

Επεξήγηση όψης αιτήματα πληρωμών POS :

1. Υπό επεξεργασία(γκρι): φαίνεται όταν καταχωρούμε παραστατικό στο οποίο έχουμε κάνει έγκριση POS αλλά δεν το έχουμε αποθηκεύσει ούτε το έχουμε στείλει στον πάροχο.

Με μη αποθήκευση του παραστατικού η πληρωμή θα μείνει στην κατάσταση αυτή για 10 λεπτά και μετά θα γυρίσει σε προς ακύρωση (βλ. παρακάτω).

Στην συγκεκριμένη κατάσταση δεν επιτρέπεται να εκτελεστούν ενέργειες ούτε πάνω στην Πληρωμή ούτε σε κάποια συναλλαγή της(ας είναι και επιτυχής) και θα εμφανίσει μήνυμα σφάλματος.

2. Προς ακύρωση(κίτρινο): Το παραστατικό δεν έχει αποθηκευτεί αλλά η Πληρωμή έχει εκδοθεί και έχει επιτυχημένες συναλλαγές. Φτάνουμε σε αυτήν την κατάσταση αν καταχωρήσουμε ένα παραστατικό με επιτυχημένη έγκριση POS και δεν το αποθηκεύσουμε (θα είναι αρχικά υπο επεξεργασία μέχρι να περάσουν 10 λεπτά)

3. Προς έγκριση: Για να φτάσουμε σε αυτήν την κατάσταση πρέπει να προηγηθεί επιτυχημένη ετεροχρονισμένη πληρωμή ενός παραστατικού στην οποία πρέπει να πετύχει η λήψη υπογραφής (να δημιουργηθεί νέα υπογραφή) αλλά να αποτύχει η έγκριση στον πάροχο (δεν υπάρχει κάποια σειρά βημάτων για να αναπαραγθεί αυτή η κατάσταση).

4. Προς απόρριψη(κίτρινο) : Για να φτάσουμε σε αυτήν την κατάσταση πρέπει να προηγηθεί αποτυχημένη ετεροχρονισμένη πληρωμή ενός παραστατικού στην οποία πρέπει να πετύχει η λήψη υπογραφής (να δημιουργηθεί νέα υπογραφή) αλλά να αποτύχει η έγκριση στον πάροχο (δεν υπάρχει κάποια σειρά βημάτων για να αναπαραγθεί αυτή η κατάσταση).

5. Αποτυχημένη (κόκκινο): Σε αυτήν την κατάσταση φτάνουμε αν σε μια προς απόρριψη πληρωμή εκτελέσουμε επιτυχώς την ενέργεια "Απόρριψη Πληρωμής" ή αν σε μια προς ακύρωση συναλλαγή εκτελέσουμε επιτυχώς "Ακύρωση Συναλλαγής" στην τελευταία της συναλλαγή που είναι επιτυχημένη.

6. Επιτυχημένη (πράσινο): Σε αυτήν την κατάσταση φτάνουμε όταν έχουμε μια καταχώρηση παραστατικού με επιτυχημένη έγκριση POS η οποία ενημέρωσε επιτυχώς τον πάροχο ή αν εκτελέσουμε επιτυχώς ενέργεια "Αποδοχή Πληρωμής" σε μια "Προς έγκριση" πληρωμή.

7. Ληγμένη (Κόκκινο) : Σε αυτήν την κατάσταση φτάνουμε σε μια πληρωμή είναι επιτυχημένη και το παραστατικό δεν έχει εκτυπωθεί για να διαβιβαστεί στην ΑΑΔΕ μετά το πέρας των 24 ωρών.

Ενέργειες όψης :

- **Ακύρωση σε POS:** εκτελείται όταν δεν υπάρχει παραστατικό αποθηκευμένο αλλά η συναλλαγή ολοκληρώθηκε επιτυχώς. Δίνω ένα παράδειγμα , ο πελάτης είσπραξε με POS επιτυχώς και το EBS έλαβε επιτυχώς response όμως για κάποιον λόγο έπεσε το ρεύμα και το παραστατικό ΔΕΝ αποθηκεύτηκε και ο πελάτης θέλει να ακυρώσει την είσπραξη στο POS . Σε αυτή την περίπτωση εκτελούμε την ενέργεια «ακύρωση σε POS» για στείλει την εντολή στο POS και να χτυπήσει την κάρτα ο πελάτης για να του επιστραφούν τα χρήματα
- **Έγινε χειροκίνητη ακύρωση σε POS:** εκτελείται όταν μια συναλλαγή έχει γίνει ακύρωση πάνω από την συσκευή POS αλλά το ERP δεν το γνωρίζει , σε αυτή την περίπτωση ενημερώνεται η πληρωμή ότι ακυρώθηκε και κάνει reject την υπογραφή στον πάροχο,. Δίνω ένα παράδειγμα, ο πελάτης είσπραξε με POS επιτυχώς και το EBS έλαβε επιτυχώς response και ο χρήστης του έκανε ακύρωση συναλλαγής μέσα από την συσκευή του POS – εδώ θα πρέπει να ενημερωθεί το ERP με την ενέργεια « Έγινε χειροκίνητη ακύρωση σε POS»