

# EBS Version 4.0.40.1

Entersoft Business Suite® | Entersoft CRM®

Νέα χαρακτηριστικά και επεκτάσεις

---

## Περιεχόμενα

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Συνοπτική περιγραφή περιεχομένων έκδοσης</b>             | <b>3</b>  |
| Entersoft ERP                                               | 3         |
| <b>Entersoft ERP</b>                                        | <b>4</b>  |
| Αποθήκη                                                     | 4         |
| Αριθμοί Σειράς σε εγκαταστάσεις Τρίτων                      | 4         |
| Service – Αντικατάσταση Αριθμού Σειράς                      | 5         |
| Άλλες βελτιώσεις                                            | 5         |
| Χρηματοοικονομικά                                           | 6         |
| Σύνδεση λογαριασμού Χρηματικών Διαθεσίμων με συναλλασσόμενο | 6         |
| Συναλλαγματικές διαφορές                                    | 6         |
| Λογιστική                                                   | 6         |
| Αρίθμηση παραστατικών                                       | 6         |
| Άλλες βελτιώσεις                                            | 6         |
| Βεβαιώσεις ελευθέρων επαγγελματιών                          | 6         |
| Ενημέρωση αρχείου Ταχυδρομικών κωδικών                      | 6         |
| Εισαγωγή παραστατικών από xml                               | 7         |
| <b>Entersoft Retail</b>                                     | <b>8</b>  |
| Συγχρονισμός custom έκδοσης                                 | 8         |
| <b>Entersoft CRM</b>                                        | <b>9</b>  |
| Ολοκλήρωση με το Outlook                                    | 9         |
| Υποστήριξη του Outlook 2016                                 | 9         |
| Νέες ρυθμίσεις ανά χρήστη                                   | 9         |
| Πρωτοκόλληση από το Outlook                                 | 9         |
| <b>Οριζόντια χαρακτηριστικά</b>                             | <b>10</b> |
| Υποστήριξη SQL Paddings                                     | 10        |

## Συνοπτική περιγραφή περιεχομένων έκδοσης

Δείτε μια συνοπτική περιγραφή των κύριων επεκτάσεων της έκδοσης. Στη συνέχεια, αναλύεται κατά κατηγορία ο πλήρης κατάλογος των νέων λειτουργιών & βελτιώσεων με οδηγίες χρήσης & παραδείγματα όπου χρειάζεται.

### Entersoft ERP

- ▶ Πλήρης παρακολούθηση **αριθμών σειράς με θέση σε Τρίτους**
- ▶ Αναβάθμιση του **Outlook Addin** και υποστήριξη του **Office 2016**

## Entersoft ERP

### Αποθήκη

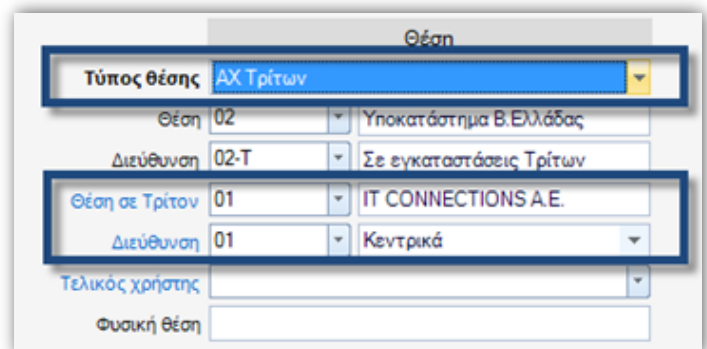
#### Αριθμοί Σειράς σε εγκαταστάσεις Τρίτων

Έγιναν οι απαραίτητες επεκτάσεις στο υποσύστημα Αριθμών Σειράς ώστε να υποστηριχθεί η **αναλυτική παρακολούθηση της θέσης τους σε Τρίτους**.

##### ► Θόνη διαχείρισης στοιχείων Αριθμού Σειράς

Στα στοιχεία του Αριθμού Σειράς, στις διαθέσιμες τιμές του πεδίου Τύπος θέσης προστέθηκε νέα τιμή **ΑΧ Τρίτων** (σε εγκαταστάσεις Τρίτων).

Σε αυτή την περίπτωση, πέραν των πεδίων Θέση και Διεύθυνση (που, όπως και μέχρι τώρα, ενημερώνονται με τον κωδικό του υποκ/τος της εταιρείας και τον ΑΧ Τρίτων αντίστοιχα) ενεργοποιούνται τα νέα πεδία **Θέση σε Τρίτον** και **Διεύθυνση τρίτου** με τον κωδικό του σχετικού συναλλασσόμενου και το υποκατάστημά του, όπου βρίσκεται ο σειριακός αριθμός.



**!** Η ενημέρωση των πεδίων πρέπει να γίνεται **ΠΑΝΤΑ** μέσω των παραστατικών και όχι με πληκτρολόγηση από το χρήστη στην οθόνη. Μόνο με αυτό τον τρόπο θα γίνεται σωστή συντήρηση των πληροφοριών αυτών, καθώς και η αυτόματη ανάκληση της προηγούμενης θέσης σε περίπτωση διαγραφής ή ακύρωσης κάποιας διακίνησης. Η προϊόντική παραμετροποίηση καλύπτει την ενημέρωση των στοιχείων αυτών και δεν απαιτείται κάποια επιπλέον ενέργεια για να ξεκινήσει η παρακολούθηση.

##### ► Νέα πεδία στα παραστατικά

- Στις κινήσεις ανάλυσης είδους (ESMMAAnalysisEntry) προστέθηκε το πεδίο Διεύθυνση Συναλλασσόμενου. Το πεδίο αυτό και το υπάρχον πεδίο **Συναλλασσόμενος** χρησιμοποιούνται για την ενημέρωση θέσης αριθμών σειράς που βρίσκονται σε Τρίτους.
- Στα διαθέσιμα πεδία της γραμμής είδους προστέθηκε το νέο πεδίο **Διεύθυνση Συναλλασσόμενου**.
- Στα παραστατικά Διακινήσεων προστέθηκε το πεδίο **Αποθηκευτικός χώρος**. Το πεδίο αυτό αντικαθιστά τη χρήση του πεδίου **Προτεινόμενος ΑΧ** της σειράς (που χρησιμοποιούνταν σε σενάρια ενδοδιακινήσεων σε χώρους Τρίτων π.χ. ΑΓΤ, ΠΕΤ κ.λπ.). Η αναβάθμιση στην παρούσα έκδοση φροντίζει τη σωστή ενημέρωση και ενεργοποίηση του νέου πεδίου.

##### ► Έλεγχοι στη διακίνηση

Αν στο σχέδιο ελέγχου διακινήσεων ενεργοποιηθεί ο «έλεγχος θέσης S/N» σε παραστατικά διακινήσεων με Θέση τύπου 'Συν/νος', ο έλεγχος πλέον γίνεται όχι μόνο για τη θέση στον ΑΧ της επικεφαλίδας (Τρίτων) αλλά και στον συγκεκριμένο συναλλασσόμενο - διεύθυνση που συμπληρώνεται στη θέση. Αντιστοίχως λειτουργεί και η αναζήτηση αριθμών σειράς, ώστε να αποφεύγονται τα λάθη.

##### ► Εκτυπώσεις

- Οι παρακάτω όψεις μεταβλήθηκαν, ώστε να εκμεταλλευτούν το ΝΕΟ ΤΥΠΟ ΘΕΣΗΣ και να εμφανίζουν τη **συγκεκριμένη θέση σε Τρίτους** (τον «τρίτο» συναλλασσόμενο δηλαδή):
  - Αριθμοί σειράς
  - Ιστορικό Αριθμών Σειράς
  - Αριθμοί σειράς ανά είδος
  - Ευρετήριο αριθμών σειράς
- Στην **Κατάσταση αριθμών σειράς σε ΑΧ Τρίτων** προστέθηκε δυνατότητα ομαδοποίησης με «Υποκ/μα-Δ/νση συν/νου»

## Service – Αντικατάσταση Αριθμού Σειράς

Προστέθηκε νέος τύπος παραστατικών **ΑΓΚ - Αντικατάσταση συσκευής από Τρίτον σε Χώρο Service**. Αφορά στο κύκλωμα επισκευών.

Χρησιμοποιείται όταν ο προμηθευτής αντικαθιστά είδος που δεν επισκευάζεται, οπότε χρειάζεται να καταργηθεί από τη "ροή" **και** του πελάτη (από τον οποίο το παραλάβαμε με "**ΔΧΣ**") **και** του προμηθευτή (στον οποίο εστάλη με "**ΑΓΤ**"). Κατά την καταχώρηση πρέπει να δηλωθεί το ΝΕΟ είδος (-αριθμός σειράς) με ΑΝΤΙΘΕΤΟ ΤΥΠΟ ΓΡΑΜΜΗΣ, ώστε να εισαχθεί στην Αποθήκη. Η εκκαθάριση θα γίνει με το τελικό Δ. Αποστολής "**ΔΧΔ**". Ο "Α.Χ." της επικεφαλίδας του παραστατικού πρέπει να είναι εκείνος του Service (που περιέχει τα είδη Τρίτων που έχουμε "χρεωθεί").

| Στοιχεία έκδοσης  |       | Λοιπά στοιχεία |                                                 | Πληροφορίες |                |            |
|-------------------|-------|----------------|-------------------------------------------------|-------------|----------------|------------|
| Παραστατικό       | ΑΓΚ   | 0000000001     | Αντικατάσταση είδους από Τρίτον σε Χώρο Service |             | Υποκ/μα        | A          |
| Ανήκει ΣΤΟΝ       | 1     | ΠΕΛΑΤΗΣ1       | ΑΧ / Υποκατάστημα                               | 1           | Ημ. έκδοσης    | 04/12/2015 |
| Αντικατάσταση ΑΠΟ | 00001 | ΜΗΧΑΝΟΤΕΧΝΙΚΗ  | 1                                               |             | Κατ. μετάβασης | Καθόλου    |
| Υπεύθυνος         |       |                | Αιτιολογία                                      |             |                |            |

| Είδ. | Α/Α | Τύπος γραμμής          | Είδος  | Περιγραφή       | S/N | ΜΜ  | Ποσότητα |
|------|-----|------------------------|--------|-----------------|-----|-----|----------|
| 1    | 1   | Είδος αποθήκης         | T-1009 | Μηκάνημα πελάτη | 100 | TEM | 1.000    |
| 2    | 2   | Αντίθετη διακίνηση ... | T-1009 | Μηκάνημα πελάτη | 200 | TEM | 1.000    |

Αναλυτικά οι εγγραφές που γίνονται σε μια τέτοια περίπτωση αδυναμίας επισκευής από τον προμηθευτή και αντικατάστασης είναι :

- **ΔΧΣ** Δελτίο Ποσοτικής Παραλαβής (από τον Πελάτη στον ΑΧ του Service) του αρχικού αριθμού σειράς
- **ΑΓΤ** Αποστολή στον Προμηθευτή για επισκευή του αρχικού αριθμού σειράς από το Χώρο Service
- **ΔΧΑ** Δελτίο εξαγωγής από το Χώρο σε Τρίτους (Προμηθευτή) του αρχικού αριθμού σειράς
- **ΑΓΚ** Αντικατάσταση από Τρίτον σε Χώρο Service (με τον αρχικό αριθμό σειράς σε "κανονική" και το νέο σε "αντίθετη γραμμή")
- **ΔΧΔ** Δελτίο Αποστολής (χωρίς χρέωση – από επισκευή) στον Πελάτη του νέου αριθμού σειράς από το Χώρο Service

Ενώ στην περίπτωση που επισκευάζεται το είδος ...

- **ΔΧΣ** Δελτίο Ποσοτικής Παραλαβής (από τον Πελάτη στον ΑΧ του Service)
- **ΑΓΤ** Αποστολή στον Προμηθευτή για επισκευή
- **ΠΕΤ** Παραλαβή από τον Προμηθευτή στο Χώρο Service
- **ΔΧΔ** Δελτίο Αποστολής (χωρίς χρέωση – από επισκευή) στον Πελάτη από το Χώρο Service

## Άλλες βελτιώσεις

- ▶ Βελτιώθηκε η κύρια όψη των ειδών Αποθήκης. Έχει ομαδοποίηση ανά τύπο είδους και πρόσθετες στήλες με λογιστικά στοιχεία και στοιχεία παρακολούθησης διαστάσεων (χρώμα, μέγεθος κ.λπ.)
- ▶ Τα σχέδια ιδιοτήτων **3-CheckThirdWH** και **3-AXT** που χρησιμοποιούνται σε διακινήσεις που αφορούν Τρίτους διορθώθηκαν έτσι ώστε να ελέγχουν τον ΑΧ της επικεφαλίδας, αντί του ΑΧ της σειράς. Μπορείτε να τα εισάγετε από το \EsMasterConfig.

## Χρηματοοικονομικά

### Σύνδεση λογαριασμού Χρηματικών Διαθεσίμων με συναλλασσόμενο

Δόθηκε η δυνατότητα συμπλήρωσης σχετικού συναλλασσόμενου στα στοιχεία Χρηματικού Λογαριασμού, ανεξαρτήτως αν 'αφορά κάρτα' ή όχι. Η πληροφορία αυτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί για προβλέψεις χρηματικών εισροών που αφορούν **"απόδοση σε**

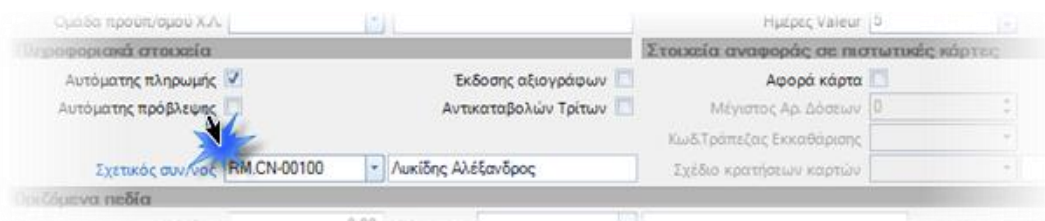
**Τρίτους"** ή **"μεταφορά της χρηματικής απαίτησης σε**

**Τρίτους"** ή εν γένει, σε

διάφορα σενάρια που αφορούν τις Χρηματικές Ροές.

Λόγω της αποσύνδεσης αυτής, μεταβλήθηκε εν μέρει

και η οθόνη διαχείρισης των στοιχείων Χρηματικού Λογαριασμού.



Επίσης, στο πλέγμα του διακανονισμού πληρωμής στα παραστατικά, ο κωδικός και η επωνυμία του σχετικού συν/νου είναι διαθέσιμες στη γραμμογράφηση στήλης, ώστε αν αναπτυχθούν τέτοιου είδους υλοποιήσεις, να επιβεβαιώνει οπτικά ο χρήστης την επιλογή του σωστού χρηματικού λογαριασμού.

### Συναλλαγματικές διαφορές

Η διαδικασία υπολογισμού συναλλαγματικών διαφορών για τα ανοικτά ποσά τέλους Χρήσης, πλέον εκτελείται πάντα **αναλυτικά** ενημερώνοντας τις γραμμές των παραστατικών με την αξία των συναλλαγματικών διαφορών.

## Λογιστική

### Αρίθμηση παραστατικών

Σε περιπτώσεις πρωτογενούς ηλεκτρολόγησης λογιστικών άρθρων με χρήση 'τύπου παραστατικού Λογιστικής' ή ενημέρωση του αριθμητή (ανά τύπο παραστατικού) γίνεται πλέον κατά την αποθήκευση του άρθρου, κι όχι κατά την επιλογή τύπου παραστατικού. Έτσι **ελαχιστοποιείται η πιθανότητα εμφάνισης κενών στην αρίθμηση** των άρθρων.

*Αν απαγορευτεί και η διαγραφή (σε επίπεδο εγκατάστασης) δεν θα εμφανίζονται κενά αρίθμησης σε καμία περίπτωση.*

## Άλλες βελτιώσεις

### Βεβαιώσεις ελευθέρων επαγγελματιών

Ενημερώθηκε η διαδικασία παραγωγής του αρχείου για υποβολή με όλες τις τελευταίες αλλαγές που περιγράφονται στην

**ΠΟΛ.1274/30.12.2015**

### Ενημέρωση αρχείου Ταχυδρομικών κωδικών

Ενημερώθηκε η διαδικασία «Ενημέρωσης αρχείου Ταχυδρομικών Κωδικών» με όλες τις τελευταίες αλλαγές. Συνίσταται να εκτελέσετε την εν λόγω ενέργεια από το μενού *Εργαλεία και ρυθμίσεις / Εργασίες συντήρησης* ώστε να επικαιροποιήσετε το αρχείο ταχυδρομικών κωδικών της εφαρμογής

## Εισαγωγή παραστατικών από xml

Στη διαδικασία αυτόματης **εισαγωγής - ενημέρωσης παραστατικών από xml** δόθηκε η δυνατότητα να δηλώσουμε για όσες εγγραφές πρόκειται να ενημερώσουν υπάρχοντα παραστατικά ότι η εισαγωγή των γραμμών θα γίνει εκ νέου αφού προηγουμένως διαγραφούν οι υπάρχουσες.

Αυτό γίνεται δηλώνοντας στο section "ESFIDocumentTrade" του xml:

```
<DeleteAllRowsOnUpdate>1</DeleteAllRowsOnUpdate>
```

## Entersoft Retail

### Συγχρονισμός custom έκδοσης

Δόθηκε η δυνατότητα παραμετροποίησης του τρόπου συγχρονισμού μη υποχρεωτικών custom εκδόσεων. Συγκεκριμένα, στο `\ESConfig\ES00RetailParams.xml` του client, μπορεί να προστεθεί η παράμετρος

**CLIENTSYNC\_NONREQUIRED\_CUSTOM\_VERSION**

η οποία καθορίζει την συμπεριφορά του συγχρονισμού όταν έχει γίνει αλλαγή έκδοσης custom 'ΜΗ υποχρεωτικής' στον εξυπηρετητή.

Οι τιμές της παραμέτρου είναι:

- ▶ **True** (default)      Ξεκινάει αυτόματα ο συγχρονισμός (στην επόμενη είσοδο)
- ▶ **False**              Δεν γίνεται αυτόματος συγχρονισμός, πρέπει να τον επιλέξει ο χρήστης.
- ▶ **Confirm**            Εμφανίζεται μήνυμα στο χρήστη για το εάν θέλει να κάνει αναβάθμιση ή όχι.

Εξυπηρετεί περιβάλλοντα με μεγάλο πλήθος τερματικών όπου κάποια αλλαγή (π.χ. σε μια φόρμα) μπορεί να αφορά μόνο μια ομάδα τερματικών (και γι' αυτό χαρακτηρίζεται 'μη υποχρεωτική').

## Entersoft CRM

### Ολοκλήρωση με το Outlook

Αναβαθμίστηκε το Outlook addin ώστε να συνεργάζεται με την τελευταία έκδοση του **Outlook 2016** και υλοποιήθηκαν κάποιες βελτιώσεις στη λειτουργία του.

### Υποστήριξη του Outlook 2016

#### Νέες ρυθμίσεις ανά χρήστη

Πηγαίνοντας μέσα από το Outlook και επιλέγοντας Ρυθμίσεις / Πρόσθετα / **Entersoft CRM Addin** θα εμφανίσετε το παράθυρο με όλες τις ρυθμίσεις του Outlook Addin. Εκεί έχουν προστεθεί επιπλέον ρυθμίσεις:

- ▶ **Επιλογή για τη μέθοδο ταυτοποίησης του χρήστη** όπου στις διαθέσιμες επιλογές εκτός από τον κλασσικό τρόπο πιστοποίησης με χρήση κωδικών θα βρείτε και την επιλογή για **πιστοποίηση Δικτύου**. Η δυνατότητα αυτή απαιτεί προηγουμένως στην εφαρμογή να έχει οριστεί ότι ο χρήστης μπορεί να συνδεθεί με αυτή τη μέθοδο πιστοποίησης.
- ▶ Ενέργεια για την **Αντιγραφή των ρυθμίσεων και δεδομένων** του addin στον φάκελο του προφίλ του χρήστη. Με αυτό τον τρόπο όλα τα αρχεία που χρησιμοποιεί το addin για την λειτουργία του μεταφέρονται στο roaming profile του χρήστη στον φάκελο %appdata%\Entersoft\CRM Outlook Addin. Μετά την εκτέλεση της ενέργειας είναι δυνατό να επαναφέρετε τα αρχεία πίσω στο φάκελο της εφαρμογής εκτελώντας πάλι την ίδια ενέργεια η οποία πλέον θα έχει διαφορετική περιγραφή ενημερώνοντας για την εκτέλεση της αντίστροφης διαδικασίας.

### Πρωτοκόλληση από το Outlook

Στην ενέργεια πρωτοκόλλησης και συγχρονισμού από το Outlook δόθηκε η δυνατότητα δήλωσης αντιστοίχισης πεδίων του Outlook με πεδία της οντότητας στο CRM. Οι αντιστοιχίσεις πρέπει να δηλώνονται στο αρχείο `C$Config\ESOutFieldMappings.xml`. Δείγμα του αρχείου και τις δομές του μπορείτε να βρείτε στο φάκελο **ESConfig** της εφαρμογής.

Η αντίθετη φορά ενημερώσεων, δηλαδή από την οντότητα προς το Outlook δεν υποστηρίζεται μέσω αυτής της διαδικασίας. Τέλος, αναθέσεις στην οντότητα μέσω σχέσεων δεν υποστηρίζονται. Η διαδικασία αυτή υποστηρίχθηκε για mails, contacts, appointments και tasks.

**Προσοχή:** το αρχείο `ESConfig\ESOutlookFieldMap.xml` που υπάρχει και σε παλιότερες εκδόσεις δεν αφορά το outlook addin. Αφορά στη δημιουργία και ενημέρωση outlook contact μέσω συγκεκριμένης ενέργειας της φόρμας του προσώπου και δεν προϋποθέτει την ύπαρξη outlook addin στο σύστημα.

## Οριζόντια χαρακτηριστικά

### Υποστήριξη SQL Paddings

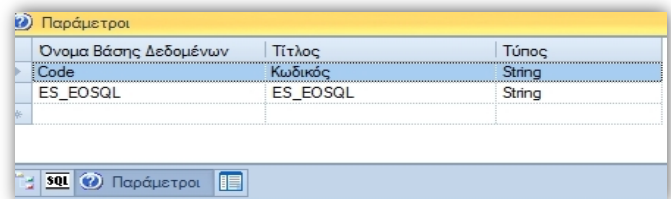
Κατά την κατασκευή ερωτημάτων στη Βάση Δεδομένων για χρήση σε όψεις και dashboards πολλές φορές χρειάζεται να κάνουμε χρήση Hints, tokens κ.ά. ώστε να [καθοδηγήσουμε το execution plan](#) και να επιτύχουμε καλύτερη απόδοση στην εκτέλεση του ερωτήματος. Αυτό πλέον υποστηρίζεται από το μηχανισμό της κατασκευής ερωτημάτων (query builder) σε dashboards και όψεις.

Για την υλοποίηση της νέας δυνατότητας, χρησιμοποιούνται custom παράμετροι, στις οποίες ορίζουμε τα επιθυμητά paddings. Κατά την εκτέλεση του query, όταν βρεθούν συμπληρωμένες, προστίθενται στην αρχή ή στο τέλος του query (μέσω της [ESSTRTOEN](#)) με τις αντίστοιχες τιμές τους. Αναλυτικά η διαδικασία παραμετροποίησης της δυνατότητας έχει ως εξής:

#### Βήμα 1: Ορισμός παραμέτρων

Οι παράμετροι ορίζονται στην αντίστοιχη σελίδα του κάθε designer, με τη σύμβαση ότι τα ονόματά τους θα είναι ή θα ξεκινούν από:

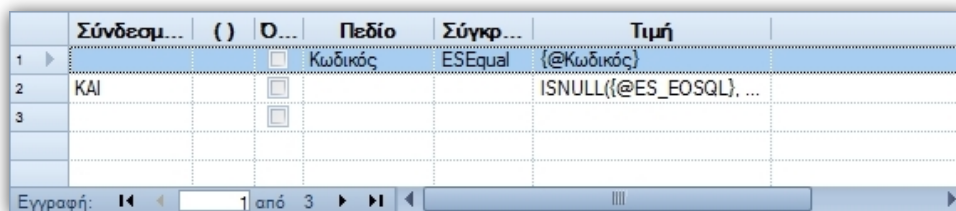
- ES\_BOSQL = Beginning of SQL
- ES\_EOSQL = End of SQL



| Όνομα Βάσης Δεδομένων | Τίτλος   | Τύπος  |
|-----------------------|----------|--------|
| Code                  | Κωδικός  | String |
| ES_EOSQL              | ES_EOSQL | String |

#### Βήμα 2: Χρήση παραμέτρων στο query

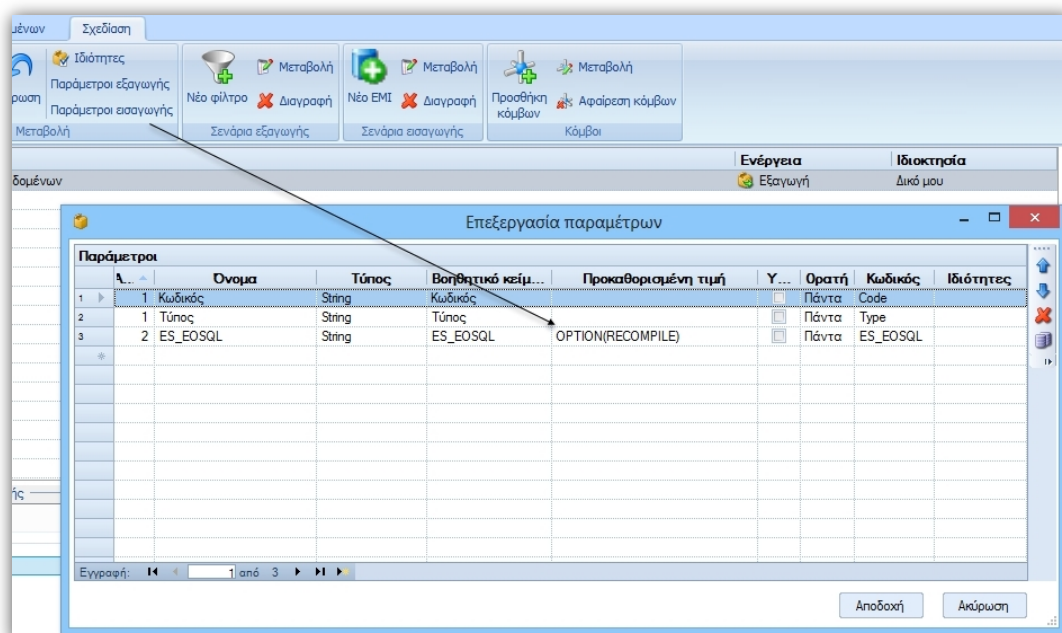
Οι παράμετροι που δηλώθηκαν στο **Βήμα1** είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθούν στο query καθώς, σε αντίθετη περίπτωση, θα διαγραφούν αυτόματα κατά την αποθήκευση του query. Γι' αυτό πρέπει να συμμετάσχουν σε μια δήλωση, η οποία δεν προκαλεί αλλοίωση στο αποτέλεσμα του query. Στο παρακάτω παράδειγμα έχει χρησιμοποιηθεί μέσα στο query η παράμετρος **@ES\_EOSQL** με την έκφραση: `ISNULL({@ES_EOSQL}, ") <> 'dummy'`



|   | Σύνδεσμ... | () | Ο...                     | Πεδίο   | Σύγκρ... | Τιμή                    |
|---|------------|----|--------------------------|---------|----------|-------------------------|
| 1 |            |    | <input type="checkbox"/> | Κωδικός | ESEqual  | {@Κωδικός}              |
| 2 | ΚΑΙ        |    | <input type="checkbox"/> |         |          | ISNULL({@ES_EOSQL}, ... |
| 3 |            |    | <input type="checkbox"/> |         |          |                         |

#### Βήμα 3: Default τιμές παραμέτρων

Στο σημείο αυτό ορίζουμε το λεκτικό/hint που θα προστεθεί στην αρχή/στο τέλος του statement.



| Α... | Όνομα    | Τύπος  | Βοηθητικό κείμε... | Προκαθορισμένη τιμή | Υ...                     | Ορατή | Κωδικός  | Ιδιότητες |
|------|----------|--------|--------------------|---------------------|--------------------------|-------|----------|-----------|
| 1    | Κωδικός  | String | Κωδικός            |                     | <input type="checkbox"/> | Πάντα | Code     |           |
| 2    | Τύπος    | String | Τύπος              |                     | <input type="checkbox"/> | Πάντα | Type     |           |
| 3    | ES_EOSQL | String | ES_EOSQL           | OPTION(RECOMPILE)   | <input type="checkbox"/> | Πάντα | ES_EOSQL |           |