενων στις οποίες η ποσότητα του παραγόμενου προκύπτει από το άθροισμα των ποσοτήτων των συστατικών του.

Για παράδειγμα, πριν την επέκταση, για μία εντολή όπου με βάση την συνταγή για κάθε κιλό παραγόμενου απαιτούνται 0,8 κιλά από το συστατικό Α και 0,2 κιλά από το συστατικό Β δεν υπολογιζόταν σωστά η ποσότητα της συνταγής σε περίπτωση μερικής εκτέλεσης της εντολής, με αποτέλεσμα στην όψη να εμφανίζονται ως μη ακεραιές οι ποσότητες.



| Αριθμός | Μη επεξεργασμένη | Ημερία εκτέλεσης | Ημερία παραγωγής | Παρ. αναφοράς | Εντολή | Κωδ. πελάτη | Επωνυμία | Δ/νση παραγωγής         | Ομάδα - Όνομα | Μεταφορικό μέσο | Δραστηριότητα | Ποσότητα σε όλες τις αποστολές | Ενδεχ. ποσότητα αποστολής | Αποστολή | Μεταφορικός |
|---------|------------------|------------------|------------------|---------------|--------|-------------|----------|-------------------------|---------------|-----------------|---------------|--------------------------------|---------------------------|----------|-------------|
| 1       | 0.0000           | 50.0000          | 0.0000           | 0             | ΣΕΤ    | 752-1-00553 | SET04    | Παρόνομα με κιλά        | ΚΙ            |                 |               | 16/1/2020                      | 0.0000                    |          |             |
| 2       | 0.0000           | 10.0000          | 0.0000           | 0             | ΣΕΤ    | 752-1-00553 | APART04  | Απόρριψη ΣΕΤ 04 με κιλά | ΚΙ            |                 |               | 16/1/2020                      | 0.0000                    |          |             |
| 3       | 0.0000           | 40.0000          | 32.0000          | 0             | ΣΕΤ    | 752-1-00553 | APART05  | Απόρριψη ΣΕΤ 04 με κιλά | ΚΙ            |                 |               | 16/1/2020                      | 0.0000                    |          |             |
| 4       | 0.0000           | 1.0000           | 1.0000           | 0             | ΣΕΤ    | 752-1-00553 | MAP02    | ΚΑΡΤΕΣ 02               | ΤΕΜ           |                 |               | 16/1/2020                      | 0.0000                    |          |             |
| Σύνολο  | 0.0000           | 101.0000         | 41.0000          |               |        |             |          |                         |               |                 |               |                                | 0.0000                    |          |             |

Μετά την επέκταση, οι ποσότητες ακεραιότητας υπολογίζονται πλέον σωστά:

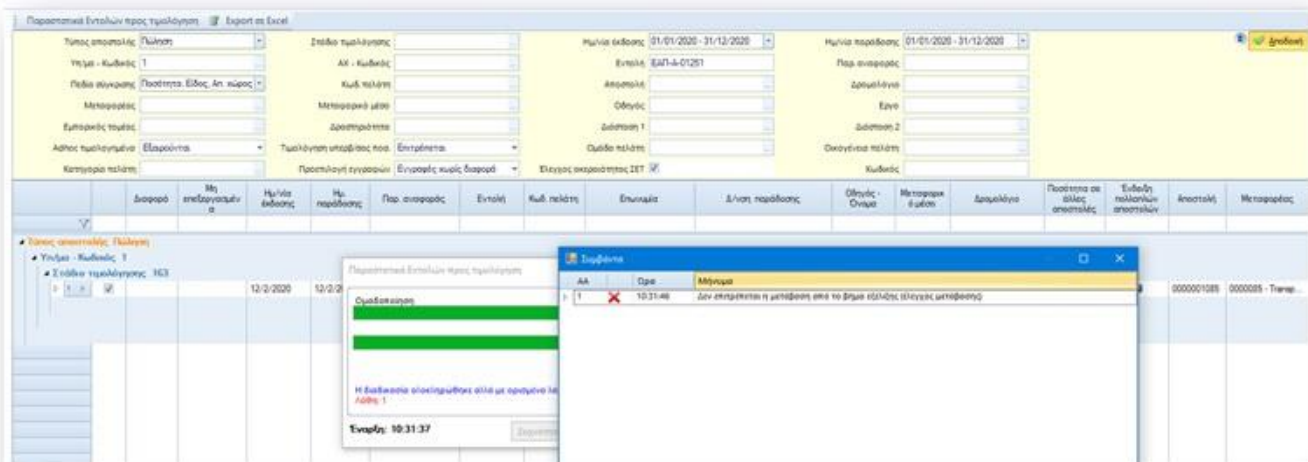


| Αριθμός | Μη επεξεργασμένη | Ημερία εκτέλεσης | Ημερία παραγωγής | Παρ. αναφοράς | Εντολή | Κωδ. πελάτη | Επωνυμία | Δ/νση παραγωγής         | Ομάδα - Όνομα | Μεταφορικό μέσο | Δραστηριότητα | Ποσότητα σε όλες τις αποστολές | Ενδεχ. ποσότητα αποστολής | Αποστολή | Μεταφορικός |
|---------|------------------|------------------|------------------|---------------|--------|-------------|----------|-------------------------|---------------|-----------------|---------------|--------------------------------|---------------------------|----------|-------------|
| 1       | 40.0000          | 50.0000          | 0.0000           | 40.0000       | ΣΕΤ    | 752-1-00553 | SET04    | Παρόνομα με κιλά        | ΚΙ            |                 |               | 16/1/2020                      | 0.0000                    |          |             |
| 2       | 0.0000           | 10.0000          | 8.0000           | 8.0000        | ΣΕΤ    | 752-1-00553 | APART04  | Απόρριψη ΣΕΤ 04 με κιλά | ΚΙ            |                 |               | 16/1/2020                      | 0.0000                    |          |             |
| 3       | 0.0000           | 40.0000          | 32.0000          | 32.0000       | ΣΕΤ    | 752-1-00553 | APART05  | Απόρριψη ΣΕΤ 04 με κιλά | ΚΙ            |                 |               | 16/1/2020                      | 0.0000                    |          |             |
| 4       | 0.0000           | 1.0000           | 1.0000           | 0             | ΣΕΤ    | 752-1-00553 | MAP02    | ΚΑΡΤΕΣ 02               | ΤΕΜ           |                 |               | 16/1/2020                      | 0.0000                    |          |             |
| Σύνολο  | 40.0000          | 101.0000         | 41.0000          |               |        |             |          |                         |               |                 |               |                                | 0.0000                    |          |             |

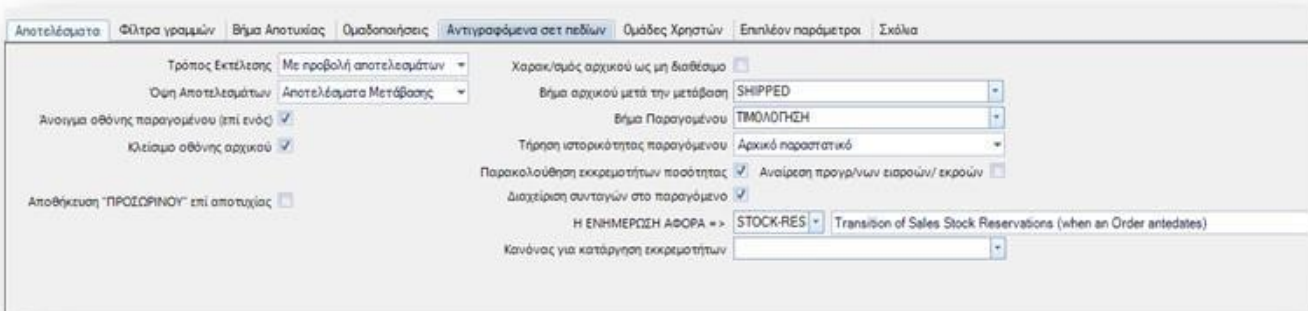
### Τιμολόγηση εντολών αποστολής & επιστροφές στον προμηθευτή: εκμετάλλευση βημάτων εξέλιξης κανόνα μετάβασης

Στις διαδικασίες Τιμολόγηση εντολών αποστολής και Αποστολή επιστροφών βάσει εντολών δόθηκε η δυνατότητα εκμετάλλευσης της παραμετροποίησης των επιλεγμένων μεταβάσεων ως προς τη διαχείριση των βημάτων εξέλιξης του αρχικού και του παραγόμενου παραστατικού.

Συγκεκριμένα, αν στην επιλεγμένη μετάβαση έχει οριστεί έλεγχος στο βήμα εξέλιξης του αρχικού παραστατικού και δεν ικανοποιείται η συνθήκη, τότε η διαδικασία διακόπτεται για το συγκεκριμένο παραστατικό και προκύπτει μήνυμα:



Εάν στην επιλεγμένη μετάβαση έχουν οριστεί βήμα αρχικού μετά την μετάβαση ή / και βήμα παραγόμενου τότε η διαδικασία φροντίζει να τα ενημερώσει.



Η λειτουργικότητα αφορά Εμπορικά παραστατικά και Παραστατικά διακινήσεων, ενώ καλύπτει τις περιπτώσεις επιλογής δημιουργίας παραστατικών με διαχωρισμό ή με ομαδοποίηση.

Τονίζεται ότι η εκμετάλλευση αφορά μόνο στα βήματα εξέλιξης και δε διαχειρίζεται τα βήματα αποτυχίας που τυχόν έχουν οριστεί στην μετάβαση.