

Expert Version 4.0.22.0

Entersoft Expert® | Entersoft CRM®

Νέα χαρακτηριστικά και επεκτάσεις

Περιεχόμενα

Συνοπτική περιγραφή περιεχομένων έκδοσης	3
Entersoft Expert	4
Μηνιαίες Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Συναλλαγών	4
Υπολογισμός στοιχείων	4
Έλεγχος αποτελεσμάτων και υποβολή στο Taxis	4
Παραμετροποίηση	5
Πολιτικές Bonus	6
Διαχείριση ασυμφωνιών Αποθήκης από το Κλείσιμο Χρήσης	7
Αποτίμηση αποθεμάτων	7
Διάφορες βελτιώσεις	8
Entersoft CRM	9
CRM Πωλήσεις	9
CRM Marketing	9
Οριζόντια χαρακτηριστικά	9
Δυνατότητες στις Λίστες οντοτήτων	9

Συνοπτική περιγραφή περιεχομένων έκδοσης

Δείτε μια συνοπτική περιγραφή των κύριων επεκτάσεων της έκδοσης. Στη συνέχεια, αναλύεται κατά κατηγορία ο πλήρης κατάλογος των νέων λειτουργιών & βελτιώσεων με οδηγίες χρήσης & παραδείγματα όπου χρειάζεται.

Entersoft Expert

- **Μηνιαίες Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Πελατών και Προμηθευτών** (υποχρεωτική ηλεκτρονική υποβολή από 1/1/2014)
- Μορφές Οικονομικών Καταστάσεων σε **word & excel** στον **Ηλεκτρονικό Φάκελο Ελέγχου**
- Διαχείριση ασυμφωνιών Αποθήκης από το Κλείσιμο Χρήσης
- Ενδιαφέρουσες επεκτάσεις στις **Πολιτικές Bonus**

Entersoft CRM

- Νέο εγχειρίδιο χειρισμού για τη διαχείριση **Εκστρατειών Marketing**

Οριζόντια χαρακτηριστικά

- Δυνατότητα **προστασίας – οριστικοποίησης** των περιεχομένων **Λιστών Οντοτήτων**

Entersoft Expert

Μηνιαίες Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Συναλλαγών

Από αυτή την έκδοση, υποστηρίζεται η απαίτηση για υποβολή **Μηνιαίων** Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Πωλήσεων, Αγορών και Δαπανών, **παράλληλα και με ενιαία υποδομή** της υπάρχουσας λειτουργικότητας για υποβολή των **Ετήσιων** Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Πελατών και Προμηθευτών.

Υπολογισμός στοιχείων

Η διαδικασία μέσω της οποίας παράγονται τα δεδομένα προς υποβολή, με βάση την παραμετροποίηση, εξακολουθεί να είναι η **Ενημέρωση ΚΕΠΥΟ από παραστατικά** (και αντιστοίχως η **Ενημέρωση ΚΕΠΥΟ από λογιστικά άρθρα** για όσους τυχόν παρακολουθούν τις Δαπάνες μόνο από τη Λογιστική).

Έλεγχος αποτελεσμάτων και υποβολή στο Taxis

Η όψη ελέγχου των αποτελεσμάτων είναι η **Περιοδικές καταστάσεις – Έλεγχος/ Υποβολή** και καλείται από το ίδιο μενού **Λογιστήριο/Διαδικασίες λήξης περιόδων/Διαδικασίες ΚΕΠΥΟ**:

Ημ/νία Εγγραφών		01/01/2014 - 31/01/2014		Τύπος εγγραφής		Συγκεντρωτικές Εσόδων, Συ		✓ Διοδοχή	
Α.Φ.Μ.		Καθαρό ποσό	ΦΠΑ	Κωδικός παραστατι...	Αριθμός ταμειακής	Ημ/νία αναφοράς	Αριθμός τιμολογίων	Τύπος εγγραφής	
▽									
▲ - Συγκεντρωτικές Εσόδων									
▷ 1 ▷ 099324498		462,25 €	106,32 €			22/01/2014	1	Τιμολογίων	
▷ 2 ▷ 044832244		100,25 €	23,06 €			29/01/2014	1	Τιμολογίων	
▷ 3 ▷ 044832244		100,25 €	23,06 €			22/01/2014	1	Πιστωτικών	
▲ - Συγκεντρωτικές Εξόδων									
▷ 4 ▷ 998467942		200,00 €	0,00 €			22/01/2014	1	Πιστωτικών	
▷ 5 ▷ 998467942		300,00 €	23,00 €			22/01/2014	2	Τιμολογίων	
▲ - Πωλήσεις Λιανικής									
▷ 6 ▷		110,90 €	25,53 €		TAMEIAKH-1	22/01/2014	-		
▷ 7 ▷		204,81 €	47,11 €			22/01/2014	-		
▲ - Δαπάνες									
▷ 8 ▷		500,00 €	0,00 €			22/01/2014	-		

Η όψη παρουσιάζει για το ζητούμενο ημερομηνιακό διάστημα τις κατηγορίες στοιχείων που προβλέπουν οι προδιαγραφές του αρχείου που υποβάλλεται:

- ★ **Συγκεντρωτικές πωλήσεις** (ανά συναλλασσόμενο)
- ★ **Αγορές και Δαπάνες** (ανά συναλλασσόμενο)
- ★ **Λιανικές Πωλήσεις** (ανά ταμειακή μηχανή)
- ★ **Λοιπές δαπάνες εκπιπτόμενες** (μία μοναδική γραμμή)

Παρέχεται η δυνατότητα του drill down σε 2^ο επίπεδο που παρουσιάζει τις αναλυτικές εγγραφές (εγγραφές ΚΕΠΥΟ) από τις οποίες υπολογίστηκαν τα δεδομένα. Σε αυτές τις κατηγορίες, η "ημερομηνία" είναι εκείνη στην οποία βρέθηκε το τελευταίο καταχωρημένο παραστατικό (εγγραφή ΚΕΠΥΟ για την ακρίβεια).

Μέσω του κριτηρίου «τύπος εγγραφής» της όψης αυτής, θα μπορούσε κανείς να επιλέξει έναν άλλο τύπο στοιχείων...

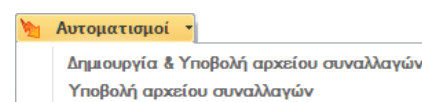
★ Αναλυτικά παραστατικά πωλήσεων

...που όμως δεν υποστηρίζεται ακόμη από την υπηρεσία υποδοχής των στοιχείων του Taxis. Δόθηκε όμως σαν δυνατότητα, αφού μπορεί σύντομα να ενεργοποιηθεί και αφού, οι προδιαγραφές αυτού (του αναλυτικού τμήματος) είναι δοσμένες.

Αν δηλώσετε «αναλυτικά στοιχεία», δεν θα πρέπει ταυτόχρονα να δηλώσετε και «συγκεντρωτικά» διότι κατά την Αποστολή Στοιχείων θα εμφανιστεί μήνυμα λάθους. ΕΙΤΕ η μία κατηγορία θα αποσταλεί ΕΙΤΕ η άλλη. Προς το παρόν πάντως, γίνονται δεκτά τα Συγκεντρωτικά μόνο στοιχεία Πωλήσεων, οπότε και έτσι προτείνεται στο σχετικό κριτήριο της όψης.

Στη συνέχεια, θα πρέπει να επιλέξετε από το μενού **Αυτοματισμοί** τη λειτουργία **Δημιουργία & υποβολή αρχείου συναλλαγών**.

Αρχικά, από το παράθυρο που εμφανίζεται θα επιλέξετε φάκελο αποθήκευσης και όνομα για το αρχείο που θα δημιουργηθεί.

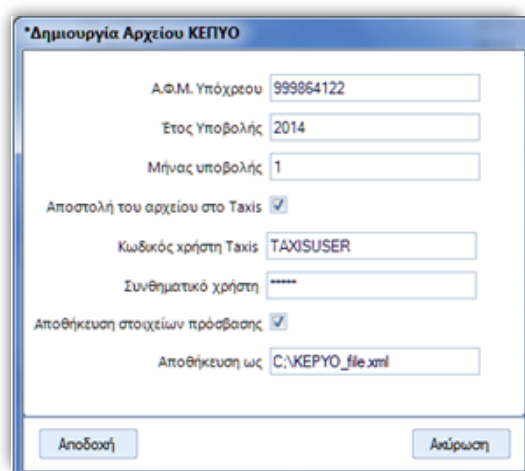


Στη συνέχεια εμφανίζεται διάλογος για την ενεργοποίηση της διαδικασίας, όπου:

- Το “Έτος υποβολής” και ο “Μήνας υποβολής” παίρνουν τιμή από την “ημ/νία έως” του φίλτρου της όψης.
- Το αν μετά τη δημιουργία αρχείου, αυτό θα σταλεί άμεσα στη σχετική υπηρεσία του Taxis, είναι προαιρετικό (“Αποστολή του αρχείου στο Taxis”).
- Ο κωδικός χρήστη και το κλειδί πρόσβασης αποθηκεύονται την 1^η φορά που θα εκτελεστεί η διαδικασία και ισχύουν (προτείνονται) στο εξής (όταν η κλήση γίνει από τον ίδιο χρήστη-τερματικό). Αν απενεργοποιηθεί η αποθήκευση, κάθε φορά θα πρέπει να δίνονται τα στοιχεία αυτά.

Επιλέγοντας “Αποδοχή” με βάση τα στοιχεία της όψης δημιουργείται το αρχείο, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Γ.Γ.Π.Σ. και αποστέλλεται στο σχετικό portal με τα σχετικά δεδομένα πρόσβασης.

Αν στην όψη έχετε προβεί σε εφαρμογή **φίλτρων** (φίλτρο με επιλογή, με εξαίρεση κ.λπ.), αυτά **θα αγνοηθούν**. **Θα αποσταλεί το σύνολο της πληροφορίας που η όψη αρχικά υπολόγισε.**

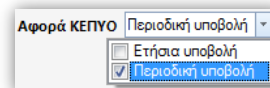
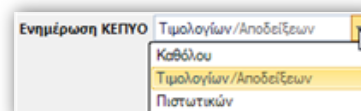
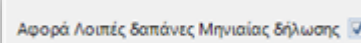



- Κάθε τμήμα αποστέλλεται πάντα με τύπο “**replace**” που σημαίνει πως, η οποιαδήποτε προηγούμενη αποστολή για τον ίδιο μήνα και το συγκεκριμένο τμήμα (π.χ. Αγορές) ακυρώνεται και αντικαθίσταται.
- Οι αποστολές αρχείων στο Taxis **καταγράφονται στο Ιστορικό** Συμβάντων.
- Κατά την αποστολή στοιχείων, εκτελούνται διάφοροι έλεγχοι από τη σχετική Υπηρεσία του Taxis και **εμφανίζονται στην οθόνη τα πιθανά λάθη** που αυτή επιστρέφει.

Αν επιλέξετε μόνο τη Δημιουργία αρχείου, στη συνέχεια μπορείτε να κάνετε αυτόνομα την αποστολή, από τον αυτοματισμό **Υποβολή αρχείου συναλλαγών** της ίδιας όψης. Η υποβολή γίνεται δηλαδή είτε μαζί με τη δημιουργία αρχείου είτε και αυτόνομα.

Παραμετροποίηση

1. Αν οι αξίες κάποιων **ειδών, δαπανών, παγίων, υπηρεσιών** εξαιρούνταν στο παρελθόν, ενώ πλέον περιλαμβάνονται, θα πρέπει να ενημερώσετε το πεδίο **Αφορά ΚΕΠΥΟ** (μέσω μαζικής μεταβολής ή από την αντίστοιχη οθόνη διαχείρισης) το οποίο πλέον έχει αλλάξει μορφή. Σε αυτή δηλαδή την περίπτωση, θα πρέπει να ενεργοποιήσετε την «Περιοδική υποβολή».
2. Μετά την αναβάθμιση στην παρούσα έκδοση, οι προτεινόμενοι από το προϊόν **τύποι παραστατικών** Λιανικής ΑΠΛ, ΑΠΥ, ΔΑΛ, ΑΛΜ, ΛΣΑ, ΠΔΛ, ΠΥΛ, ΠΠΛ, ΠΣΛ, ΛΣΠ και τα **παραστατικά** του 2014 αυτών των τύπων έχουν αυτόματα χαρακτηριστεί ότι **ενημερώνουν ΚΕΠΥΟ**, οπότε αν χρησιμοποιείτε custom τύπους, θα πρέπει να τους αλλάξετε. Η κατάλληλη ενημέρωση των ιδίων των αποδείξεων, γίνεται αυτόματα μετά από μια επιβεβαίωση.
3. Το ίδιο συμβαίνει με τους προτεινόμενους από το προϊόν **τύπους παραστατικών** Αποδείξεων Δαπανών ΑΓΠ, ΑΓΜ, ΑΕΜ, ΑΕΔ, ΠΛΔ και τα αντίστοιχα **παραστατικά του 2014**. Έχουν δηλαδή ενημερωθεί ότι **ενημερώνουν ΚΕΠΥΟ** και ταυτόχρονα έχει ενεργοποιηθεί το νέο πεδίο τους **Αφορά Λοιπές Δαπάνες Μηνιαίας Δήλωσης**.
4. Αν γίνεται από τη Λογιστική αυτόνομη ενημέρωση ΚΕΠΥΟ π.χ. για τις Δαπάνες, θα πρέπει να ενημερώσετε κατάλληλα το νέο πεδίο **Αφορά Λοιπές Δαπάνες Μηνιαίας Δήλωσης** του **τύπου παραστατικού Λογιστικής**.
5. Στην **εγγραφή ΚΕΠΥΟ** προστέθηκε αφενός η **Αξία Φ.Π.Α.** (η οποία χρησιμοποιείται μόνο στις νέες μηνιαίες Δηλώσεις, επομένως στις παλιές εγγραφές είτε αποκτήσει τιμή είτε μείνει μηδενικό, στην περίπτωση που έχετε ήδη εκτελέσει τη διαδικασία για το προηγούμενο έτος, δεν έχει καμία επίδραση), αφετέρου ειδικό πεδίο (**Ένδειξη ακύρωσης**) για τη διαχείριση ακυρωμένων και ακυρωτικών παραστατικών, δεδομένου ότι αυτά εξαιρούνται πλέον από τη Μηνιαία Δήλωση Συναλλαγών.
6. Προστέθηκε **κανόνας ελέγχου** σε ενεργοποιείται σε όλα τα παραστατικά που ενημερώνουν ΚΕΠΥΟ, ο οποίος εξασφαλίζει ότι η **ακύρωση (έκδοση ακυρωτικού)** θα γίνεται πλέον **στον ΙΔΙΟ ΜΗΝΑ με το λανθασμένο (προς ακύρωση) παραστατικό**. Ο λόγος είναι ότι τέτοιες εγγραφές (ακυρωτικές) δεν γίνονται δεκτές από το Taxis, οπότε θα δημιουργηθούν λανθασμένα σύνολα ανά συναλλασσόμενο και ασυμφωνία κατά τη διασταύρωση, αν αυτό επιτραπεί.

Τόσο οι **Λιανικές Πωλήσεις** όσο και οι **Εκπιπτόμενες Δαπάνες** (αποδείξεις μικροεξόδων) **ΑΓΝΟΟΥΝΤΑΙ** από τη διαδικασία δημιουργίας εγγραφών ΚΕΠΥΟ από παραστατικά ημ/νίας **πιο της 1/1/2014**, ακόμη κι αν οι τύποι παρ/κών και τα ίδια τα παραστατικά ορίζουν ότι περιλαμβάνονται.

Πολιτικές Bonus

Στο σύστημα περιγραφής της **Πολιτικής Bonus** έγιναν οι παρακάτω επεκτάσεις:

- 1) Νέα πρότυπη συνθήκη «**Αν υπάρχουν N από ακριβώς M κατηγορίες προϊόντων**» η οποία λειτουργεί περίπου όπως η «**Αν συνυπάρχουν N από τις M κατηγορίες προϊόντων**» με τη διαφορά ότι ελέγχει να υπάρχουν είδη στο παραστατικό από ΟΛΕΣ τις επιλεγμένες κατηγορίες και ΑΚΡΙΒΩΣ από αυτές (κι όχι απλώς οι κατηγορίες των ειδών του παραστατικού να ανήκουν στις επιλεγμένες, όπως λειτουργεί η υπάρχουσα συνθήκη). Η συνθήκη δεν ικανοποιείται ούτε εάν οι κατηγορίες των προϊόντων του παραστατικού είναι περισσότερες από τις επιλεγμένες. Απαιτείται τα είδη να ανήκουν αποκλειστικά και μόνο σε αυτές και ακριβώς αυτές (ούτε λιγότερες ούτε περισσότερες).
- 2) Νέες πρότυπες συνθήκες για ελεύθερη σχεδίαση και χρήση των εταιρικών **διαστάσεων** (των γραμμών που λειτουργούν όπως οι αντίστοιχες συνθήκες για τις κατηγορίες των ειδών):
 - ▶ Αν υπάρχουν N από τις M διαστάσεις στις γραμμές
 - ▶ Αν υπάρχουν N από ακριβώς M διαστάσεις στις γραμμές

- 3) Νέα πρότυπη συνθήκη **Βάσει τρεχόντων υπολοίπων είδους**, η οποία επιτρέπει να ελέγχεται αυτόματα η διαθεσιμότητα του είδους και, μέσω ενέργειας ανάθεσης κάποιου χαρακτηρισμού σε πεδίο της γραμμής, να επιτρέπεται ή να απαγορεύεται η χρήση του ή να εμφανίζεται κάποια ένδειξη άγνωστης διαθεσιμότητας κ.ο.κ. (αναλόγως των αναγκών).

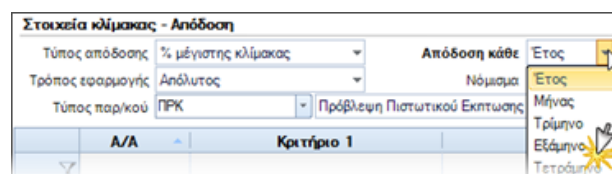
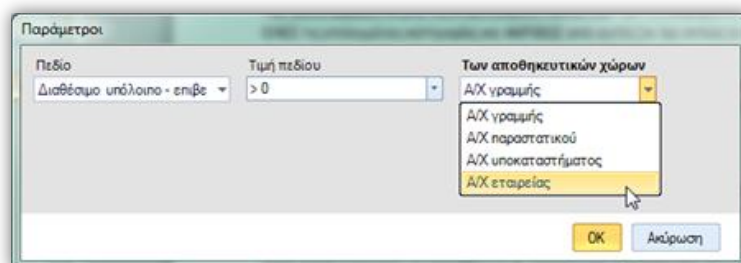
Η συνθήκη εμφανίζει επιλογή μεταξύ των διαφόρων γνωστών μετρητών αποθήκης, που χρησιμοποιούνται και στο σχέδιο ελέγχου διακινήσεων π.χ. **πραγματικό, διαθέσιμο**

υπόλοιπο κ.ο.κ. και απαιτεί τη δήλωση των Αποθηκευτικών Χώρων που θα ληφθούν υπόψη στον υπολογισμό.

Οι Α.Χ. Τρίτων δε λαμβάνονται υπόψη, σε κάθε περίπτωση.

- 4) Νέος τύπος ενέργειας η οποία επιτρέπει την ανάθεση τιμών σε πεδία των γραμμών του παραστατικού που ανήκουν σε «αυτόνομους» ειδικούς λογαριασμούς (**Ανάθεση σε γραμμή ειδικού λογαριασμού**).
- 5) Οι ημερομηνίες ισχύος στους όρους της Πολιτικής Bonus επιτρέπουν πλέον να οριστεί και **ώρα ισχύος**. Η δυνατότητα αυτή χρησιμοποιείται για παράδειγμα σε ηλεκτρονικά καταστήματα που ανακοινώνουν προσφορές για λίγες ώρες μόνο.

Στο σύστημα περιγραφής των **Εμπορικών Συμφωνιών** Οικονομικών Στόχων που παράγει προϋπολογιστικά πιστωτικά **εκπτώσεων** προστέθηκε νέα τιμή **Τετράμηνο** στο πεδίο **απόδοση κάθε..** του Σχεδίου Πιστωτικών Έκπτωσης:



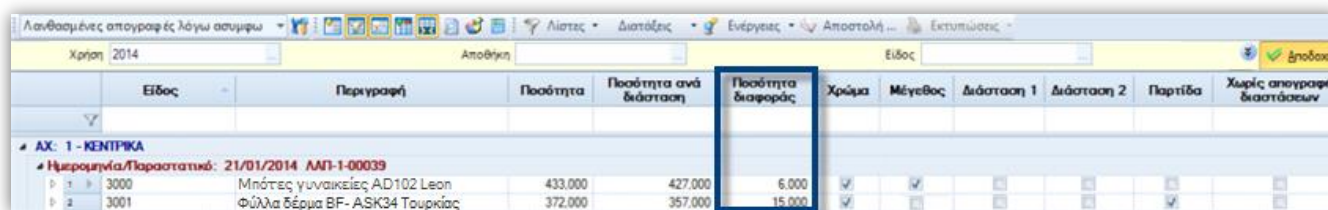
Διαχείριση ασυμφωνιών Αποθήκης από το Κλείσιμο Χρήσης

Αν κατά τη διάρκεια των καταχωρίσεων παραστατικών Διακινήσεων ειδών που παρακολουθούνται σε διαστάσεις (Χρώμα - Μέγεθος - Παρτίδα - Διάσταση 1 - Διάσταση 2), δεν συμπληρωθούν καθόλου ή συμπληρωθούν ελλιπώς οι διαστάσεις (αυτό συμβαίνει όταν απουσιάζει κατάλληλα παραμετροποιημένο Σχέδιο Ελέγχου Διακινήσεων), τότε, δημιουργούνται **ασυμφωνίες** στα ποσοτικά υπόλοιπα Διαστάσεων και του υπολοίπου σε επίπεδο είδους.

Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Απογραφή που υπολογίζεται στο Κλείσιμο Χρήσης (ανά Αποθηκευτικό Χώρο) γίνεται κανονικά και για τις Διαστάσεις, με το υπόλοιπο που αυτές έχουν στο τέλος της Χρήσης βάσει των καταχωρίσεων και προστίθεται πλέον αυτόματα **μία ΠΡΟΣΘΕΤΗ γραμμή ανάλυσης με μη προσδιορισμένη τιμή στο συνδυασμό διαστάσεων που παρακολουθεί το είδος**, η οποία θα πληροφορήσει τους χρήστες για τις διορθώσεις που πρέπει να κάνουν. Αυτή η «μη προσδιορισμένη τιμή» δηλώνεται σε μια νέα γενική παράμετρο:

	Περιγραφή	Ομαδοποίη...	Τιμή παραμέτρου
▼			
▲ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ: Περιοδικά/Κλείσιμο χρήσης			
1	Κωδικός διάστασης για την παρακολούθηση διαφορών ειδών κατά διάσταση	Ολοκλήρωση	—

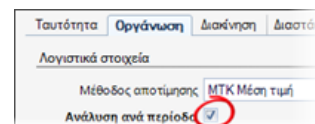
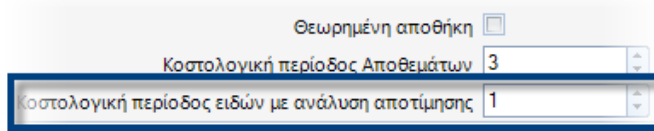
Επί πλέον, για τον εντοπισμό τέτοιων περιπτώσεων και τη διόρθωση των υπολοίπων, στο μενού *Αποθήκη/Εγγραφές Αποθήκης* προστέθηκε η όψη **Λανθασμένες απογραφές λόγω ασυμφωνίας διαστάσεων**, η οποία παρουσιάζει ανά Αποθηκευτικό Χώρο και Ημερομηνία Απογραφής τις συγκεκριμένες διαφορές.



Για κάθε είδος εμφανίζεται η ποσότητα απογραφής σε επίπεδο είδους, η ποσότητα σε επίπεδο διαστάσεων (απεικονίζοντας ταυτόχρονα με ☒ στις αντίστοιχες στήλες τις διαστάσεις όπου βασίστηκε ο υπολογισμός, εν τέλει δηλαδή αυτές που παρακολουθεί το είδος, αν δεν έχουν συμβεί αλλαγές στη διάρκεια χρήσης του είδους) και την διαφορά που προκύπτει. Με βάση αυτή την πληροφόρηση, μπορεί κανείς να συμπληρώσει την απογραφή, αντικαθιστώντας τις μη προσδιορισμένες τιμές διαστάσεων με τις σωστές εγγραφές (τις σωστές τιμές διαστάσεων και αντίστοιχες ποσότητες).

Αποτίμηση αποθεμάτων

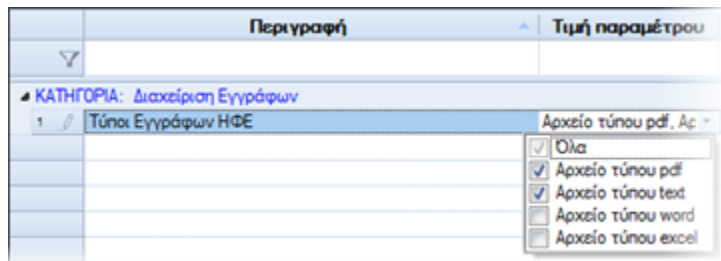
- Σε περιπτώσεις ετήσιας κοστολογικής περιόδου Αποθεμάτων, όπου όμως **κάποιες κατηγορίες ειδών απαιτείται να «κλειδώνουν» ως προς το κόστος** (π.χ. Α' ύλης σε μια παραγωγική διαδικασία), πράγμα που ορίζεται με το χαρακτηρισμό «Ανάλυση Αποτίμησης ανά περίοδο» δόθηκε η δυνατότητα **παραμετρικού ορισμού του πλήθους περιόδων για αυτή την «ειδική κοστολογική περίοδο»**, στα στοιχεία της Οικονομικής Χρήσης.

- Στη διαδικασία Αποτίμησης για τις μεθόδους **FiFo, LiFo και ΔTK** στις οποίες οι Αγορές (και γενικότερα οι κτήσεις) διορθώνονται αυτόματα με τη διαδικασία **επιμερισμού αξιακών εγγραφών** (π.χ. πιστωτικών έκπτωσης κ.λπ.) η οποία εκτελείται πριν ξεκινήσει η Κοστολόγηση Αποθεμάτων, προστέθηκε ο **συναλλασσόμενος ως νέο κριτήριο επιμερισμού**, ούτως ώστε το κόστος αγορών από κάποιον προμηθευτή να μην αλλοιώνεται από τις διορθωτικές εγγραφές που αφορούν κάποιον άλλον, σε είδη που αποκτώνται από διάφορους εναλλακτικούς προμηθευτές.

Διάφορες βελτιώσεις

1. Κατά τη δημιουργία αρχείων με τα στοιχεία επίσημων εκτυπώσεων για τον **Ηλεκτρονικό Φάκελο Ελέγχου**, δόθηκε η δυνατότητα να ορίζει κανείς περισσότερες μορφές αρχείων προς εξαγωγή και επισύναψη (**word & excel**).



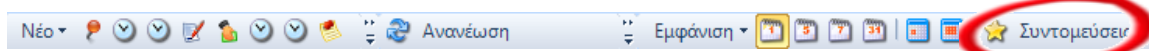
2. Στο σύστημα καθορισμού δικαιωμάτων χρηστών προστέθηκαν ορισμένες πληροφορίες των ειδών Αποθήκης που, μέχρι την παρούσα έκδοση δεν προστατεύονταν:
 - ▶ Αναλυτική περιγραφή
 - ▶ ΣΕΤ ιδιοτήτων
 - ▶ Συνήθης παραγγελία
 - ▶ Σαιζόν
 - ▶ Διαχείριση μονάδων μέτρησης
 - ▶ Πολλαπλοί κωδικοί
 - ▶ Επιτρεπόμενοι Α.Χ και όρια ασφαλείας
 - ▶ Σχέσεις με άλλα είδη

Επίσης, στις προστατευμένες επιλογές, προστέθηκε και το πεδίο «Αριθμός κάρτας club» του πελάτη.

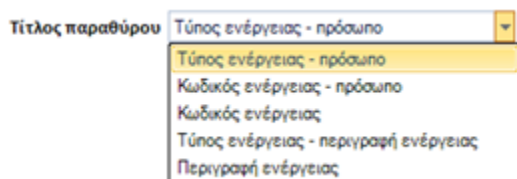
Entersoft CRM

CRM Πωλήσεις

- ▶ Στα Ημερολόγια των Πωλητών (Calendars) δόθηκε η δυνατότητα προσθήκης στις Συντομεύσεις



- ▶ Στους τύπους εργασιών προστέθηκε πεδίο για την παραμετροποίηση του τίτλου παράθυρου με προεπιλεγμένους συνδυασμούς στοιχείων:



CRM Marketing

- ▶ Στη βιβλιοθήκη τεκμηρίωσης προστέθηκε νέο εγχειρίδιο διαχείρισης εκστρατειών Marketing (**CRM v4-MarketingCampaignsEN**)

Οριζόντια χαρακτηριστικά

Δυνατότητες στις Λίστες οντοτήτων

Στις λίστες οντοτήτων προστέθηκε ο χαρακτηρισμός «**Η σχεδίαση ολοκληρώθηκε**». Από τη στιγμή που θα ενεργοποιηθεί, κανείς δεν μπορεί να αλλοιώσει τα περιεχόμενα (τον ορισμό) της λίστας. Για να αλλοιωθούν τα περιεχόμενά της, θα πρέπει και πάλι να απενεργοποιηθεί το πεδίο (να τεθεί δηλαδή η λίστα και πάλι «υπό σχεδίαση»).

Το νέο πεδίο ανήκει στις προστατευμένες επιλογές, ώστε να μπορεί κάποιος να ορίσει συγκεκριμένη ομάδα χρηστών που θα μπορεί να αλλάξει την τιμή του (χρήστες δηλαδή που είναι υπεύθυνοι για τη διαμόρφωση λιστών).

